

Digitalización de la fidelización del alumnado al inicio de la asignatura

Jesús Cuevas Salvador
Facultad de Educación
Universidad de Zaragoza

Objetivos y contexto académico

Durante el curso 2021-2022, en el segundo semestre, se implementará la innovación e investigación en el Máster en Educación Secundaria Obligatoria, Bachillerato, Formación Profesional y Enseñanzas de Idiomas, Artísticas y Deportivas. Especialidad de Administración, Marketing, Turismo, Servicios a la Comunidad y Formación y Orientación Laboral. Facultad de Educación. Asignatura El Entorno Educativo. La muestra está formada por 20 estudiantes.

Objetivo general: Diseñar la digitalización del mapa de empatía, introduciendo escalas de medición, para facilitar el análisis de datos de tipo descriptivo, diagnóstico, predictivos y prescriptivos, sobre la fidelización del alumnado con la asignatura, al inicio de curso.

Objetivos específicos:

- Introducir las escalas de medición en el mapa de empatía para facilitar el análisis de datos descriptivo, diagnóstico, predictivos y prescriptivos.
- Implementar el mapa de empatía en el aula como vía inicial de comunicación entre el alumnado y el profesorado, autorregulando los diálogos internos y el autoconocimiento de cada estudiante.
- Análisis e interpretación de los datos obtenidos, para conocer las expectativas, los sentimientos y las percepciones de los estudiantes, averiguar la cantidad de esfuerzo y el compromiso, el grado de fidelización en el aprendizaje.

Metodología docente utilizada

Para guiar el compromiso del alumnado al inicio de la asignatura, se diseñó un proceso didáctico, sistematizando metodologías y actividades realizadas en el aula, siguiendo la consecución de los objetivos específicos:

- Actividad de inicio individual y de debate ¿Dónde estamos cuando hablamos de la asignatura? ¿Qué te evoca el nombre de la asignatura cuando la escuchas o la lees?
- Actividad de presentación de la asignatura. Lectura de la guía docente haciendo hincapié en los objetivos generales y transversales, resultados de aprendizaje, sistema de evaluación continua y global, contenidos y bibliografía, presentación de las metodologías activas basadas en aprendizaje por proyectos, presentaciones orales y debates y resaltando la importancia de las tutorías.
- Actividad individual de implementación del mapa de empatía. Utiliza tres canales para percibir la realidad, el visual, auditivo y kinestésico, con expresión verbal de las percepciones visuales, auditivas emociones y sensaciones, ayudando a cada estudiante a confeccionar su mapa de empatía con la asignatura.

TIC en que se ha apoyado.

Para promover la comunicación, la escucha activa y fidelizar al alumnado:

- Software Genially y PowerPoint para generar contenidos digitales, visuales e interactivos.
- Programas ofimáticos para el análisis de datos Excel y Word y programa estadístico SPSS.
- Sitio web YouTube para vídeos, clips y material audiovisual.
- Plataforma educativa Moodle para gestionar las asignaturas: temporalización del temario, gestión de foros, entrega de tareas, subir documentación y material bibliográfico.

Carácter innovador a destacar

La innovación consiste en la transformación de los datos cualitativos en datos cuantitativos de los bloques que conforman la plantilla del mapa de empatía permitiendo el acceso a análisis descriptivos, de diagnóstico, predictivos y prescriptivos para la mejora de la docencia. La transformación ha sido posible fusionando la escala de calificación Likert y la escala de

diferencial semántico. El resultado es una escala de tipo ordinal y de intervalo, facilitando la obtención de datos medibles sobre las opiniones, actitudes, percepciones, sentimientos, emociones, comportamientos y estados cognitivos.

Mejoras obtenidas en el aprendizaje de los alumnos

- Introducir la innovación en la autorregulación emocional del alumnado al inicio de la asignatura. La analítica de los datos a través de la digitalización del mapa de empatía influirá en la didáctica, desde un enfoque constructivista: los métodos, técnicas, materiales y actividades utilizados para el desarrollo de los contenidos curriculares y la adquisición de competencias, desde el enfoque de una enseñanza personalizada y contextualizada en el alumnado.
- Fomentar una cultura inclusiva en el aula: actitud proactiva a favor de la democratización del aula, promoviendo la participación, el debate, el trabajo colaborativo, y consiguiendo el compromiso y fidelización del alumnado con el aprendizaje.
- Establecer conexiones con el aprendizaje sostenible y de calidad: fomento de la iniciativa, la creatividad, el conocimiento y la innovación, tanto en la vida personal como la profesional del alumnado.

Sostenibilidad y transferibilidad de la actuación

Para determinar si la contribución del mapa de empatía es un proceso sostenible a largo plazo es positiva, se deben cumplir tres requisitos:

- El mapa de empatía como proceso para comprometer a cada estudiante se ha adaptado al grupo clase y funcionan de forma adecuada.
- El bienestar del alumnado se mantiene o mejorará.
- Las normas de evaluación, programas curriculares, las capacidades e incentivos han sido establecidos de forma que puedan facilitar la gestión del proceso de enseñanza aprendizaje.

Conclusiones obtenidas en todo el proceso

En el primer *feedback* inicial con el alumnado, para obtener datos que permitan acceso a análisis descriptivos, de diagnóstico, predictivos y prescriptivos para la mejora de la docencia, ha sido necesario la transformación de los datos cualitativos en datos cuantitativos de los bloques que conforman la plantilla del mapa de empatía. La transformación ha sido posible fusionando la escala de calificación Likert y la escala de diferencial semántico. El resultado es una escala de tipo ordinal y de intervalo, facilitando la obtención de datos medibles sobre las opiniones, actitudes, percepciones, sentimientos, emociones, comportamientos y estados cognitivos.

El diseño del mapa de empatía digital también permite desarrollar analítica de tipo predictiva y prescriptiva, para obtener datos de los diálogos internos del alumnado sobre los obstáculos previstos al inicio de la asignatura y los esfuerzos que deben llevar a cabo para alcanzar los deseos de aprender y aprobar. La escala de medición de tipo ordinal e intervalo ha permitido codificar los datos para la obtención del coeficiente de correlación poblacional de Pearson, índice para medir el grado de relación entre las dos variables aleatorias cuantitativas: el índice obtenido $r=,920$ con un nivel de significación de 0,001, indica que existe una alta relación positiva y directa entre ambas variables, existiendo una dependencia fuerte. La falta de tiempo y el cansancio es contrarrestado con la disciplina de la asistencia a clase y la entrega de las tareas.