

## **Utilidad de las herramientas TIC en la metodología docente del Aprendizaje-Servicio aplicado a las Ciencias Jurídicas**

El aprendizaje servicio es un método docente muy novedoso que permite a los alumnos mejorar sus destrezas jurídicas a la vez que se ofrece un servicio social a la comunidad. Para llevarlo a cabo, las TIC pueden desempeñar un importante papel, ya que van a permitir un aprendizaje más completo, además de muchas otras ventajas que a continuación se exponen.

El proyecto que se propone se enmarca dentro del ámbito de la solidaridad y la cooperación. Tiene un doble objeto. Por un lado, pretende ofrecer a los estudiantes una formación práctica en las materias que están cursando, para que puedan acercarse a la realidad y poner en práctica los conocimientos que vayan adquiriendo; y por otro lado, pretende ofrecer un servicio a la comunidad, dirigiéndose especialmente a los colectivos más desfavorecidos.

El servicio concreto que se va a ofrecer consistirá en un asesoramiento jurídico a todo aquel que lo necesite y no cuente con recursos suficientes para costearlo. No se pretende suplantar la asistencia jurídica gratuita que ofrecen los Colegios de Abogados, ya que en este caso el asesoramiento se va a limitar a ofrecer toda aquella información que necesiten los usuarios, pero sin llegar a ofrecerles un letrado profesional que pueda poner en marcha un procedimiento judicial. De ser necesario esto último, se les pondría en contacto con el Colegio de Abogados. Por el contrario, lo que se pretende es que las personas que acudan a nosotros puedan obtener información legal sin pasar por todos los trámites burocráticos que requiere solicitar un abogado de oficio.

Además, debemos tener en cuenta que son muchas las barreras que puede encontrar una persona para solicitar asistencia jurídica gratuita. En primer lugar, está el desconocimiento de la existencia de los propios servicios, que especialmente se dará en los colectivos de inmigrantes, ya que en muchos casos vienen de países donde no existen servicios semejantes, y además las dificultades con el idioma les impide acceder a la múltiple información que existe sobre los mismos. Pero además, en el caso de la población extranjera, también puede ocurrir que se encuentren en situación irregular y el desconocimiento les lleve

a pensar que por acudir a estos servicios pueden correr el riesgo de ser repatriados a sus países de origen.

En cuanto a la metodología, se basará en un trabajo cooperativo entre los estudiantes, que tendrán que ejecutar el servicio; y los profesores, que tutorizarán la actividad. Posteriormente serán evaluados de acuerdo a una memoria que presenten acerca del trabajo realizado, e incluso cabría plantear la posibilidad de que a través de esta actividad se pudiera convalidar el prácticum, por ser ésta la asignatura en la que se enmarcaría el proyecto. En cualquier caso, en este momento se trata de una mera propuesta de *lege ferenda* que requeriría de la conformidad de la comisión académica correspondiente.

Como se ha anticipado, las TIC van a jugar un papel fundamental en la puesta en marcha de este proyecto. La herramienta concreta que se ha seleccionado para llevarlo a cabo es Moodle, por ser un soporte al que puede acceder libremente toda la comunidad universitaria. A través de dicha plataforma se proporcionará a los alumnos todas las instrucciones relativas a la actividad, y además se habilitará un foro para que puedan compartir sus experiencias, intercambiar impresiones y ayudarse mutuamente en la resolución de los supuestos que los usuarios del servicio vayan planteando.

Respecto al modo en el que los destinatarios del servicio van a contactar con los responsables del mismo, en principio está previsto que el primer contacto se realice vía email, aunque también se está planteando la posibilidad de incorporar un número de teléfono.

El servicio se dará a conocer a través de diversas TIC, como facebook, twitter, etc. Además, se contará con distintos organismos colaboradores, como la propia Universidad de Zaragoza y otros externos, como la Asociación ¿Hablamos? —dedicada a la mediación—, el Instituto de la Mujer, Cruz Roja, comedores sociales, etc.

En definitiva, este proyecto va a contribuir a mejorar la calidad de vida de aquellas personas que por carecer de recursos económicos se veían privados del acceso los servicios gratuitos que se ofrecen, bien porque desconocían su existencia, o bien porque los complejos trámites burocráticos o las dilatadas listas de espera les impedían acceder de facto a los mismos. Pero sobre todo, y este el principal objetivo del proyecto, va a permitir a los alumnos familiarizarse con la resolución de casos prácticos y tener una primera aproximación a la realidad con la que se encontrarán una vez accedan al mercado laboral y comiencen a desarrollar su actividad profesional.