

DESCRIPCIÓN Y RESULTADOS DEL TRABAJO

El informe desarrollado se ha basado en cuatro actuaciones principales. Primero, la apertura de un curso en el ADD de apoyo a la docencia sólo para el profesorado del Grado en GAP denominado "Grado en GAP a distancia". Segundo, la valoración de las herramientas puestas a disposición por el profesorado al alumnado a través de ADD. Tercero, la realización de una encuesta de opinión a través de los formularios de google drive para los alumnos de la modalidad a distancia. Y cuarto, la realización un *focus group* con el profesorado de primer curso para poner en común sus impresiones durante el curso.

A continuación, detallamos los RESULTADOS de estas cuatro actuaciones.

Curso en el ADD de apoyo a la docencia: Grado en GAP a Distancia

Desde la coordinación del grado se abrió un curso no reglado NR_23990 (2018/19) en el ADD, titulado "Grado en GAP a distancia", que nos ha servido de apoyo a la docencia en términos de coordinación. Se ha ido colgando material sobre plantillas estándar, materiales para el profesorado, puntos clave a tener en cuenta al diseñar una actividad formativa online, componentes de un plan docente, plan de trabajo de una actividad formativa en una asignatura online, archivos interesantes como vídeos sobre docencia online o cómo manejar la herramienta de calificaciones después de usar la herramienta tareas... Hay un apartado también de "pruebas de ensayo" que se han ido realizando con las diversas herramientas del ADD. Podemos concluir que su uso ha sido muy útil para el profesorado.

Valoración de las herramientas disponibles y utilizadas en el ADD

Dentro de cada asignatura el profesorado se comprometió a implantar unos mínimos estándares de contenido que consistieron en:

1. Presentación y plan de la asignatura (en píldora/vídeo de una duración de 5 minutos aproximadamente).
2. Tutorías telefónicas presenciales o por videoconferencia y su horario correspondiente.
3. Materiales: Utilización de plantillas comunes utilizando el Manual de Identidad Corporativa de la Universidad de Zaragoza.
4. Herramientas de Moodle utilizadas:
 - Tareas: Para la entrega de los ejercicios y prácticas propuestos.
 - ZOOM (<https://zoom.us/>): Aplicación de videoconferencia. Varios usuarios pueden comunicarse en tiempo real. Los participantes pueden compartir audio, vídeo además de documentos. Pizarra en la que visualizar sus ficheros o componer su propio material.
 - Encuesta Feedback: Evaluación de la formación o el profesorado. Sirve para obtener más información del proceso, valorar conocimientos previos. Puede ser contestada de manera anónima.
 - Aplicación ACTIVE PRESENTER para la elaboración de material docente audiovisual. Son lecciones (píldoras) a modo de cápsulas de aprendizaje breves (5-10 min) para reforzar temas.
 - El profesorado se ha formado oportunamente con cursos específicos dirigidos a nuestro Centro a tal efecto a través del Instituto de Ciencias de la Educación.

Una parte importante de la implantación de la enseñanza a distancia ha sido la planificación de la enseñanza a través de actividades formativas y metodologías docentes adaptadas a esta modalidad, que se han plasmado en las guías docentes de todas las asignaturas de primer curso. Únicamente hay un curso de ADD por asignatura y dentro del mismo se han agrupado los alumnos a distancia y los presenciales, de tal manera que se han hecho las diferenciaciones entre los mismos que el profesorado ha considerado oportunas.

Para llevar a cabo la valoración de las herramientas puestas a disposición por el profesorado al alumnado a través de ADD, hemos consultado los informes que proporciona la propia plataforma. Nos

interesan principalmente los tres últimos informes, ya que los registros son demasiado detallados y extensos. Respecto a los *informes de actividad y participación* en los diferentes cursos del ADD, no podemos plasmarlos al completo de las 6 asignaturas de primer curso por limitaciones de espacio, ya que se obtienen datos de cada una de las herramientas en concreto puestas a disposición por el profesorado, pero sí encontramos unas líneas comunes en todos ellos. Así, son los “materiales” y las “tareas” los más utilizados por los alumnos, seguidos por la herramienta de “plan docente” y “calendario”. Las “píldoras de aprendizaje” aunque en menor medida, también han sido muy utilizadas. Parece ser que la herramienta a la que menos se recurre es la “videoconferencia” y la “encuesta feedback”.

Por último, en cuanto a las estadísticas de las diferentes asignaturas, en general también vemos un comportamiento común, señalan que existe una gran actividad los primeros meses del curso, concretamente hasta que se aproxima la Navidad, después existe un pequeño repunte (pero no tan elevado como el de principio de curso) y estabilidad hasta aproximadamente Semana Santa que vuelve a caer, para luego volver a repuntar hasta final de curso. Esto también está en consonancia por lo comentado por los profesores en el focus group: ha habido un ~~gran~~ decremento en el seguimiento de las asignaturas conforme el curso se iba desarrollando.

Encuesta de valoración al alumnado

El cuestionario al alumnado se ha realizado a final de curso, antes de la realización de los exámenes.

Del total de alumnos a distancia matriculados en el Grado en GAP, el 92,9% eran mujeres y el 7,1% hombres, de edades comprendidas entre los 34 y 54 años, acordes al perfil del alumnado de este grado en su modalidad a distancia, en su mayoría funcionarios (el 54% de los encuestados). El 66,7% de ellos es de la comunidad autónoma de Aragón, el 33,3% restante está repartido a partes iguales entre Canarias, Castilla y León, la Comunidad Valenciana y Madrid.

Las razones por las que estos estudiantes se matricularon en este grado fueron, en primer lugar, con un 57,1%, el interés de promocionar en su trabajo y, en segundo lugar, porque querían trabajar en cualquier ámbito relacionado con la Administración Pública, y porque les interesaba por enriquecimiento personal, con un 14,3%, respectivamente.

El análisis detallado de las respuestas de los estudiantes nos muestra, que en el primer bloque de preguntas titulado “Información y planificación”, desde la Facultad de Empresa y Gestión Pública (FEGP) se facilitó toda la información necesaria sobre el Grado de GAP a distancia para casi el 78,6% de los encuestados, mientras que tan solo un 7,1% está en desacuerdo.

Por otro lado, sobre el grado de utilización de cada uno de los posibles recursos existentes en el ADD, en la ilustración 2 vemos que los materiales y las tareas son los recursos más utilizados, siendo un 84,6% los alumnos que indican que los han utilizado “bastante y mucho”, hecho que los informes de actividad ya nos habían confirmado. Les sigue en utilización las tutorías con un 46,2% y las píldoras de aprendizaje con un 38,5%.

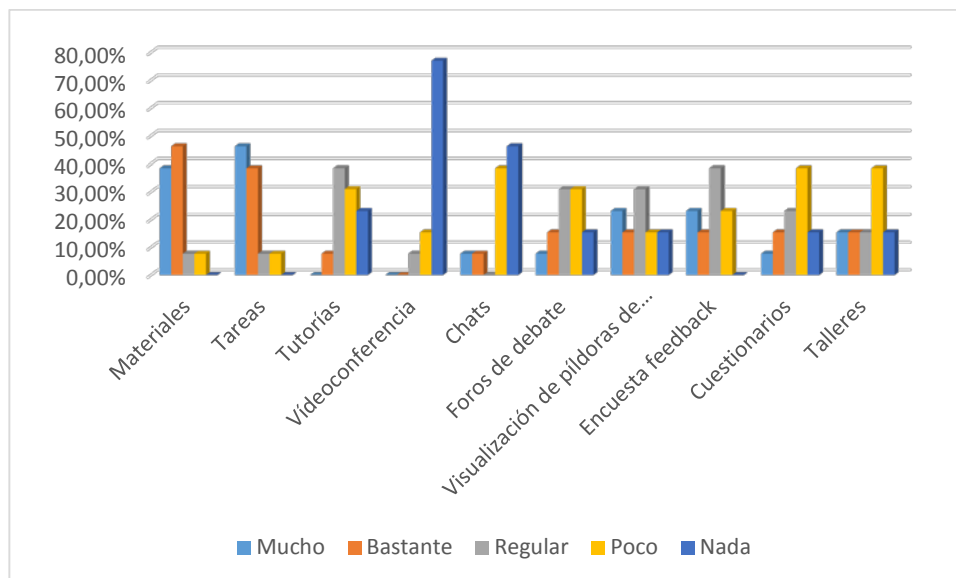


Ilustración 2. Grado de utilización de los recursos existentes en el ADD

Preguntando a los alumnos sobre qué recursos, de los que han utilizado, les han sido de mayor utilidad obtenemos resultados similares, aunque con alguna diferenciación que pasamos a comentar, es por ello que no incluimos otra ilustración al respecto sino únicamente los datos obtenidos más significativos. Son los materiales y las tareas los mejor valorados de los utilizados por los alumnos, en concreto un 78,6% de los estudiantes lo piensa así. Les siguen de cerca las píldoras de aprendizaje (70%), la encuesta feedback (66,7%), la videoconferencia (57,1%), las tutorías (44,4%), los foros de debate (50%) y los talleres (50%). Vemos que en este punto las píldoras de aprendizaje toman protagonismo, actividad que como ya se ha indicado exige una dedicación importante por parte del profesorado, imposible de asumir en un curso académico para todos los contenidos asignaturas anuales de 12 ECTS.

A continuación, analizamos si en líneas generales el manejo de las herramientas del ADD ha conllevado dificultad. El 92,8% considera que ha sido “fácil y muy fácil”.

En el siguiente bloque de preguntas denominado “Calidad de las actividades formativas y metodologías docentes”, vemos que el 71,4% de las mismas han sido valoradas como eficaces y muy eficaces en su aprendizaje. También las respuestas nos muestran que el 50% del alumnado considera las tareas “bien y muy bien distribuidas en el tiempo” frente al 7,1% que las considera muy mal distribuidas.

El bloque de “Carga de trabajo para los alumnos” nos revela que el 42,9% de los alumnos dedica entre 10 y 15 horas de trabajo a la semana, y el 35,7% entre 15 y 20 horas. En definitiva, el 43% del alumnado está satisfecho con su nivel de esfuerzo. Por último, constatamos que el 76,9% disponía de suficientes medios a su alcance para llevar a cabo los estudios a distancia.

A continuación, en el bloque denominado “Capacitación técnica y didáctica de los profesores” observamos la ilustración 3. Los porcentajes de respuesta “De acuerdo” y “Totalmente de acuerdo” en cada uno de las cuatro cuestiones son 85%, 61,5%, 77% y 85%, respectivamente. Porcentajes elevados que indican unas buenas habilidades y dedicación del profesorado en general.

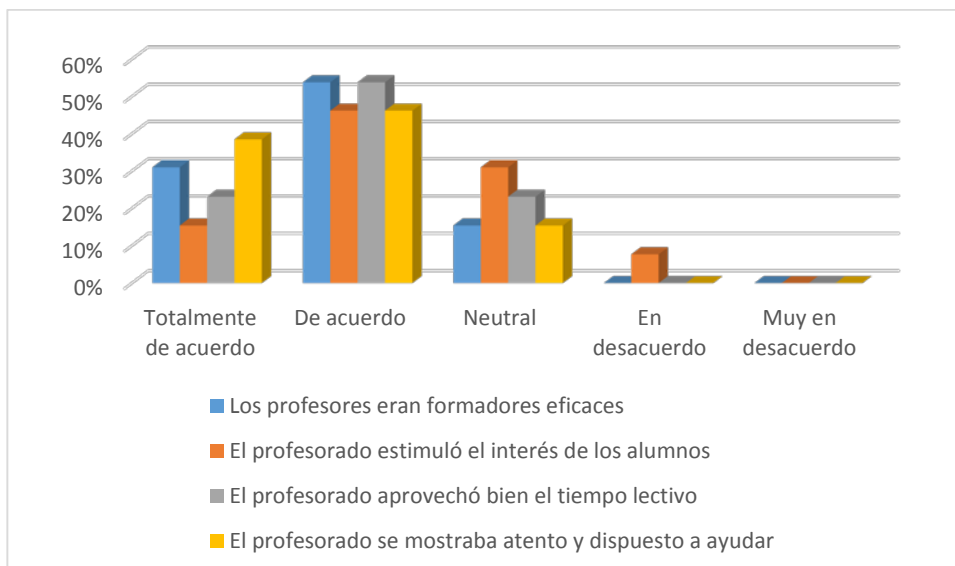


Ilustración 3. Habilidades y dedicación del profesorado en general

A continuación, se permite expresar abiertamente la opinión al estudiante sobre la labor del profesorado, en las respuestas aparecen cuestiones sobre la organización de las asignaturas y los plazos de entrega de las tareas, pidiendo una mayor flexibilidad, precisamente por tratarse de una enseñanza a distancia. También podemos destacar la impresión general de todos los alumnos, que expresan que les gustaría ser tratados igual en todas las asignaturas, es decir, hay asignaturas que han utilizado todas las herramientas mínimas acordadas y realizado un feedback continuo al alumno y otras no tanto.

El siguiente bloque de preguntas corresponde a la “Calidad técnica y didáctica de los materiales de las asignaturas”. En la ilustración 4 el contenido de las asignaturas se evalúa.

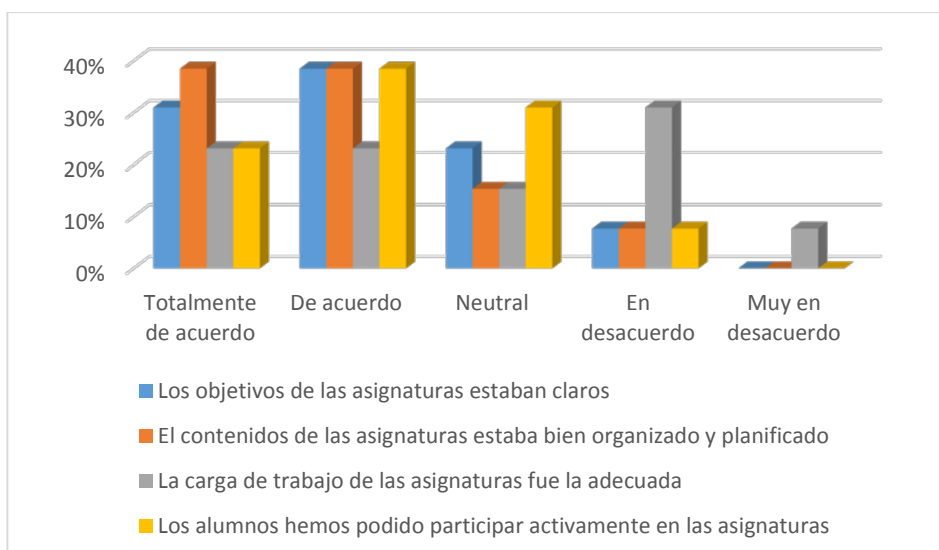


Ilustración 4. Contenido de las asignaturas

Los porcentajes de respuesta “De acuerdo” y “Totalmente de acuerdo” en cada uno de las cuatro cuestiones son 69,2%, 77%, 46,2% y 62%, respectivamente. Porcentajes relativamente elevados que indican un contenido adecuado en las asignaturas. Nuevamente se pide a los alumnos que expresen su opinión abiertamente sobre los materiales de las asignaturas. En general, son comentarios positivos indicando que los contenidos son completos y equilibrados.

Para finalizar, el último bloque, “Satisfacción global” nos muestra, en primer lugar, que en líneas generales y, en función de la situación concreta del alumno, esta metodología de enseñanza a distancia a través del ADD tiene más/muchas más ventajas que inconvenientes, así lo piensa el 78,6% de los encuestados. En segundo lugar, se les pregunta abiertamente sobre si están satisfechos con el aprendizaje obtenido este curso, alrededor de un 70% sí lo está, aunque alguno expresa el elevado grado de exigencia y la carga de trabajo que les ha supuesto. En tercer lugar, un 57,2% del alumnado se ha sentido “parte integrante” de una comunidad virtual de aprendizaje a pesar de la distancia, aunque algunos expresan que, salvo momentos puntuales, las relaciones con otros compañeros no han sido elevadas. En cuarto lugar, se pregunta sobre cómo mejorarían la enseñanza a distancia en el Grado: vuelven a salir los temas recurrentes de la flexibilidad a la hora de la entrega de tareas y de tratar de igualar la implicación entre las diferentes asignaturas, tanto en la utilización de herramientas del ADD como la mejora en el feedback entre profesor-alumno. También se requiere el uso de más píldoras de aprendizaje y tratar de igualar la carga de trabajo entre asignaturas. Por último, al preguntarles sobre si recomendarían este Grado a un amigo, el 83,3% responde que sí lo haría.

Focus group al profesorado

El focus group con el profesorado se realizó a finales de curso, después de los exámenes, en concreto en el mes de junio, con los profesores de primer curso del Grado en GAP involucrados en la docencia a distancia. Un análisis de las respuestas nos permite concluir los resultados con las siguientes afirmaciones obtenidas por la mayoría del profesorado, a modo de resumen.

Diferencias en el desarrollo de la asignatura y en los resultados entre los alumnos presenciales y los alumnos a distancia: los profesores del ámbito jurídico y económico manifiestan la diferencia de perfil entre los dos tipos de alumnado, por un lado, el alumno a distancia, que es en su mayor parte funcionario, son de mayor edad y pese a que tienen mayores cargas personales y familiares, tienen un mayor interés y muestran un mayor aprovechamiento de las asignaturas. Por otro lado, el alumno presencial es el estudiante tipo de 18 años proveniente de la EVAU, con una menor motivación y un mayor absentismo. El desarrollo de la asignatura es mucho mejor en los estudiantes a distancia, si bien ha habido un gran decremento en el seguimiento de la asignatura durante el curso que se ha paliado con un buen uso de las herramientas del ADD. Los profesores del ámbito social y matemático piensan lo contrario, que la diferencia es favorable a los estudiantes presenciales, porque se benefician de las clases, las explicaciones, las prácticas... el contacto con el profesor, y a su juicio esto es muy importante.

Grado de utilización de las herramientas del ADD y su utilidad: todos los profesores reconocen que requieren un gran esfuerzo y preparación por su parte, pero expresan su gran utilidad.

Planificación y distribución del tiempo: los profesores consideran que el calendario presentado se cumple y que la carga de trabajo está distribuida a lo largo del tiempo. Abogan por la utilización de un Plan Docente y por dotar de más flexibilidad a la entrega de tareas.

Capacidad didáctica en la enseñanza a distancia: los profesores opinan que sí que estimulan el interés de los alumnos y, sobre todo, siempre se muestran atentos y dispuestos a ayudar. Se deja ver en las conversaciones que, además de para los estudiantes, también para los profesores resulta complejo, pero es importante no caer en el desánimo y ofrecer siempre herramientas para apoyar al alumno.