

Rompiendo dogmas del siglo XXI: Uso de las TIC para mejorar las competencias comunicativas de los futuros profesionales clínicos

Olga Mitjana¹, Yolanda López del Hoyo, Isabel Monreal², Alicia Laborda¹, Ana María Garrido, Victoria Falceto¹, Cristina Bonastre¹, Carolina Serrano¹, Santiago Boira, Raquel Ausejo³, José Rodríguez¹ Rosa Magallón.

¹Dpto. Patología Animal, Hospital Veterinario de la Facultad de Veterinaria. Universidad de Zaragoza

² Dpto. de Psicología y Sociología. Facultad de Ciencias Sociales y del Trabajo. Universidad de Zaragoza

³ Dpto. de Medicina, Psiquiatría y Dermatología. Facultad de Medicina. Universidad de Zaragoza

Una adecuada formación teórica, práctica y clínica no es suficiente para que un profesional de Ciencias de la Salud, ya sea médico, veterinario o de otras profesiones relacionadas con el ámbito social y sanitario, adquiera todas las competencias necesarias para su ejercicio profesional. Nuestra sociedad del siglo XXI, cada vez más individualista y tecnificada, y que, sin embargo, demanda a los clínicos un trato más empático y cercano. En el marco universitario, todos los docentes se esfuerzan para dar a los alumnos el máximo y mejor de los conocimientos, pero, hay un gran olvidada; las habilidades de comunicación

En esta experiencia se han englobado dos grados de Ciencias de la Salud, el Grado en Veterinaria y el Grado en Medicina, muy cercanos en muchos aspectos, aunque no es habitual que se lleven a cabo experiencias conjuntas a pesar de la abundancia de las competencias transversales que comparten.

Además del equipo docente multidisciplinar, han participado estudiantes voluntarios de cuarto y quinto curso del Grado en Veterinaria, de las asignaturas Integración en Pequeños Animales y Prácticum clínico en pequeños animales, exóticos y équidos. También se ha contado con estudiantes voluntarios de tercer curso del Grado en Medicina de la asignatura Comunicación Asistencial.

El objetivo principal ha sido el uso de las Tics como herramienta de aprendizaje de las competencias de comunicación usando como modelo el examen ECOE, implantado en el Grado de Medicina. Por otra parte, se ha creado un repositorio de material audiovisual con “técnicas de Rapport” basadas en crear sintonía personal con el cliente es decir establecer una relación de confianza.

La metodología docente usada a lo largo de este proyecto se ha basado en la combinación de distintas técnicas y actividades distintas tales y como; el **role playing**, uso y organización de la prueba ECOE, creación de **Checklist** validadas y basadas en la parte de habilidades comunicativas de la prueba ECOE. También se ha **creado material audiovisual** y usado plataformas como **canal YouTube** para la formación o el uso de Google DRIVE y **formularios Google Docs.** para la evaluación y análisis de los resultados.

El planning de actividades consistió en la preparación de varios casos clínicos (medicina y veterinaria) para la realización y grabación de un role playing que posteriormente fue evaluado mediante Checklist basadas en el examen ECOE

por el equipo docente. Se volvió a repetir en una segunda sesión con casos diferentes, tras haber recibido una formación tanto presencial mediante un taller como con recursos online creados por el equipo docente.

Respecto al carácter innovador de esta experiencia se puede destacar el uso como modelo de un examen tan conocido como temido en el ámbito biomédico. Así al alumno de medicina se ha ofrecido la posibilidad afrontarlo de una manera más amena, y con una formación previa que esperamos se traduzca en mejores resultados y menor stress. Mientras que, en el Grado de Veterinaria, donde este examen no es apenas conocido, ha supuesto un interés por conocer y mejorar en las habilidades de comunicación. Por otra parte, el uso de material audiovisual propio y su uso en un taller formativo ha permitido que el feed-back tanto entre el equipo de docentes-alumnos como entre los alumnos de medicina y veterinaria generará un aprendizaje basado en la práctica.

Las mejoras en el aprendizaje se han podido observar una mejora en los resultados de las evaluaciones realizadas en las dos sesiones de la prueba ECOE constando la mejora tras una formación en competencias comunicativas.

Este proyecto es en sí mismo sostenible puesto que se basa en actividades tanto de grupo presenciales (role-playing) o talleres interactivos como en otra parte no presencial. Esta última se basa en una formación en base a unos materiales generados por el equipo del proyecto que se encuentra accesible de manera gratuita en un canal de la plataforma YouTube.

Finalmente, respecto a la encuesta de satisfacción realizada por todos los estudiantes participantes en el proyecto coinciden en que ha sido una experiencia divertida, interesante y que recomendarían a sus compañeros. De la misma manera consideran que la formación, aunque no haya sido muy extensa les ha ayudado a gestionar mejor la segunda sesión. Otro aspecto que destacan es la realización de la actividad de manera conjunta veterinaria- medicina, remarcando las similitudes y también los distintos hándicaps en cada uno de ellos.

En el futuro, creemos que este tipo de experiencias se pueden extrapolar tanto a otros Grados de Ciencias de la Salud como a otros ámbitos de la actividad clínica veterinaria como el trato con ganaderos o la clínica equina, donde el perfil del propietario es diferente.