

USO DEL GOOGLE-TALK Y SKYPE COMO HERRAMIENTA INTERACTIVA EN LA DOCENCIA SEMIPRESENCIAL.

Autores:

Jesús Sergio Artal Sevil ⁽¹⁾, Julio Caraballo Jiménez, Juan Manuel Artacho Terrer ⁽²⁾.

(1) Departamento de Ingeniería Eléctrica.

(2) Departamento de Electrónica y Comunicaciones.

Universidad de Zaragoza.

Breve Resumen.

En el nuevo marco universitario pasamos de un aprendizaje basado en la enseñanza a otro basado en el aprendizaje, un aprendizaje que se basa en el estudiante, favoreciendo su implicación, actividad y protagonismo. Las ventajas que ofrecen las Tecnologías de la Información y Comunicación (TIC), es que facilitan cualitativamente la posibilidad de plantear el trabajo activo-colaborativo y la participación de los estudiantes de manera síncrona o asíncrona durante la estrategia didáctica. En la sociedad actual en muchas ocasiones no hay tiempo para asistir personalmente a una tutoría, ni de reunirse todos los integrantes de un grupo en un mismo lugar para realizar un trabajo.

La experiencia de Innovación Docente presentada en este documento se inició durante el curso académico 2011/12 concretamente sobre una materia que ya no posee docencia presencial al encontrarse dentro del plan de estudios en extinción de las antiguas ingenierías aunque es extrapolable a otras materias, asignaturas y disciplinas de conocimiento; quedando recogida en el proyecto PESUZ_11_5_555. Este contexto educativo nos ha proporcionado la oportunidad para introducir este tipo de estrategias educativas y herramientas docentes informáticas sobre los estudiantes, pudiendo comprobar estadísticamente si aportan un cambio sustancial en el paradigma enseñanza-aprendizaje. La implementación de este tipo de herramientas educativas sobre la docencia ha permitido aumentar el factor de motivación del estudiante mejorando habilidades, destrezas y competencias adquiridas por el futuro ingeniero (le permite dirigir su experiencia de aprendizaje y al mismo tiempo le proporciona la adquisición de competencias transversales como el trabajo en equipo, el autoaprendizaje, la gestión y planificación del tiempo,...).

Los programas informáticos Google-Talk y Skype son muy populares entre los estudiantes ya que permiten efectuar llamadas telefónicas gratuitas a través de Internet (texto, voz, video), permitiendo también conversaciones escritas <Chat>, intercambio de archivos entre los interlocutores y vídeo-llamadas en tiempo real (se trata de una herramienta de aprendizaje síncrono). En algunas ocasiones como Google-Talk se trata de una aplicación descargable de Windows que permite que las comunicaciones en tiempo real sean simples e intuitivas. El uso de este tipo de herramientas de comunicación se ha expandido en el sector educativo dado que son programas de software gratuito y fácilmente accesible, pues permiten su descarga y utilización sin coste alguno, simplemente reuniendo una serie de requisitos técnicos. El manejo de estas aplicaciones es sencillo y amigable, principalmente para los más jóvenes, quienes encuentran muchas similitudes con otra serie de programas que manejan cotidianamente como Facebook, Twenty, Youtube, Messenger,... Además hay que indicar, que cualquier equipo informático moderno bien sea smartphone, tablet u ordenador portátil, supera holgadamente las especificaciones mínimas recomendables.

En este tipo de aplicaciones no sólo se permite la comunicación entre dos usuarios, sino también entre grupos, lo que posibilita el trabajo en equipo entre estudiantes y el diálogo con el profesor aunque se encuentren en lugares o continentes distintos. De la misma forma permiten el intercambio de materiales (documentos de notas, presentaciones, archivos,...) mientras el

diálogo se encuentre activo o en curso. Cuando se produce la vídeo-llamada entre dos o más usuarios permite mantener una comunicación similar a la presencial (ver caras, gestos, movimientos,...); lo que hace posible entrevistar a un grupo de estudiantes sobre un tema de interés o incluso apreciar en detalle un prototipo en un lugar alejado de los usuarios, mientras el docente puede comentar en tiempo real algunas aclaraciones sobre su funcionamiento. Este motivo ha permitido que esta serie de aplicaciones se estén introduciendo rápidamente en la docencia en las modalidades semipresencial o virtual.

Los estudiantes acceden fácilmente a todos los recursos educativos, ya sean apuntes, trabajos o documentos de apoyo multimedia, gracias a las nuevas tecnologías TIC y a la plataforma ADD/Moodle. A diferencia de la enseñanza presencial, en este tipo de formación es el estudiante el que tiene que gestionar y planificar su tiempo para determinar su ritmo de aprendizaje. Esta es una característica imprescindible en la educación semipresencial. La tutorización de los estudiantes es una peculiaridad imprescindible en la enseñanza no presencial, pues de no llevarse a la práctica se puede caer en un mal aprovechamiento de los recursos educativos.

Como se ha podido comprobar el hecho de utilizar software gratuito y libre permite que la implementación de esta experiencia sea rápida, dado que la inmensa mayoría de los estudiantes están acostumbrados a utilizar este tipo de programas. De igual manera, hay que indicar que la aparición de este tipo de aplicaciones (Google-Talk y Skype) en los teléfonos móviles está permitiendo una gran difusión y utilización por parte de los estudiantes más jóvenes. Como conclusión se puede indicar que la aplicación de las TIC sobre la docencia, nos permite establecer una cultura y conducta hacia la mejora continua de los alumnos ya que posibilita la interacción entre los estudiantes, su autoevaluación y facilita la entrega de materiales docentes proporcionando, al mismo tiempo, un feedback constructivo al estudiante. A lo largo de este curso académico se ha podido apreciar la necesidad de un incremento considerable en el uso de las tutorías virtuales.