

# CUESTIONARIOS CON RETROALIMENTACIÓN EN LA PLATAFORMA MOODLE 2.3: PROMOVRIENDO EL APRENDIZAJE AUTÓNOMO DEL ALUMNADO UNIVERSITARIO

Elena Escolano-Pérez y M<sup>a</sup> Luisa Herrero-Nivela  
Departamento de Psicología y Sociología.  
Universidad de Zaragoza

- **Objetivos y contexto académico (titulación, curso, materia, asignatura...)**

El objetivo de la experiencia que se presenta fue promover el aprendizaje autónomo de los estudiantes universitarios de nuevo ingreso fomentando su proceso de autoevaluación formativa a través del uso de cuestionarios con retroalimentación en la plataforma Moodle 2.3.

La experiencia se desarrolló en la asignatura "Observación en la escuela" del Grado en Magisterio en Educación Infantil de la Facultad de Educación de la Universidad de Zaragoza durante el curso 2013-14. Se trata de una asignatura de formación básica (6 créditos) de primer semestre del Grado.

La asignatura está diseñada según la estructura y principios del EEES, de modo que los procedimientos de evaluación que se siguen en la misma se caracterizan por dos cuestiones principales: 1) tratan de contribuir al aprendizaje del estudiante, y no solo a su medición (evaluación formativa); 2) defienden el valor y utilidad de nuevas formas de administrar la evaluación, de manera que el rol de evaluador no se limita al profesorado sino que se extiende al propio estudiante.

Así, la autoevaluación formativa alcanza el rango de herramienta de aprendizaje de esencial relevancia para promover el aprendizaje autónomo de los estudiantes y lograr la adquisición de las competencias propias de la asignatura.

- **Metodología docente utilizada**

- Trabajo autónomo: cada estudiante ha debido de responsabilizarse de la organización de su trabajo y de la adquisición de las diferentes competencias según su propio ritmo.

- **TIC en que se ha apoyado**

Se ha hecho uso del Anillo Digital Docente (ADD) de la Universidad de Zaragoza a través de la plataforma Moodle 2.3, y en concreto, dentro de su módulo de actividades, los cuestionarios con retroalimentación para el estudiante.

- **Carácter innovador a destacar**

En esta experiencia destacamos el hecho de incluir en la formación de estudiantes de nuevo ingreso actividades de aprendizaje en la plataforma Moodle 2.3 de naturaleza similar a aquellas que deberán resolver para superar la asignatura y que les permiten conocer de manera inmediata cuál es su grado de éxito en las mismas. Ello favorece el desarrollo de sus habilidades metacognitivas de un modo más consciente, lo que a su vez posibilita un aprendizaje autónomo y autorregulado.

- **Mejoras obtenidas en el aprendizaje de los alumnos**

El uso de cuestionarios con retroalimentación para el estudiante en la plataforma Moodle 2.3 ha favorecido en el alumnado una mayor autorregulación y autoconciencia en su propio proceso de aprendizaje, favoreciendo una autoevaluación reflexiva. El feedback inmediato

que permiten las TIC les ha ayudado a ser conscientes de sus propios errores y cómo superarlos, sin necesidad de presencia y ayuda directa del profesorado. Saber qué tienen que hacer para seguir aprendiendo ha promovido su aprendizaje autónomo, muy escaso y deficitario cuando comenzaron la asignatura.

Además, los estudiantes de la asignatura "Observación en la escuela" son estudiantes recién ingresados en la universidad que por lo general muestran competencia en el uso de las TIC en cuestiones relativas a su ocio, pero no en relación al ámbito académico. Es más, suelen mostrar "ansiedad" y "sentimiento de falta de control" cuando las TIC forman parte de los procesos evaluativos que contribuyen a su calificación académica. La experiencia les ha ayudado asimismo a aumentar su sentimiento de control sobre las TIC, perdiendo el miedo y familiarizarse con su uso formativo.

- **Sostenibilidad y transferibilidad de la actuación**

La sostenibilidad de la experiencia es alta dado que se ha hecho uso de la plataforma Moodle 2.3, de libre acceso para el profesorado y estudiantes. Además, el ADD es de uso común entre el profesorado y alumnado de la Universidad, por lo que es una herramienta que todos ellos deben llegar a manejar. Así, aunque los estudiantes de nuevo ingreso deban invertir inicialmente tiempo y esfuerzo para familiarizarse con su uso, constituye una buena inversión de cara a optimizar su formación durante todos sus futuros años como estudiantes. El tiempo que el profesorado debe invertir inicialmente en la creación de los cuestionarios se ve compensado por el hecho de poder disponer automáticamente en cursos posteriores de dicho trabajo.

Dado que la autoevaluación formativa es esencial en un proceso de aprendizaje de calidad, y constituye uno de los principios a fomentar en el EEES, donde el alumnado es actor protagonista de su propio proceso de aprendizaje, la experiencia puede ser transferible a cualquier asignatura dentro del EEES. Solamente sería necesario ajustar el contenido de los cuestionarios a las competencias a adquirir en la materia en cuestión.

- **Conclusiones obtenidas en todo el proceso**

Es necesario invertir tiempo y esfuerzo para que el alumnado de nuevo ingreso adquiera desde el inicio de su formación las capacidades que le permitan desarrollar un aprendizaje autónomo autorregulado. El hecho de ser capaces de autoevaluar su trabajo de manera consciente, reflexiva y objetiva contribuye a ello. Las TIC ofrecen numerosos recursos para ello.