Videoconferencias de profesionales en Introducción al Trabajo Social: una experiencia piloto.

CHABIER GIMENO MONTERDE
Departamento de Psicología y Sociología
Facultad de Ciencias Sociales y del Trabajo
chabierg@unizar.es

RESUMEN

El presente trabajo refleja una experiencia piloto en la asignatura de *Introducción al Trabajo Social*, en el cuarto curso del Grado en Trabajo Social (Universidad de Zaragoza).

En ella ha participado un grupo de 65 alumnos, del turno de tarde, dos profesionales del Trabajo Social y el profesor.

Esta asignatura tiene un tema en el que, habitualmente, se han invitado a participar a profesionales con experiencia que desarrollan su labor en entidades públicas y privadas. Se trata de que compartan con los alumnos una sesión de media hora, en la que les explican su labor como trabajadores sociales, en alguno de los campos de la profesión. Tradicionalmente, el desplazamiento de los profesionales a la facultad ha supuesto un handicap, especialmente en el turno de tarde.

Al tratarse de una asignatura del primer curso, el **objetivo** principal será que los alumnos se acerquen a la práctica profesional, superando la distancia entre teoría y praxis y reforzando su interés por el Trabajo Social aplicado. Con ello, también se contribuye a mejorar un déficit del Grado, diagnosticado en otras asignaturas de cursos superiores (especialmente en el Practicum de Intervención), la vinculación entre los alumnos, los profesionales en activo y el profesorado.

Metodológicamente, se optó por conectarse con los profesionales a través de Skype, por ser un programa accesible a cualquier ordenador.

- La cámara de un PC portátil se enfocó al aula, de forma que los alumnos pudieran ser observados por el profesional, que en ese momento estaba en su institución, trabajando.
- Se utilizó el equipo de sonido del aula, al que se había conectado un micrófono, para que el sonido fuese más nítido y se evitase el desplazamiento del alumnado por el aula para poder ser oídos desde el portátil.
- Los alumnos que habían preparado un guion con preguntas, estaban situados en las primeras filas, y dirigieron la sesión.
- Se realizaron dos conexiones, de forma que se pudo compartir la experiencia con dos profesionales, de ámbitos diferentes.
- En la sesión de la siguiente semana, acudieron dos profesionales, media hora cada uno, esta vez presencialmente.

- Y, posteriormente, en una última sesión los alumnos evaluaron la experiencia y realizaron una pequeña recensión de lo aprendido en el tema.

En cuanto a los **resultados**, la propuesta se ha acogido muy positivamente, pues es la primera vez que se recurre a las TIC para mejorar la comunicación con los actores que intervienen en campos prácticos en esta asignatura. El alumnado valoró positivamente la implementación de nuevas metodologías en una asignatura de gran peso teórico, siendo de fácil transferibilidad a otras asignaturas (especialmente las dedicadas a la especialización en campos prácticos). Y también por que ha motivado en los alumnos un mayor interés por los campos de la praxis del Trabajo Social, apenas conocidos por la población general, y a los que la asignatura tiene la misión de acercar a los alumnos recién incorporados al Grado.

Si bien también reflejaron en la sesión final la necesidad de incidir todavía más en una vinculación más estrecha entre la Facultad y la praxis del Trabajo Social, así como en que estas buenas prácticas se ampliasen a otros grupos de la asignatura, lo que consideraban viable por su sencillez.

A modo de **conclusión**, la utilización de las TIC para mejorar vínculos entre la Universidad y su entorno es una vía que ha de explorarse con nuevas herramientas docentes: las propuestas del alumnado y del profesor apuntan en esta asignatura al webconferencing (introduciendo Blackboard Collaborate, para el que se precisaba que los alumnos trajeran sus portátiles). Estas nuevas vías también pueden favorecer el trabajo colaborativo en el aula, de manera que no sólo se refuerce la percepción institucional del Trabajo Social, sino también los procesos de aprendizaje.