

# **Telegram y un foro como soportes del diario durante el prácticum del Máster en profesor**

(Falcó Boudet, J.M., Huertas Talón, J.L.)

## **Objetivos y contexto académico (titulación, curso, materia, asignatura...)**

Esta experiencia de innovación docente se ha realizado durante el curso 2016-17 en la asignatura Prácticum II de la especialidad de Tecnología e informática para ESO y Bachillerato del Máster en profesorado de la Universidad de Zaragoza. Este período de prácticas se desarrolla en institutos de Educación Secundaria y tiene una duración, descontando periodos de vacaciones, de cinco semanas.

Durante este tiempo los alumnos trabajan y aprenden con la supervisión y orientación del tutor del instituto y con el acompañamiento y orientación del tutor de la universidad. En años anteriores, debido a la carga de trabajo de los estudiantes y tutores, ese acompañamiento se ha reducido a una visita por parte del tutor de la universidad al centro docente. Si dicho centro no se encontraba en la misma localidad o el horario no era compatible ni siquiera esta visita se efectuaba.

La evaluación de los aprendizajes adquiridos durante el prácticum la hacen, al 50%, el tutor del instituto y el tutor de la universidad. Éste realiza su evaluación en base a tres documentos presentados por el estudiante: un diario en el que reflexiona sobre las diferentes actividades realizadas, un análisis comparativo de dos grupos de alumnos y la unidad didáctica que ha impartido.

La experiencia que se presenta tiene dos objetivos: 1) propiciar que el diario sea un elemento de reflexión personal sobre la práctica profesional y que sirva de vehículo para compartir la experiencia con el resto de los compañeros y 2) solventar las dificultades de acompañamiento, buscando que sea más continuo y que llegue a todos los estudiantes que están realizando el prácticum, superando las limitaciones que impiden la presencia física.

## **Metodología docente utilizada**

Han participado los 22 estudiantes de la especialidad de Tecnología e informática del Máster en profesorado de la Universidad de Zaragoza matriculados en la asignatura.

Para elaborar el diario, en lugar de presentar un documento al final del prácticum, los estudiantes debían participar en el chat del grupo de la especialidad o en Twitter al menos una vez al día de lunes a viernes y hacer como mínimo una aportación semanal en un hilo del foro, bien abriendo un nuevo tema de debate, bien aportando su reflexión en un hilo abierto por otro compañero. En ambos medios las aportaciones tenían que guardar relación con su experiencia en el instituto o con un tema de interés para la práctica docente. En una reunión previa al inicio del prácticum se acordó el nombre del grupo, que coincidía con la etiqueta (o #hashtag) a utilizar en Twitter y se les facilitó el nombre de usuario de los tutores. Posteriormente, una vez creado el grupo, se les proporcionó el enlace para que se unieran.

Uno de los tutores de la universidad saludaba al iniciar la mañana a todo el grupo en Telegram y publicaba el mismo saludo en Twitter con la etiqueta acordada. El saludo, cuando era conveniente, hacía referencia a alguno de los comentarios del día anterior. El resto de los días planteaba retos que afrontar como docentes en la nueva jornada. Además, los tutores intervenían al menos una vez a lo largo del día, contestando a los comentarios de los alumnos, proponiendo alternativas a las cuestiones planteadas o transmitiendo ánimos y felicitaciones, y participaban semanalmente en el foro, aclarando dudas o compartiendo su experiencia y exponiendo su punto de vista en los hilos de debate abiertos.

Aunque a los alumnos se les propuso realizar el diario en Telegram o en Twitter utilizando la etiqueta acordada todos los alumnos participantes han preferido un grupo privado.

## **TIC en que se ha apoyado**

Las herramientas que han permitido al tutor de la universidad hacer un seguimiento continuado, han propiciado la reflexión individual y han facilitado que los alumnos compartan su experiencia durante la estancia en los institutos han sido Telegram y un foro web creado en la plataforma Moodle de la universidad.

Telegram es una aplicación de mensajería móvil gratuita que surgió en 2013. Tiene las características comunes a este tipo de aplicaciones, como son la de crear grupos y la de enviar e intercambiar información en distintos soportes (texto, voz, fotos, emoticonos, vídeos, música, enlaces URL y archivos) pero tiene además unas características que la hacen más adecuada para su utilización en ámbitos docentes que la más popular WhatsApp: a) Preserva la privacidad. Para comunicarse con otro usuario de Telegram basta con conocer su apodo en esta aplicación; no es necesario conocer su número de móvil. Esto permite que los docentes y los componentes del grupo

que así lo deseen mantengan ese dato oculto. b) Permite el acceso vía móvil, vía aplicación de escritorio para los sistemas operativos Windows, Mac Os y Linux y vía web. c) Al igual que Twitter y otras redes sociales, permite mencionar a un usuario determinado en un chat de grupo. d) Permite unirse a un grupo mediante una invitación, lo que facilita la incorporación de los alumnos.

### **Carácter innovador a destacar**

Este proyecto propone un modelo de tutorización durante el prácticum innovador en una doble vertiente. Por un lado los estudiantes comparten el diario que realizan día a día. Por otro permite un seguimiento continuado por parte del tutor de la universidad durante la realización de las prácticas externas.

### **Mejoras obtenidas en el aprendizaje de los alumnos**

Los estudiantes han manifestado mayoritariamente (62,5%) su preferencia por este soporte doble, Telegram y foro, frente a la opción de entregar un único documento al finalizar el prácticum (6,25%). El único estudiante que optó por el formato tradicional lo hizo porque le ha estresado *“el tener que estar pendiente de un grupo más”*.

Han optado por Telegram (100%) frente a Twitter por comodidad (50%), porque *“no está limitado a 140 caracteres”*, porque *“Twitter no genera ese feedback inmediato”* y porque en Twitter *“los mensajes son públicos, es decir los ve gente ajena al máster”*.

Lo que más han valorado de Telegram ha sido compartir: *“Conocer el funcionamiento de otros centros”, “leer las distintas experiencias que ha tenido cada alumno”, “Compartir opiniones, consejos, sugerencias y el apoyo entre compañeros-tutor”*.

Lo que más han valorado del foro ha sido *“la posibilidad de reflexiones más amplias”* que han permitido *“establecer un debate enriquecedor”* sobre *“cuestiones que en el día a día con los compañeros no surgen”*.

También se les pidió su valoración de 0 a 5 sobre cómo les habían ayudado las aportaciones propias, de sus compañeros y del profesor. La aportación más valorada en media fue la del profesor (3,94) y la que menos la propia (3,25). La aportación de los compañeros tuvo una valoración media de 3,63.

Los tutores también valoran positivamente la experiencia porque los estudiantes han creado grupo pese a la distancia, se han ayudado y hecho sugerencias y han reflexionado sobre cuestiones relativas a la práctica docente como alumnos difíciles, profesores desmotivados o profesores desmotivadores. Además han utilizado Telegram para compartir distintos materiales como noticias relacionadas con la profesión docente (*“El 'bullying' también es responsabilidad de los padres ”* o *“Alerta por el juego suicida de la Ballena Azul”*), vídeos o enlaces a documentales y webs que consideran de interés (*“En la web de mi instituto han puesto acertijos matemáticos.”*)

### **Sostenibilidad y transferibilidad de la actuación**

El proyecto es sostenible, por la aceptación de los alumnos y la gratuidad y facilidad de uso de las aplicaciones, y transferible. No obstante, hay que resaltar que para transferir esta actividad a otros grados que incluyan períodos de prácticas externas a la universidad se requiere de un contexto que permita la dedicación diaria de los tutores, de manera breve pero continuada.

### **Conclusiones obtenidas en todo el proceso**

A partir de los resultados obtenidos en esta experiencia se puede concluir que los alumnos prefieren un formato abierto y compartido para la realización del diario que deben elaborar durante el prácticum. El uso de estas aplicaciones no solo favorece la labor de tutoría y seguimiento durante el prácticum, propiciando que los alumnos sientan cercana la presencia virtual de su tutor, sino que además sirve para potenciar el grupo, reflexionar sobre la práctica docente y para desarrollar prácticas colaborativas.