

## **LA OUAD, LAS ADAPTACIONES TIC'S EN LA DIVERSIDAD**

### **Autores**

Ángela Alcalá Arellano, José Miguel González Santos, Fernando Latorre Dena, Jaime Sanjuan Ocabo, Fernando Zulaica Palacios.  
OUAD. Vicerrectorado de Estudiantes y Empleo.

### **Objetivos y contexto académico**

Se expone el modelo de educación inclusiva que desde la Oficina Universitaria de Atención a la Diversidad, dependiente del Vicerrectorado de Estudiantes y Empleo, se ha puesto en marcha para responder a las demandas actuales de los estudiantes universitarios con necesidades educativas especiales.

En la actualidad, hay una gran preocupación, desde entidades de diferente naturaleza, por abordar y responder a las dificultades que surgen en el acceso a las TIC en algunos sectores de población, como es el caso de las personas con discapacidad.

Por ello desde nuestra oficina hablamos de "Diseño para todos". Este se fundamenta en la idea de que los servicios y productos estén diseñados para satisfacer las necesidades y responder a todos los universitarios con distintos perfiles funcionales así como a la diversidad dentro del aula para garantizar el acceso a la información.

### **Metodología docente utilizada**

Esta comunicación esta basada en los años de trabajo y experiencia de la Oficina Universitaria de Atención a la Diversidad, donde canalizamos las intervenciones, adaptaciones y los apoyos que recibe la comunidad universitaria.

### **TIC en que se ha apoyado**

Las TIC's utilizadas han implicado lo siguiente:

- El espacio físico.
- El equipamiento informático: ayudas técnicas para el uso del ordenador y los sistemas de acceso, en este sentido hay que distinguir entre programas de acceso (software) y equipos físicos de acceso (hardware).
- El acceso a Internet/La Web: accesibilidad del navegador utilizado y accesibilidad del diseño de las páginas web, en este nivel cabe diferenciar entre el contenido y estructuración de cada página y del sitio web en general, así como del formato o maquetación con que se presentan las páginas.

Las soluciones utilizadas deben responder a los requisitos de cada lugar y situación. Para ello, el uso óptimo de asesores en discapacidad es fundamental para evitar costosos errores en la creación de sistemas accesibles y contemplar desde la fase de diseño las necesidades de los diferentes grupos de personas con discapacidad.

Desde la OUAD se utilizan las tecnologías de la información y comunicación para que estén, en la práctica, al alcance de todos los estudiantes que lo requieran y para que el diseño de servicios y productos sea más abierto y flexible, se adapte mejor a las necesidades específicas derivadas de su discapacidad.

### **Carácter innovador a destacar**

Se han puesto en marcha diversos canales de comunicación para gestionar la interacción entre aquellos alumnos que presentan necesidades educativas especiales y la comunidad universitaria.

El trabajo realizado desde la OUAD, está dando sus frutos tanto cuantitativamente como cualitativamente en el proceso de inclusión en el aula de los alumnos con distintas discapacidades.

### **Mejoras obtenidas en el aprendizaje de los alumnos**

Hemos constatado que los alumnos con discapacidad han desarrollado el mismo proceso de aprendizaje que el resto de sus compañeros en las diferentes titulaciones oficiales de la Universidad de Zaragoza mediante la utilización de las TIC's y el proceso del "Diseño para todos".

### **Sostenibilidad y transferibilidad de la actuación**

Todas las acciones realizadas se basan en la normativa académica: Estatal y propia, así como en los diferentes convenios firmados con entidades sociales, lo que nos permite afirmar que las actuaciones serán perdurables en el tiempo y transferibles a los alumnos con discapacidad de cualquier universidad. Dichas actuaciones deberán tenerse en cuenta a la hora de su inserción laboral.

### **Conclusiones obtenidas en todo el proceso**

La función principal de la oficina ha sido garantizar la igualdad de oportunidades, a través de la plena inclusión en las aulas, de los universitarios con necesidades educativas especiales derivadas de alguna discapacidad. Todo ello gestionando la utilización de estos recursos de manera gratuita.

La OUAD ha realizado campañas de sensibilización y concienciación para la utilización de estas tecnologías en la comunidad universitaria.

Por ello, como actores de la educación debemos tomar en cuenta la diversidad, asumir una postura reflexiva, crítica, participativa y proponer alternativas de intervención que contribuyan al alcance de una sociedad más justa, equitativa y con una real igualdad de oportunidades para todos en el proceso de enseñanza-aprendizaje.