

## **Evolución de los foros de debate. U-Learning.**

Autor: Javier Esteban Escaño javeste@unizar.es

### **Resumen:**

#### **Objetivos y contexto académico:**

La presente actuación se desarrolla en el marco de la carrera de Grado en Ingeniería Mecatrónica, en la Escuela Universitaria Politécnica de La Almunia, y se circunscribe a los sistemas de comunicación empleados con los alumnos en la asignatura de fundamentos de automática.

Los foros de debate de las plataformas de e-learning han sido el mecanismo asíncrono de comunicación empleado con mis alumnos en los últimos 5 años. Estos sistemas, que tenían tremendas ventajas sobre el sistema de tutorías presenciales, han venido usándose cada vez menos por los alumnos en los últimos cursos. Lo que para mí eran ventajas del sistema, a los alumnos les parecían desventajas y es que un comentario puesto por un alumno era visto por el resto de compañeros, de forma que a veces por vergüenza u otras veces para evitar a los compañeros que usaban el foro como mecanismo de estudio de última hora, algunos de los alumnos han ido desechando la idea de usar los foros como mecanismo de comunicación con el profesor.

De forma que el principal objetivo que se perseguía era recuperar esta comunicación perdida. Para ello, en este último curso, les he ofrecido a los estudiantes de un grupo de 30 alumnos, la posibilidad de comunicarse, entre ellos y conmigo, con la aplicación de mensajería instantánea "WhatsApp".

#### **Metodología docente utilizada:**

En los primeros momentos del uso de los sistemas de foro de debate, estos se comparaban con las comunidades de regalo. Una comunidad de regalo es un grupo en el que no se usa el dinero y donde los intercambios económicos se basan en regalos. Cuando uno hace un regalo, espera recibir algo a cambio similar a lo que ha entregado. Un foro de debate puede compararse con una comunidad de regalo intelectual, cuando un alumno pierde tiempo en resolver un ejercicio y lo expone de forma pública en un foro de debate para que el profesor lo corrija, espera a cambio que otros alumnos hagan lo mismo, pero en la práctica esto no ocurre nunca y son un pequeño grupo de alumnos los que hacen el trabajo y una comunidad de "alumnos pasivos" que se aprovechan de ese trabajo. Esto lleva a esos alumnos más trabajadores a evitar el uso de estos mecanismos para evitar el abuso de los alumnos "pasotas", por lo que al final nadie los utiliza.

Para favorecer la comunicación con los estudiantes, les he ofrecido la posibilidad de que formen grupos de estudio en los que incluyan al profesor, de forma que dentro del mismo grupo de estudio todos los alumnos comparten las comunicaciones realizadas, pero desconocen las comunicaciones de los otros grupos de estudio. Así que se trata de un sistema auto organizado en que el docente hace las veces de moderador del grupo. El docente no se encarga de la generación de los grupos y a través de la información proporcionada por la aplicación WhatsApp cruzada con la proporcionada por CDS se puede contrastar la veracidad de los participantes.

El objetivo final que se persigue es mejorar el rendimiento de los alumnos facilitando la comunicación con el profesor.

Se ha experimentado con el uso de la cámara de fotos para enviar problemas resueltos tanto por el profesor, como por los alumnos, esto ha facilitado la resolución de dudas de forma instantánea en los días previos a los exámenes.

También se ha probado el chat asíncrono para que cada alumno plantee cuestiones abiertas que otros miembros del grupo responden y donde el profesor ratifica cuál era la respuesta correcta.

De forma que se puede apreciar que esta herramienta sustituye perfectamente a las posibilidades ofrecidas por el foro de debate tradicional, con la ventaja, para los alumnos, de que es una herramienta que no deben aprender a manejar.

#### **TIC en la que se apoya:**

En este caso la plataforma usada es la aplicación de mensajería instantánea "WhatsApp" y el uso de teléfonos móviles de última generación. A la hora de resolver dudas de cara a un examen o a la realización de una práctica, los teléfonos móviles disponen de herramientas que permiten capturar una imagen de un problema resuelto a mano, realizar un chat con el profesor o enviar un mensaje de audio. Todas estas acciones se podían hacer con las plataformas anteriores, la diferencia estriba en la facilidad de manejo de estas aplicaciones usando un teléfono móvil como plataforma, frente al uso de moodle en el mismo teléfono móvil.

Al ser un mecanismo de comunicación asíncrona el docente emplea el tiempo que desea en el horario que cree conveniente, de la misma forma los alumnos utilizan su propio horario, que no tiene porque se coincidente con el del profesor.

#### **Carácter innovador:**

No existe una real innovación en la ponencia que se presenta, ya que los elementos empleados ya existían desde hace un par de cursos, lo que ha ocurrido es que la tecnología está lo suficientemente extendida entre nuestros alumnos como para que haya llegado el momento de plantearse el uso de otras plataformas alternativas a las convencionales.

El principal problema de esta actuación reside en que el docente debe perder el miedo al uso de esta tecnología, ya que en algunas ocasiones se puede pensar que raya en el límite del intrusismo en la vida personal del docente. Lo cual en muchas ocasiones puede pensarse que es cierto, pero en una profesión como la nuestra, en que cada día tenemos que estar en contacto con los alumnos para intentar sacar lo mejor de cada uno de ellos, la posible pérdida de intimidad es un pequeño precio que podemos pagar. Aunque siempre nos queda la posibilidad de bloquear un grupo si resulta demasiado impertinente.

La aplicación de una nueva metodología a una enseñanza tradicional como la regulación automática, consigue mejorar la experiencia del alumno y su rendimiento académico.

### **Mejoras obtenidas en el aprendizaje de los alumnos:**

En los últimos cursos había apreciado un menor uso de los foros de la plataforma moodle, con este mecanismo he recuperado la comunicación con los alumnos, lo cual ha tenido un impacto sobre el rendimiento académico de aquellos que han seguido el grupo de WhatsApp frente a los que no han participado del mismo. (Que seguían teniendo la posibilidad de usar moodle pero no la han aprovechado)

Los grupos de estudio se pusieron en marcha después del examen del primer parcial, en el que aprobaron 9 alumnos y suspendieron 8. En el segundo parcial hubo 13 aprobados y 2 suspensos, de forma que se obtuvo una mejora de rendimiento en las calificaciones de los alumnos.

Con todo, el rendimiento del grupo no ha sido muy bueno, ya que en la convocatoria de junio sólo superaron la asignatura 11 alumnos de un total de 31, lo que da una tasa de rendimiento del 35%, esto es debido en parte a la dificultad que entraña la asignatura en que se planteó la iniciativa, regulación automática.

### **Sostenibilidad y transferibilidad de la actuación**

La metodología usada no implica un incremento de coste, ni de los medios disponibles, ni del número de docentes necesarios. De forma que se puede implementar, aun sin contar con presupuesto específico para la actuación.

El docente no ha hecho un especial hincapié en el uso de esta tecnología, se ha ofertado como una opción alternativa para aquellos que les resultara más cómodo su uso, de forma que los alumnos que no dispongan de esta tecnología siempre pueden seguir usando los foros convencionales por lo que no resultan discriminados.

Al tratarse de un cambio metodológico, se puede seguir aplicando en los cursos futuros sin restricciones y es directamente aplicable al aprendizaje de cualquier otra asignatura.

### **Conclusiones.**

Ofrecer la posibilidad a los alumnos de comunicarse a través de aplicaciones de mensajería instantánea basadas en teléfono móvil, ha mejorado notablemente la comunicación con aquel grupo de alumnos que optó por este mecanismo de comunicación, lo que demuestra su valía como sistema de complemento de los foros de debate de las plataformas e-learning avanzando hacia el concepto de plataforma u-learning.

La intimidad del profesor no se ha visto comprometida por el uso de esta tecnología, gracias a la responsabilidad de los alumnos y a que el mecanismo asíncrono de comunicación permite la atención de los mensajes en el horario en que el profesor decida realizarlo.