

# EVERNOTE, WHATSAPP Y FACEBOOK MESSENGER; SERVICIOS DE MENSAJERIA. NUEVAS TECNOLOGÍAS DESTINADAS A LA DOCENCIA.

Autores:

Jesús Sergio Artal Sevil <sup>(1)</sup>, José Luis Navarro Arque, Julio Caraballo Jiménez.

(1) Departamento de Ingeniería Eléctrica.

Universidad de Zaragoza.

Email contacto: [jsartal@unizar.es](mailto:jsartal@unizar.es)

Breve Resumen.

Aunque las presentaciones con diapositivas y las visualizaciones de vídeos de YouTube son habituales en clase, las Tecnologías de la Información y de la Comunicación –TIC’s- han iniciado una revolución dentro de la enseñanza universitaria. “Desde cualquier lugar, en cualquier dispositivo y a cualquier hora...”, esta es la tendencia del modelo actual de educación on-line, también denominado “e-learning”. El avance de Internet y algunas herramientas Web2.0 como el chat o la mensajería instantánea han permitido acortar distancias, optimizando recursos y tiempo. Mediante la utilización de esta serie de herramientas se ha pretendido promover experiencias educativas que optimicen la comunicación y la adaptación de la docencia, mejorando el paradigma enseñanza-aprendizaje; así como la utilización de recursos educativos para la innovación dentro y fuera del aula, fomentando al mismo tiempo la participación virtual de los estudiantes. De este modo el uso de estos recursos educativos permite aumentar el factor de motivación del alumno, al mismo tiempo que mejora las habilidades, destrezas y competencias adquiridas por el estudiante.

Ordenadores portátiles, tablets y smartphones permiten el acceso a Internet desde casi cualquier lugar –ubicuidad-, y donde una persona es capaz de localizar cuanta información considere necesaria –disponibilidad-. En un entorno actual de docencia on-line es altamente recomendable el uso de herramientas que favorecen la colaboración entre profesor y estudiante, permitiendo que las distancias físicas desaparezcan gracias al uso de aplicaciones informáticas. De este modo, una de las ventajas de los dispositivos digitales actuales, generados por las TIC's, es que facilitan cualitativamente la posibilidad de plantear un trabajo activo-colaborativo y la participación de los estudiantes de manera síncrona o asíncrona durante la estrategia didáctica.

En el desarrollo de la experiencia se plantearon los siguientes objetivos docentes: dinamizar el trabajo no presencial mientras que se fomenta una comunicación virtual y un aprendizaje más cooperativo con el estudiante; mejorar el acceso de materiales e información de las asignaturas a distancia y la ampliación de los medios de comunicación entre los estudiantes; utilizar nuevas aplicaciones y mecanismos para la supervisión continua del alumno; complementar el proceso de enseñanza-aprendizaje mediante la utilización de sistemas on-line que promuevan un aprendizaje más cooperativo, reflexivo y significativo.

**Evernote** es una aplicación de la nube que sirve para organizar información mediante un block de notas virtual con un amplio número de funcionalidades. Entre sus opciones destaca que permite compartir información con diferentes usuarios y sincronizar anotaciones desde cualquier tipo de dispositivo, bien sea un ordenador, tablet o smartphone (iOS yAndroid). Las notas que se pueden desarrollar van más allá de las típicas notas de texto, ya que pueden generarse a partir de una web, grabaciones de voz “notas de audio”, correo (automáticamente los emails que se reciben a la dirección de la cuenta son convertidos a notas al igual que las generadas desde la aplicación) o fotografías que hemos realizado con el teléfono móvil. Para hacer uso de esta herramienta de forma gratuita solo es preciso ir a la web <http://www.evernote.com> y crear una cuenta. Una característica que resulta muy interesante para

su aplicación sobre la docencia es que las diversas libretas pueden ser compartidas con otros usuarios mediante sus direcciones de correo electrónico. De tal manera que las notas que se almacenan en esa libreta, son visibles para todas las personas con las que se ha compartido; lo que permite poner en común comentarios, intercambiar ficheros, listas de tareas y recursos, permitiendo así el trabajo colaborativo entre un variado grupo de estudiantes.

Cada alumno puede editar y añadir comentarios, contenido y documentos a medida que va avanzando el proyecto. Así los estudiantes reciben los cambios y actualizaciones que efectúan otros compañeros dentro de la libreta compartida. Además es posible acceder a las notas desde cualquier dispositivo con acceso a Internet, aunque no tengamos instalada la aplicación. Las libretas personales son siempre privadas y controladas completamente por el usuario de la cuenta. Como inconveniente destaca que en su versión gratuita aparece la publicidad exclusiva de productos relacionados con la aplicación.

El entorno de creación de notas es sencillo y amigable ya que está basado en un editor de texto. Aunque este entorno puede cambiar si la nota es generada desde un navegador de Internet, un smartphone o una aplicación de sobremesa. Desde el punto de vista docente, Evernote se convierte en un repositorio que permite crear y guardar notas manuscritas, grabaciones de voz, imágenes, enlaces URL, emails, documentos, etc. Por lo que se convierte en una herramienta útil para compartir material educativo en diversos formatos. Como recurso educativo favorece el trabajo individual y colaborativo, así como la comunicación entre el binomio estudiante ↔ equipo o estudiantes ↔ profesor entre otros. En la educación por competencias los portfolios docentes son herramientas comúnmente empleadas para evaluar a los estudiantes. De esta manera los alumnos pueden crear un portfolio digital “e-portfolio” con Evernote, que recoja todas sus experiencias, contenidos, documentos y aprendizajes de la asignatura a lo largo del curso académico.

La utilización de estas aplicaciones en el ámbito educativo se denomina “m-learning” (Mobile Learning), que es una forma de aprendizaje e-learning, basada en la utilización de las tecnologías móviles como base del proceso de aprendizaje. De esta forma se plantea el uso de estas herramientas para promover el aprendizaje colaborativo, así como un medio de comunicación potente y asíncrono. Hay que indicar que poco a poco este tipo de sistemas han ido reemplazando al tradicional email.

**WhatsApp** es líder mundial en servicio de mensajería instantánea y crece rápidamente; en la actualidad posee 450 millones de usuarios. Se trata de una aplicación gratuita y multiplataforma, que se descarga e instala en el smartphone y que ha revolucionado en muy poco tiempo la forma de comunicación a través del teléfono móvil. El envío de mensajes a través de esta herramienta no conlleva ningún coste adicional. La interface es muy sencilla de utilizar y los contactos son sincronizados con los del dispositivo, mostrando automáticamente los que ya utilizan esta aplicación para que sea más fácil identificarlos e intercambiar mensajes.

En el plano educativo permite la comunicación entre los estudiantes que forman parte del “grupo de clase”, usándose como recordatorio de tareas, fechas significativas, intercambio de información (imágenes, videos, mensajes de audio) o pequeñas tutorías. Así WhatsApp es un ejemplo actual de plataforma TIC's que podría utilizarse para la enseñanza. El principal inconveniente que presenta es que el identificador ID utilizado es el número de teléfono, en lugar de una dirección de correo, lo que provoca reticencia en algunos usuarios al tener que proporcionar información personal.

La red social Facebook posee varias aplicaciones de mensajería para iOS, entre ellas destaca **Facebook Messenger**. Es una app de aspecto y funcionamiento similar al chat de la web de Facebook, incorporando nuevas funciones. Está diseñada específicamente para proporcionar un mejor rendimiento en dispositivos móviles. La aplicación informática consta de un servicio de mensajería instantánea que proporciona comunicación por voz y texto. Así la herramienta

permite gestionar todos los mensajes asociados al perfil y mantener fácilmente la comunicación con diferentes usuarios, tanto en su plataforma web como en dispositivos móviles (Android, iOS, Windows Phone y BlackBerry). De esta forma es posible enviar mensajes individuales o grupales, hacer grupos de conversación o reenviar mensajes a terceras personas. También tiene la posibilidad de hacer grupos, compartir imágenes y stickers entre los usuarios.

La experiencia de innovación docente aquí presentada es económicamente sostenible, eficiente y transferible a otras materias, disciplinas de conocimiento y titulaciones, puesto que los medios utilizados para su implementación son de uso generalizado dentro de la comunidad educativa. La paulatina incorporación de nuevas tecnologías TIC's facilita que los estudiantes puedan acceder fácilmente a todos los recursos educativos, ya sean archivos, apuntes, presentaciones o documentos de apoyo multimedia necesarios para el correcto desarrollo de la asignatura.

Las TIC's ofrecen un amplio abanico de alternativas desde la sincronización de archivos en la nube, notas compartidas, mensajería instantánea, redes sociales, video-conferencia, etc. El uso de este tipo de herramientas de comunicación se ha expandido en el sector educativo dado que son programas de software gratuito y fácilmente accesible, pues permiten su descarga y utilización sin coste adicional alguno, simplemente reuniendo una serie de requisitos técnicos. El manejo de estas aplicaciones es sencillo, intuitivo y amigable, principalmente para los más jóvenes, quienes encuentran muchas similitudes con otra serie de programas que manejan cotidianamente. En la actualidad una línea de desarrollo que está tomando forma es examinar que plataformas TIC's utilizan los estudiantes e investigar cómo se pueden integrar sobre la docencia.