

Enseñanza a distancia en el Grado en Gestión y Administración Pública. Facultad de Empresa y Gestión Pública de Huesca (Universidad de Zaragoza)

TRANSFERIBILIDAD

La enseñanza no presencial, o enseñanza a distancia, juega en la actualidad un papel muy importante en nuestra sociedad. La formación universitaria presencial resulta inviable para muchas personas que, aun siendo capaces, no pueden asistir a clase por diferentes motivos. Existe pues una necesidad creciente de aprender y estudiar en entornos flexibles, por ello, la educación virtual en la educación superior juega un rol fundamental para satisfacer esta tendencia.

Así, García *et al.* (2016) valoran diferentes recursos utilizados en actividades docentes de educación a distancia a través de espacios virtuales educativos. Hacen hincapié en la necesaria calidad de las herramientas utilizadas en estas metodologías docentes. En esta línea, Ruíz *et al.* (2016) desarrollan una propuesta de buenas prácticas docentes para facilitar procesos formativos de calidad a través de aulas virtuales en un contexto universitario. Concluyen que “el e-Learning, canalizado por vía de aulas virtuales, es una modalidad educativa con un gran potencial para la formación en el contexto de la sociedad de la información y del conocimiento, en general, y en la universidad en particular, sobre la base de docentes implicados en la ejecución de buenas prácticas en el desarrollo de sus labores didácticas y tutoriales”.

La realidad es que la transformación digital en la educación superior es imparable. Como muestra la Ilustración 1 de García (2019), esta transformación debe ser innovadora y de calidad, hay que establecer un modelo de referencia para la docencia virtual con una serie de pilares básicos relevantes:



Ilustración 1: Modelo de referencia para la docencia virtual (García, 2019)

Destacamos de estos pilares la creación de contenidos claves, el establecimiento de las funciones docentes en las que se configurará el modelo pedagógico y la existencia de una visión estratégica institucional, todo ello para dotar de una sostenibilidad al modelo y que se produzca un rendimiento de la inversión llevada a cabo. Llorens (2019) da las claves para preparar la universidad para su transformación digital donde se reafirman estos pilares. Estamos ante un nuevo escenario que supone un gran reto para todos los actores implicados.

Queremos hacer hincapié en como García (2019) “plantea el reto al que se enfrentan las universidades presenciales, especialmente las públicas, para afrontar cómo introducir la formación virtual en sus procesos formativos basados en las clases presenciales”. Esto significa que, para poder llevar a cabo este proceso, debe existir una clara política de transformación digital para que la formación a distancia no sea un producto de segunda clase sino un producto diferenciado en calidad e innovación. Tenemos que tener claro que así ganamos todos los agentes involucrados (docentes, estudiantes, personal de servicio...) y, por ende, la institución.

Esto conlleva unos retos tanto para los docentes como para los estudiantes con el fin de asegurar la calidad del proceso y sostenibilidad en el largo plazo y así poder ver un retorno de la inversión realizada.

Respecto a los retos de los docentes, destacar no solo el trabajo extra del profesorado por impartir docencia a distancia, sino también la formación continua necesaria o la gestión del tiempo que le va a

suponer la interacción con el estudiante, y todo ello enmarcado en un reconocimiento docente, aprobado en 2018, que consideramos hoy por hoy insuficiente.

El Acuerdo de 27 de junio de 2018, del Consejo de Gobierno de la Universidad de Zaragoza, por el que se aprueban las Directrices para el establecimiento y modificación de la relación de puestos de trabajo del personal docente e investigador de la Universidad de Zaragoza, en su artículo 25 sobre docencia no presencial y semipresencial y docencia mixta presencial/no presencial o semipresencial reconoce lo siguiente en su apartado 3: "En el caso de docencia mixta que combine alumnos que sigan las enseñanzas de manera presencial con otros que lo hagan de manera no presencial o semipresencial, en el primer curso en el que oferte la asignatura en esta modalidad, las horas de encargo se afectarán por el coeficiente 1,20. A partir del segundo curso en el que se oferte esta modalidad, las horas de encargo se afectarán por el coeficiente 1".

En el "Curso avanzado de docencia virtual/semipresencial", impartido por la profesora Ana M^a López Torres del Área de Teoría de la Señal y Comunicaciones de la Universidad de Zaragoza; Ana Mancho de la Iglesia, profesora del Área de Comunicación Audiovisual y Publicidad Universidad de Zaragoza; y Joaquín Llorach Reportero gráfico de Aragón TV, elaboramos el listado de actividades que suponen un trabajo extra para el profesorado que imparte al mismo tiempo docencia a distancia y docencia presencial de una asignatura. Resumiendo, las actividades desarrolladas principalmente en los primeros años son:

- Gestión del software (por ej. configuración de acceso) con licencia que se debe utilizar en el curso (en el caso de que lo haya). En el caso de que se limitara el acceso concurrente de los estudiantes a estas aplicaciones, se debería programar y controlar horarios de trabajo de los diferentes estudiantes a distancia. A su vez, hay que preparar:
 - o Listado de requerimientos de los equipos. Que características debe tener el hardware y el software del alumno para que éstas aplicaciones funcionen.
 - o Manual o video tutorial para que los alumnos a distancia entiendan el funcionamiento
- Adaptación de materiales actuales a la enseñanza a distancia teniendo en cuenta que tienen que ser auto-explicativos
- Generación de nuevos materiales:
 - o Vídeo de bienvenida
 - o Vídeos explicativos (por ej. píldoras informativas y/o de aprendizaje). Podemos citar a Carlos González Morcillo, profesor titular de la Universidad Castilla La Mancha y Director de su centro de tecnologías y contenidos digitales que promulga en *you tube* vídeos de interés sobre la preparación de material audiovisual para la docencia online, haciendo hincapié en el esfuerzo necesario para realizarlos si se quiere optar por la calidad
 - o Contenidos Multimedia
 - o El diseño instruccional y planificación del entorno virtual
 - o Para la recogida de información → Por ejemplo, desarrollo de encuestas para que los alumnos a distancia evalúen la actividad docente (las actuales encuestas de la aplicación de ATENEA no cubren esta necesidad)
 - o Etc.

Respecto a las actividades necesarias todos los años:

- Gestión del aula virtual:
 - o Controlar los registros de participación
 - o Motivación del alumnado (en especial a los que están inactivos o parece que pueden abandonar), labor de mentoría o seguimiento personalizado
 - o La tutorización y seguimiento asíncrono de las actividades y de la interacción
 - o Aquellos docentes que utilicen actividades de discusión en red (por ejemplo, a través de foros) deben actuar de moderadores y valorar todas esas aportaciones
 - o Etc.
- Desarrollo de sesiones sincronizadas adicionales a las del grupo presencial:
 - o Examen duplicado

- Cualquier sesión/actividad coincidente en el tiempo que se programe para los alumnos a distancia
- Tutorías personalizadas y adaptadas a la disponibilidad horaria de los estudiantes a distancia (difícilmente podrán coincidir con las de los estudiantes presenciales)
- La docencia síncrona mediante videoconferencia en horario adaptado
- Etc.

La docencia se desarrolla en dos escenarios muy diferentes y el profesor que tiene los dos tipos de alumnos debe cuidar ambos. La labor de tutorización y motivación a través del aula virtual es clave para el éxito del proceso. En definitiva, reflexionando concluimos que en la formación a distancia deben ponerse los medios para garantizar la calidad del proceso, y reconocer el esfuerzo docente que conlleva e invertir en los medios técnicos y personales necesarios.

Consideramos, por tanto, que la Universidad de Zaragoza no puede quedarse al margen de la transformación que las tecnologías digitales están introduciendo en la educación. Por ello, hemos puesto en marcha en nuestra titulación la enseñanza a distancia, utilizando un espacio virtual educativo como es la plataforma eLearning Moodle con metodologías docentes y actividades formativas basadas en prácticas docentes de calidad. Así, en este trabajo, materializado a través de un proyecto de innovación educativa, tratamos de conocer la percepción que tienen los alumnos acerca de la utilidad, uso y aprovechamiento de este espacio virtual y la relación con el profesorado, como de manera similar realiza también Sánchez et al. (2012). Los resultados obtenidos permiten concluir la utilidad de los recursos a distancia utilizados.

REFERENCIAS

- García Peñalvo, F.J., García Carrasco, J. (2016). Cuestiones en el diseño, creación y producción de recursos para la enseñanza a distancia. *Education in the Knowledge Society*, 4(1), 21p.
- García Peñalvo, F. J. (2019). Modelo de Docencia Virtual de una Universidad Presencial. IX Jornadas Internacionales de Campus Virtuales (Popayán, Colombia, 11-13 septiembre 2019). Salamanca, España: Grupo GRIAL. doi:10.5281/zenodo.3406253.
- Llorens Largo, F. (2019). Siete claves para preparar a tu universidad para su transformación digital. Obtenido en <https://bit.ly/2kIRdwM>.
- Ruíz Bolívar, C., Antonio Dávila, A. (2016). Propuesta de buenas prácticas de educación virtual en el contexto universitario. *RED-Revista de Educación a Distancia*, 49(12), 16 p.
- Sánchez López M.C., García Sánchez F.A., Martínez Segura M.J, Mirete Ruiz, A. (2012). Aproximación a la valoración que el alumnado hace de recursos online utilizados para la docencia universitaria. *Pixel-Bit, Revista de Medios y Educación*, 40, p35, 11 p.