

# *Construyendo una esfera pública digital periférica: El Observatorio Contra la Desinformación en Salud de la Universidad de Zaragoza*

Pedro José Satústegui Dordá, Alicia Sancho Álvarez de Sotomayor, Noelia Navas Echazarreta, Ana Anguas Gracia, Ana Belén Subirón Valera, Antonio Manuel Torres Pérez, Beatriz Rodríguez Roca, Eduardo Mir Ramos, Emmanuel Echániz Serrano, Esther Azón López, Fernando Urcola Pardo, Isabel Antón Solanas, Iván Santolalla Arnedo, Juan José Aguilón Leiva, Leticia Allué Sierra, María Pérez Corral, María Isabel Herrando Rodrigo, María Isabel Serrano Vicente, Marta Miguel Casanova, Miguel Ariño Lapuente, Pedro Lopes Garzón, Raúl Juárez Vela, Yolanda Martínez Santos, María Teresa Fernández Rodrigo

## **Objetivos**

1. Desarrollar, en el alumnado del Grado en Enfermería, la capacidad para analizar críticamente la información sanitaria difundida por los diferentes medios de comunicación social.
2. Elaborar un recurso web, embrión del Observatorio Contra la Desinformación en Salud –OCODES–, en el que se difundan los análisis correctivos de los desórdenes informativos seleccionados por el alumnado.

## **Contexto académico**

El proyecto se desarrolló en la Facultad de Ciencias de la Salud de la Universidad de Zaragoza. Las actividades y los aprendizajes relacionados con la desinformación en salud fueron planteados desde la asignatura de Enfermería Clínica I. No obstante, el abordaje de los desórdenes informativos no se circunscribió únicamente al campo de conocimiento de esta asignatura. Por el contrario, la actividad de innovación docente estuvo abierta a cualquier aspecto relacionado con la salud, dotando así al proyecto de una multiplicidad temática y de una variedad de análisis correctivos de distinta complejidad, que han proporcionado a los resultados una valiosa heterogeneidad.

## **Metodología docente utilizada**

Se emplearon diferentes actividades, técnicas y métodos durante la implementación del proyecto de innovación docente.

1. **Métodos y técnicas exploratorias.** Destinadas a conocer los medios de comunicación social más utilizados por los estudiantes para informarse con carácter general y, específicamente, sobre temas relacionados con la salud.
2. **Metodologías activas y participativas del alumnado.** Desarrolladas en la tarea relacionada con la búsqueda de los desórdenes informativos. Esta actividad fue planteada de manera abierta, para dotar al proyecto de una valiosa heterogeneidad en sus resultados.
3. **Estudio de casos.** Derivado de la realización del análisis correctivo de los desórdenes informativos y de la corrección que de estos hizo el profesorado involucrado en el proyecto.

4. ***Aprendizaje entre iguales.*** Consecuencia de la construcción del recurso web y de la difusión de cada uno de los análisis correctivos realizados por los estudiantes.
5. ***Transferencia y difusión de conocimiento a la sociedad.*** Derivado de la difusión del análisis correctivo de los desórdenes informativos seleccionados para el estudio.

### **TIC en que se ha apoyado**

La tecnología utilizada no supuso coste alguno. Como base para el desarrollo del proyecto se empleó una cuenta de correo electrónico de Google: [ocodesunizar@gmail.com](mailto:ocodesunizar@gmail.com)

Esta cuenta y su correspondiente contraseña se utilizó también para acceder a *Wakelet*: <https://wakelet.com/@ocodesunizar> *Wakelet* representa una de las más intuitivas plataformas de curación de contenidos (*content curation*) que permitió seleccionar información relevante ya publicada, filtrarla, organizarla, añadir valor adicional y difundirla a los distintos públicos objetivos. A través de *Wakelet* se transfirió el análisis correctivo de los desórdenes informativos realizados por el alumnado del Grado en Enfermería de la Universidad de Zaragoza.

### **Carácter innovador a destacar**

La creación de un *Observatorio Contra la Desinformación en Salud (OCODES)* sitúa a la Universidad de Zaragoza, a la Facultad de Ciencias de la Salud y a la titulación del Grado en Enfermería en un referente para la sociedad civil aragonesa.

La singularidad de la propuesta –basada en la participación mancomunada de estudiantes, académicos, profesionales y ciudadanía–, hace que este recurso vaya mucho más allá de los tradicionales *fact-checkers*, transitando hacia la construcción de una esfera pública digital periférica donde todos y todas contribuyen a la producción, difusión y transferencia de conocimiento, en un entorno abierto, circular y común. En esencia, información útil desde todos y para todos.

En cualquier caso, el proyecto sitúa al alumnado en el centro del proceso de aprendizaje. Él/ella fue quién analizó una realidad mediada por los medios de comunicación social, seleccionando desórdenes informativos y realizando el análisis correctivo a los mismos.

De esta forma, el proyecto consiguió aproximar al alumnado a un contexto similar al de la realidad profesional donde los enfermeros actúan como referentes de salud, seleccionando y transduciendo información científica o sus popularizaciones a públicos no especializados o no expertos.

Conviene señalar, igualmente, que la presencia de un recurso web en el que difundir el trabajo de los estudiantes supone un valioso estímulo para estos. Aprender el impacto que las actividades desarrolladas en el aula ejercen sobre la población, representa la mayor prueba de un aprendizaje al servicio de la sociedad.

### **Mejoras obtenidas en el aprendizaje de los alumnos**

El proyecto ha fomentado el análisis crítico de la información en el alumnado, situándolo en una posición muy próxima a la que tiene lugar en contextos reales. De esta forma, la amenaza de la desinformación se convirtió en una oportunidad de aprendizaje para los estudiantes que, trabajando activamente, han sido partícipes de la transferencia y difusión de información veraz a la ciudadanía, utilizando un recurso web específicamente creado a tal efecto.

De igual modo, el desarrollo del proyecto ha fomentado la emancipación intelectual del alumnado y el empoderamiento de la sociedad que, al disponer de información contrastada, puede elegir con mayores cotas de autonomía, libertad y responsabilidad.

En conjunto, el *Observatorio Contra la Desinformación en Salud (OCODES)* sienta las bases de una estructura de conocimiento circular basada en la producción, difusión y transferencia de todos para todos; una esfera digital periférica donde alumnado, académicos, profesionales y ciudadanía participan y debaten de forma mancomunada, horizontal y abierta.

### **Sostenibilidad y transferibilidad de la actuación**

En lo que se refiere a la sostenibilidad del proyecto, este no ha precisado de financiación alguna. Solo horas de dedicación de los docentes. En este sentido, se recomienda crear equipos de trabajo amplios –como el que fue conformado– que minimicen el esfuerzo y la fatiga que este tipo de iniciativas pueden suponer a equipos formados por un número de profesorado limitado.

Por otro lado, el proyecto de innovación docente presentado se caracteriza por su alto grado de transferibilidad. Su implementación es posible en prácticamente todas las titulaciones que se imparten en la Universidad de Zaragoza ya que, cualquier área de conocimiento, puede ser objeto de tratamientos informativos inadecuados, manipulados o falsos.

### **Conclusiones obtenidas en todo el proceso**

1. El proyecto permitió conocer los medios de comunicación social más utilizados por los estudiantes de enfermería para informarse con carácter general y, específicamente, sobre temas relacionados con la salud. Este análisis supone la primera aproximación al estudio de la desinformación en estudiantes universitarios aragoneses.
2. El alumnado desarrolló su capacidad para analizar, críticamente, informaciones relacionadas con la salud, que son difundidas por los medios de comunicación social.
3. De manera paralela, el proyecto mejoró la capacidad del estudiantado para comunicar, a públicos no especializados, aspectos relativos a la salud humana.
4. Además, se elaboró el *Observatorio Contra la Desinformación en Salud –OCODES–*, un recurso web en el que difundir los análisis correctivos de los desórdenes informativos seleccionados por el alumnado.