

EL PAPEL DEL RELATOR PARA DINAMIZAR EL AULA

Carmina Fandos Herrera, Marian Peligero Domeque
Universidad de Zaragoza

1. Objetivos y contexto académico

Este proyecto de buenas prácticas en la docencia universitaria con apoyo de TIC se ha desarrollado con el objetivo de dinamizar el aula, a través de la introducción de la figura del *relator*, como innovación docente, en los trabajos planteados en clase de resolución de casos y el uso de una plataforma virtual, en nuestro caso Blackboard, como centro de actuación de todo este proyecto.

Esta figura del relator que se utiliza en la asignatura "Introducción a la Investigación de Mercados", obligatoria en el 2º curso del Grado de Administración y Dirección de Empresas (de 6 grupos) en la Facultad de Economía y Empresa de la Universidad de Zaragoza, puede contribuir a una mejora de la calidad docente, mediante un aprendizaje por competencias, puesto que la práctica docente utilizada se centra en el aprendizaje constructivo del alumno y se apoya en el desarrollo de sus competencias transversales.

2. Metodología docente utilizada

Las estrategias didácticas que hemos llevado a cabo para lograr la dinamización del aula se han desarrollado a partir del uso de una metodología activa e inductiva, basada en un enfoque constructivista (Carretero, 2009) de forma que en el proceso de aprendizaje, el alumno estructura, extiende e interpreta las experiencias e informaciones que le facilita el docente tanto en el aula como a través del entorno virtual, para construir conocimiento través de su propio trabajo y experiencias. Para ello el docente en el diseño de la asignatura debe estructurar un cuerpo de conocimiento que sea fácilmente asimilable para el estudiante (Bruner, 1966), mediante la organización de tareas, formación de grupos, secuenciación en los aportes de material, proponiendo la búsqueda de información, etc., para lo cual es fundamental disponer de herramientas tecnológicas que permitan tanto el acceso a la información, como el proceso de compartirla e interactuar con ella por estudiantes y docentes.

La forma de aplicarlo en el curso es, mediante el planteamiento a los alumnos del desarrollo de trabajos expositivos, fundamentados en casos reales, los cuales les permiten a los estudiantes reflexionar, argumentar, crear, aplicar, explicar, resolver y debatir situaciones problemáticas. Una de las figuras que potencia, todavía más si cabe, este aprendizaje significativo es la de relator. El papel del relator consiste en la elaboración de comentarios críticos y constructivos sobre los trabajos expuestos, que además permitan un punto de partida para el debate.

Los trabajos a desarrollar por los alumnos consisten en cinco casos prácticos, desarrollados en equipos de cuatro a seis miembros, basados en el planteamiento de una investigación de mercados concreta, para la que se han de desarrollar respectivamente, los siguientes aspectos:

1. Determinar decisiones comerciales a tomar, recabar información necesaria y buscar fuentes de información para la propuesta de investigación.
2. Presentar los resultados de la aplicación de técnicas cualitativas y de observación para la propuesta de investigación.
3. Presentar un estudio basado en una encuesta y relacionarlo con la propuesta de investigación.
4. Presentar un experimento relacionado con la propuesta de investigación.
5. Exponer un informe final de toda la investigación de mercados realizada, revisada y mejorada.

3. TIC en las que se ha apoyado

La plataforma usada en la asignatura de "Introducción a la Investigación de Mercados" para lograr el objetivo planteado en la misma es Blackboard learn 9.1, facilitada por la Universidad de Zaragoza, como sistema virtual de gestión de cursos, y que nos permite como docentes poder gestionar el aprendizaje de la materia de una forma fácil, rápida, interactiva y participativa. En este sentido, dentro del diseño y planteamiento de la asignatura, está el facilitar desde el primer momento a través de la plataforma virtual Blackboard learn 9.1, todos los materiales necesarios para el desarrollo del curso, en cuanto a programa, fichas de equipo para poder realizar las prácticas, documentos explicativos sobre la gestión de prácticas, casos prácticos a desarrollar, calendarios sobre actividades teóricas y prácticas, lecturas básicas o enlaces de interés, entre otros. De igual modo la plataforma, a través de actividades, recursos y los foros de dudas, creados al efecto, permite la entrega de trabajos, la

comunicación bidireccional entre docente y alumnos, así como el compartir conocimientos entre docente y alumnos y alumnos con alumnos, permitiendo el aprendizaje colaborativo (Seitzinger, 2006).

4. Carácter innovador en el que se ha apoyado

La figura del relator favorece que, en los trabajos fundamentados en casos, los alumnos no se centren sólo en aquellos que se les ha asignado, sino que conozcan y aporten conocimiento al resto de los trabajos de otros equipos. Es decir, todos los casos elaborados en grupo, son "relatados" por otro equipo previamente asignado. La función del equipo que relata es exponer una serie de comentarios al equipo que expone su trabajo, con la intención de destacar aquellas cuestiones de las ya planteadas que se pueden mejorar, resolver dudas, o incluso introducir innovaciones, en caso de detectar carencias en el tratamiento de determinados aspectos relacionados con dichos casos prácticos. De esta forma, cada equipo, debe contestar y defender de forma razonada su presentación ante los comentarios, dudas y propuestas de su equipo "relator", generando el establecimiento de un debate entre ambos equipos y el resto de la clase. Además, todos y cada uno de los equipos ejercen de relator a un equipo diferente a lo largo de las cinco sesiones prácticas, puesto que la asignación la realiza el profesor de forma aleatoria pero controlada. Así, se pone de manifiesto la importancia de la figura de relator, ya que a lo largo de toda la investigación, y específicamente en el desarrollo del informe final, los alumnos tienen que demostrar que han considerado e implementado todas las correcciones que les han sido recomendadas por los equipos que han ejercido dicho papel de relator y por supuesto, las realizadas por el profesor, que siempre ejerce de juez y dinamizador durante todo el proceso de las prácticas.

Para el proceso de construcción de este cuerpo de trabajo, es fundamental el uso de foros virtuales creados para tal efecto.

5. Mejoras obtenidas en el aprendizaje de los alumnos

Con este enfoque de trabajo fundamentado en nuevas metodologías de enseñanza-aprendizaje, el alumno va construyendo su propio conocimiento a través de un aprendizaje significativo (Ausubel *et al.*, 1983) ya que permite combinar tres elementos: las actitudes, las aptitudes y los contenidos, de forma que el estudiante ha de asimilar, relacionar y enjuiciar los nuevos conocimientos con aquellos que ya posee, desde una actitud interesada tanto para la elaboración de su trabajo como para la del trabajo que ha de enjuiciar como relator.

Otro de los aspectos que favorece este tipo de actuaciones en el aula, es la adquisición de competencias transversales. Dichas competencias permiten desarrollar habilidades sociales de liderazgo (Brunner, 2009), potenciar las competencias de desenvolvimiento comunicativo, tanto en modo virtual en su proceso de preparación de trabajos, como en modo presencial en el momento de la defensa de los mismos, adquirir la capacidad de trabajo en equipo para planificar, organizar, dirigir y controlar tareas, personas y recursos, o la capacidad para resolver problemas y tomar decisiones con iniciativa, creatividad y razonamiento crítico. Todo ello permite a los egresados acceder a conocimientos fundamentales y básicos con los que poder competir y posicionarse en el mercado laboral.

Además, el esfuerzo de juzgar a sus iguales con espíritu crítico y constructivo permite establecer un feedback de conocimiento junto al docente, favoreciendo su proceso de maduración.

6. Sostenibilidad y transferibilidad de la actuación

En el curso 2013/2014 se va a graduar la primera promoción de alumnos en GADE, por lo que podremos obtener una primera serie de cuatro cursos, con la que analizar la efectividad de las herramientas docentes diseñadas al efecto, para alcanzar los resultados del aprendizaje propuestos.

Pensamos que la figura del relator en trabajos sobre casos es transferible al ámbito de otras disciplinas.

7. Conclusiones obtenidas de todo el proceso

La realización de tareas en grupo, de tipo cooperativo o colaborativo, diseñadas para la construcción de conocimiento con el trabajo constante del alumno y llevadas a cabo mediante la plataforma Blackboard, es uno de los aspectos más interesantes del diseño de la asignatura, en cuanto a su eficacia para la construcción de conocimiento, para la obtención y desarrollo de competencias genéricas y transversales y para la adquisición de valores personales que les ayudarán en su vida profesional y social. Nuestra valoración sobre el proceso de organización del currículo siguiendo las normas ECTS es positiva, y se nos plantea el reto necesario de recoger información, sobre todo el proceso seguido y la valoración de resultados de aprendizaje obtenidos, para poder ir incorporando, en la medida de lo posible, mejoras para cursos posteriores, de forma que la adaptación al plan Bolonia sea efectiva.

8. Bibliografía

AUSUBEL, D.P.; NOVAK, J.D. Y HANESIAN, H. (1983). Psicología Educativa: Un punto de vista cognitivo, Editorial Trillas México.

BRUNER, J. S. (1966). *Toward a theory of instruction*, Cambridge, Mass. Belkapp Press.

BRUNNER, J.J. (2009). El debate sobre las competencias: una investigación cualitativa en torno a la educación superior y el mercado de trabajo en España. ANECA, pgs.19-24. Disponible en:

http://www.aneca.es/var/media/148145/publi_competencias_090303.pdf

CARRETERO, M. (2009). Constructivismo y Educación, Editorial Paidós.

COMISIÓN PARA LA RENOVACIÓN DE LAS METODOLOGÍAS EDUCATIVAS EN LA UNIVERSIDAD (2006). Propuestas para la renovación de las metodologías educativas en la Universidad. Madrid: Ministerio de Educación y Ciencia. Secretaría de Estado de Universidades e Investigación, Consejo de coordinación universitaria. Disponible en: <http://profesores.universia.es/docencia/renovacion-metodologias/pdf/propuesta-renovacion.pdf>

SEITZINGER, J. (2006). “Be constructive: Blogs, Podcasts, and Wikis as Constructivist Learning Tools”. The Learning Guild’s, Learning Solutions, Practical Applications of Technology for Learning, e-Magazine, pgs.1-16. Disponible en:

<http://www.careersmarts.com/21/blogs%20wikis%20podcasts%20learning%20tools.pdf>