

## **“Impacto de modelos híbridos de docencia en la productividad del profesorado y alumnado universitario: Apoyo en las TICs”**

### **Autores:**

**Cambra-Fierro, Jesús (Universidad Pablo de Olavide); Gao, Lily (Universidad de Zaragoza); López-Pérez, M<sup>a</sup> Eugenia (Centro Universitario San Isidoro, Sevilla); Melero-Polo, Iguacel (Universidad de Zaragoza)**

### **1.-Objetivos y contexto**

En el contexto reciente definido por la pandemia del COVID-19 hemos asistido a un “experimento de aprendizaje global” sin precedentes en el que, bien por convicción o bien por necesidad, la práctica totalidad de nuestro sistema educativo ha abrazado el uso de modelos y herramientas digitales, permitiendo la proliferación de modelos híbridos de docencia que permiten simultanear la docencia presencial en el aula con el seguimiento a distancia y el uso de un espectro muy amplio de herramientas tradicionales y digitales. Es más, parece que en vista de los resultados obtenidos estos modelos van a perdurar en el ámbito universitario. Así, nuestra intervención ha valorado el impacto real de una serie de factores en la adopción, por parte del profesorado y alumnado, de modelos híbridos de docencia y su impacto en la productividad del profesorado universitario, todo ello apoyado en el uso de TICs: entornos de aprendizaje virtual y distintos dispositivos digitales. Evaluamos elementos tales como la utilidad percibida de estos modelos docentes, el papel de la influencia social, la facilidad de uso, el disfrute, la energía, la ansiedad, la productividad y la felicidad. Además, en el análisis se consideran variables como la edad y el género, su experiencia, área de conocimiento, titularidad pública o privada del centro que hacen que sus conclusiones puedan aplicarse a la práctica totalidad del espectro universitario. Las conclusiones de este estudio contribuyen a mejorar la calidad de la enseñanza universitaria, no solo ante posibles contingencias futuras, sino en general.

### **2.-Metodología docente utilizada y TICs**

Desarrollo de la docencia, en modo virtual durante la primera ola de la pandemia, y docencia híbrida –síncrona y asíncrona- en las sucesivas olas. El uso de plataformas que han permitido simultanear docencia presencial y virtual síncrona y asíncrona ha representado un desafío para muchos docentes del ámbito universitario. Ha sido posible gracias a la conectividad de las instituciones universitarias y a la dotación de dispositivos móviles (tabletas, teléfonos móviles, ordenadores portátiles, SmartTV, etc.) y de la mayoría de agentes implicados: profesorado y alumnado, tanto para mantener el proceso de enseñanza-aprendizaje, como para las sesiones de tutoría y actividades de evaluación.

Para ello los agentes implicados en el estudio han interactuado con el uso de ordenadores en el aula, teléfonos móviles, tabletas y pizarras digitales entre otros dispositivos, así como con distintos entornos de docencia virtual tales como Moodle, Meet o Blackboard.

El impacto del modelo de referencia, una vez recopilados los datos, se han analizado con distintos paquetes estadísticos: Excel, SPSS, Stata.

### **3.-Carácter innovador y mejoras obtenidas**

Aunque el proceso de digitalización del sistema universitario ya había comenzado hace décadas, desde la segunda parte del curso 2019-20 y todo el curso 2020-21 todo el sistema universitario tuvo que adaptarse a las restricciones de movilidad impuestas por las autoridades sanitarias, sin interrumpir la prestación del proceso de enseñanza-aprendizaje. En unas pocas semanas todos los centros de educación superior, sin excepción de su carácter público o privado, de la naturaleza de su disciplina abrazaron, gracias a su capacidad de innovación y adaptación, modelos de docencia online. Pero una vez recuperada cierta normalidad, la incertidumbre reinante orientó la docencia hacia estos modelos híbridos que permiten simultanear la docencia presencial en el aula con la docencia en remoto. Esta combinación deliberada de modalidad presencial y virtual, síncrona y asíncrona es lo que la literatura considera modelos híbridos de

docencia, que coincide con la definición propuesta por la UNESCO (2020, p. 6) que añade el hecho de que estos modelos permiten mejorar la experiencia del estudiante y garantizar la continuidad del aprendizaje. Sin embargo, en la actualidad su implementación adecuada sigue siendo uno de los mayores retos en el ámbito educativo. Los resultados de nuestro estudio permiten establecer recomendaciones generales para una mejor implementación teniendo en cuenta factores contingentes indicados en un apartado anterior (características de grados, asignaturas, personalidad, variables sociodemográficas).

En general, los resultados del uso de estos sistemas híbridos se han considerado positivos. Además de permitir que los procesos de enseñanza-aprendizaje no se interrumpieran durante la pandemia, estos modelos permiten aumentar la flexibilidad del sistema, alcanzar a un mayor número de estudiantes, incorporar a mayor número de profesores externos que no tienen que desplazarse al campus, personalizar el currículo, responder a la diversidad a través de distintos mecanismos de interacción, solventar imprevistos o reforzar el vínculo de los estudiantes con los materiales de estudio, entre otros aspectos. Pero para comprender estos resultados y valorar su posible carácter de permanencia, hay que tener en cuenta no solo la infraestructura y tecnología disponible, o la participación del alumnado, sino también el rol del profesorado en términos de formación, conocimiento, destrezas, motivación, actitud y recompensa.

#### **4.-Sostenibilidad, transferibilidad y conclusiones**

Nuestros resultados tienen implicaciones muy importantes desde el punto de vista de la gestión de recursos humanos, toda vez que la implementación exitosa de estos modelos y el uso intensivo de las TICs no debe estar basado solamente en la infraestructura o en la dotación económica, sino en la motivación e identificación del profesorado con el modelo de docencia requerido y en la actitud del alumnado.

Este estudio extiende el cuerpo de conocimiento incipiente que existe en la actualidad ofreciendo una mejor comprensión del papel que juega el uso de TICs y de los modelos híbridos de docencia en los procesos de enseñanza-aprendizaje, inicialmente desde el punto de vista del profesorado, y cómo su impacto puede variar dependiendo de distintas características de grados, asignaturas, personalidad de profesores y variables sociodemográfica, titularidad del centro. Estos resultados contribuyen en áreas científicas estratégicas como la educación o la gestión de las herramientas TICs en la comunidad universitaria.

Desde el punto de vista pedagógico, los resultados que se desprendan son susceptibles de ser empleados como recomendaciones para la gestión de los factores que pueden ayudar a implementar modelos híbridos de educación en distintos niveles formativos y áreas de conocimiento. Además, estos resultados pueden ayudar a las organizaciones a mejorar la interacción profesor-alumno, en función de la actividad concreta: docencia, evaluación, tutoría, TFG, prácticas, etc.

Desde el punto de vista social, nuestro trabajo aborda algunos elementos colaterales que presenta la implantación de forma eficiente y sostenible de diferentes herramientas de TICs teniendo en cuenta las diferentes características de los profesores, de los alumnos, de las asignaturas y de los grados. Este estudio ayuda a encontrar un equilibrio entre los beneficios que una nueva tecnología puede proporcionar a la comunidad universitaria y la salvaguarda del bienestar de los profesores y alumnos (por ejemplo, el estrés provocado por el uso de TICs). Además, la efectividad del uso de TICs en diferentes etapas del proceso de aprendizaje o niveles de educación permite optimizar los recursos académicos, contribuyendo al desarrollo sostenible.

Como ya se ha indicado anteriormente, este estudio se ha planteado desde una perspectiva holística. La diversidad de la muestra utilizada en el estudio permite transferir los resultados dentro de la comunidad universitaria atendiendo a la diversidad que la define.

Actualmente estamos trabajando en comprender también con mayor detalle el punto de vista del alumnado.