

FACEBOOK: EXPERIENCIA COMO HERRAMIENTA DE APOYO PARA LA DOCENCIA.

Autores:

Jesús Sergio Artal Sevil ⁽¹⁾, Julio Caraballo Jiménez, Ricardo Bandrés Lasheras.

(1) Departamento de Ingeniería Eléctrica.
Universidad de Zaragoza.

Breve Resumen.

Hace unos años no hacía falta ser vidente para pronosticar que Internet, las redes sociales y el software libre iban a producir una revolución sobre los aspectos tradicionales de la docencia universitaria. De esta manera, hoy en día ya podemos encontrar foros académicos en Facebook, Tuenti o Twitter, campus y docencia virtual, incorporación en el aula de simulaciones y videos explicativos YouTube, Plataformas de apoyo a la Docencia ADD/Moodle, Chat, Blog y tutorías electrónicas... Esta serie de herramientas informáticas mejoran de forma contundente la comunicación entre el estudiante y el profesor. También resulta más fluida la comunicación entre los propios estudiantes, facilitando de este modo la formación de grupos de trabajo, su interacción y la creación de los foros de discusión. Una de las ventajas que ofrecen las Tecnologías de la Información y Comunicación (TIC's), es que facilitan cualitativa y cuantitativamente la posibilidad de plantear el trabajo activo-colaborativo y la participación de los estudiantes de manera síncrona o asíncrona durante la estrategia didáctica. En general el aprendizaje es más sencillo ya que en el "e-learning" se utilizan simuladores, vídeos y demás aplicaciones multimedia que mejoran el estudio de una disciplina de conocimiento.

La experiencia docente basada en las TIC's presentada en este documento se inició de forma oficiosa durante el curso académico 2012/13 sobre una materia que ya no posee docencia presencial al encontrarse dentro del plan de estudios en extinción de las antiguas ingenierías aunque es extrapolable a otras materias, asignaturas y disciplinas de conocimiento. De igual forma se ha utilizado como herramienta de seguimiento y comunicación entre un variado grupo de estudiantes que desarrollan su Proyecto Fin de Carrera PFC; ampliándose posteriormente la experiencia a ex-alumnos que la han utilizado como mecanismo de contacto y consulta de dudas profesionales sobre la materia de conocimiento. Este contexto educativo nos ha proporcionado la oportunidad para introducir este tipo de herramientas informáticas sobre los estudiantes y egresados, pudiendo comprobar y contrastar su aportación en el paradigma enseñanza-aprendizaje. Como es lógico pensar, por otra parte, la implementación sobre la docencia de estas herramientas ha permitido aumentar el grado de motivación del estudiante mejorando las habilidades, competencias y destrezas adquiridas por el futuro ingeniero. Cuando se les pide a nuestros alumnos que desarrollen un pequeño proyecto o trabajo en grupo, uno de los principales problemas que aparecen asociados es la falta de tiempo para poder reunirse en un lugar determinado (aula, biblioteca, sala de estudio,...). Este hecho se incrementa exponencialmente en aquellas asignaturas que se encuentran en un plan de estudios en extinción y, por tanto, sin docencia de pizarra.

La red social Facebook es una website con más de 15 millones de usuarios en toda España y más de 1000 millones de usuarios registrados en todo el mundo. En esta experiencia docente se plantearon como objetivos: mejorar la comunicación e interactividad entre los diferentes estudiantes y egresados, pertenecientes a un mismo grupo de trabajo de la Universidad de Zaragoza; favorecer la comunicación virtual con el alumno y el seguimiento de la asignatura; flexibilizar y dinamizar la acción tutorial promoviendo el diálogo en tiempo real, mediante las tutorías virtuales y la utilización experimental de la plataforma Facebook de forma individual o a través del chat en comunicación grupal.

La mayoría de los estudiantes participantes disponían de un perfil en Facebook, lo que permitió crear un “grupo de trabajo” donde fácilmente fuese posible compartir información, experiencias, y diversos trabajos realizados de una forma privada. Para ello, la website toma el aspecto de un “muro” donde los integrantes insertan su información (opiniones, imágenes, videos,...) pudiendo ser comentada por el resto de usuarios. Hay que indicar también que la posibilidad de conexión mediante dispositivos inalámbricos (smartphones y tablets) a través de las diferentes plataformas y aplicaciones para iOS, Android, Windows Phone, Symbian, Blackberry,... ha permitido una comunicación constante las 24 horas del día. La incorporación de este tipo de aplicaciones sobre los diferentes smartphone ha supuesto una auténtica revolución tecnológica e informativa, ya que permite tener acceso a internet y a la cuenta de correo en todo momento (siempre que nos encontremos dentro de una zona con cobertura) lo que garantiza una comunicación instantánea entre los interlocutores. Un ejemplo de mejora en la comunicación entre los miembros del grupo fue el uso del servicio de mensajería instantánea o chat de texto, donde varios integrantes pueden establecer al mismo tiempo una comunicación en tiempo real, sin más que agregarlos a la lista de participantes. En este tipo de aplicaciones no sólo se permite la comunicación entre dos usuarios, sino también entre grupos, lo que posibilita el trabajo en equipo entre estudiantes y el diálogo con el profesor aunque se encuentren en lugares distintos. Este software ha permitido el envío de imágenes, videos multimedia, enlaces link, documentación técnica e intercambio de ficheros (documentos de notas, presentaciones, archivos,...) con formato *.pdf, *.ppt, etc..., mientras el diálogo se encuentre activo o en curso. Así pues, se ha constituido como una herramienta eficaz de comunicación virtual entre los diferentes participantes. El gestor de mensajería instantánea está complementado con la posibilidad de realización de video-llamadas (por ahora se encuentra limitado a dos usuarios), añadiendo una comunicación audiovisual. Para realizar la conexión entre los interlocutores es necesario la descarga e instalación de un pequeño software autoejecutable aportado por Facebook, el cual se encarga de gestionar la cámara web y el micrófono.

Es de prever un incremento en el uso de la tutoría on-line en aquellos estudiantes que se encuentran de Erasmus así como los estudiantes que se están desarrollando el PFC, pues en la mayor parte de las ocasiones estos últimos se encuentran simultaneando estudios y trabajo. Este motivo implica que no puedan asistir con regularidad a las tutorías presenciales. Para poder llevar a cabo estas actuaciones se fijaron una serie de horas de tutoría on-line en las que el profesor se encontraba conectado y disponible. Gracias a las nuevas tecnologías TIC's los estudiantes acceden fácilmente a todos los recursos educativos, ya sean apuntes, trabajos o documentos de apoyo multimedia necesarios para el devenir de la materia. En este tipo de formación no presencial, es el estudiante el que tiene que gestionar y planificar su tiempo para determinar su ritmo de aprendizaje. De esta manera la tutorización de los estudiantes es una peculiaridad imprescindible en este tipo de enseñanza, pues de no llevarse a la práctica el estudiante puede caer fácilmente en el desánimo y en un mal aprovechamiento de los recursos educativos.

El hecho de utilizar software libre y gratuito ha permitido que la implementación de esta experiencia sea rápida, dado que la inmensa mayoría de los estudiantes y egresados están acostumbrados al uso de esta red social. La aparición de nuevas versiones destinadas a los smartphones ha provocado una gran difusión entre los estudiantes más jóvenes, lo que posibilita que sea una opción de futuro. El proyecto es económicamente sostenible, eficiente y transferible a otras disciplinas de conocimiento y titulaciones, puesto que los medios utilizados para su implementación son de uso generalizado dentro de la comunidad educativa. El uso de este tipo de herramientas de comunicación se ha expandido en el sector educativo dado que son programas de software gratuito y fácilmente accesible, pues permiten su descarga y utilización sin coste alguno, simplemente reuniendo una serie de requisitos técnicos.