

CHARACTER-AI, UN CHATBOT BASADO EN INTELIGENCIA ARTIFICIAL CONVERSACIONAL QUE PERMITE HABLAR CON LOS GIGANTES DEL PASADO.

Autor:

Jesús Sergio Artal-Sevil

Departamento de Ingeniería Eléctrica.

Universidad de Zaragoza.

Email contacto: jsartal@unizar.es

Breve Resumen.

¿Te gustaría conversar con algunos personajes históricos o científicos ilustres como Arquímedes, Isaac Newton, Marie Curie, o Albert Einstein?, ¿qué tal con Shakespeare, Cervantes, Cleopatra o Julio Cesar?, ¿eres más de Son Gokú, Monkey D. Luffy, Ranma Saotome o Naruto? Ahora esto ya es posible mediante la herramienta *Character.AI* un *chatbot* basado en inteligencia artificial conversacional. Estos *chatbots* de inteligencia artificial conversacional se pueden convertir en herramientas clave en el ámbito educativo, ya que pueden proporcionar asistencia personalizada, accesibilidad inmediata y por tanto una optimización del proceso de enseñanza-aprendizaje. Estos sistemas están impulsados mediante algoritmos de procesamiento del lenguaje natural (*NLP-Natural Language Processing*) y aprendizaje automático, siendo capaces de interactuar con los usuarios o estudiantes de manera fluida, respondiendo a preguntas en tiempo real y ofreciendo retroalimentación adaptada a las necesidades individuales (Artal-Sevil & Bernal-Agustín, 2024). Una de sus principales ventajas es su disponibilidad 24/7, lo que permite a los estudiantes acceder a información y resolver dudas fuera del horario de clases, promoviendo el aprendizaje autónomo. Estos *chatbots* pueden actuar como tutores y asistentes virtuales, proporcionando explicaciones detalladas sobre diversos temas, guiando en la resolución de ejercicios e incluso recomendando recursos adicionales según el nivel de comprensión del usuario. Esta capacidad de personalización favorece una enseñanza mucho más flexible y centrada en el estudiante.

En cuanto a sus características técnicas, estos sistemas suelen incluir modelos de reconocimiento de lenguaje natural, aprendizaje adaptativo basado en las interacciones previas y capacidad de integración con diferentes plataformas educativas como *Moodle* o *Google Classroom*. Además, algunos *chatbots* avanzados pueden generar respuestas dinámicas y contextualizadas, lo que los hace cada vez más eficaces en la simulación de interacciones humanas. A pesar de sus múltiples ventajas, el uso de *chatbots* en educación también plantea algunas limitaciones, como la necesidad de garantizar respuestas precisas, evitar sesgos en la información y mantener la privacidad de los datos de los usuarios. No obstante, con una implementación adecuada, estos sistemas pueden representar una innovación significativa para mejorar la experiencia de aprendizaje en educación superior, así como en entornos de formación continua.

Character.AI es una innovadora aplicación de inteligencia artificial conversacional diseñada para generar interacciones dinámicas con diferentes avatares virtuales que pueden simular a diferentes personalidades históricas. Esta herramienta, basada en modelos avanzados de procesamiento del lenguaje natural, permite a los usuarios entablar conversaciones fluidas con personajes históricos, inventores, científicos ilustres, autores literarios, asistentes pedagógicos personalizados e incluso con personajes de anime, entre muchos otros. Su aplicación sobre educación abre nuevas vías y posibilidades para la enseñanza y el aprendizaje, proporcionando experiencias más interactivas y adaptadas a las necesidades individuales de los estudiantes. Uno de los principales beneficios de la herramienta *Character.AI* en el ámbito educativo es su capacidad para fomentar el aprendizaje interactivo y el pensamiento crítico. Los estudiantes pueden interactuar con personajes históricos con objeto de comprender mejor su contexto, ideas y debates de la época, lo que convierte a la

historia en una experiencia viva e inmersiva. De manera similar, en disciplinas como la literatura o la filosofía, los alumnos pueden dialogar con avatares virtuales de autores y pensadores, explorando conceptos complejos de una manera más atractiva, accesible y dinámica. Además, esta tecnología ofrece una alternativa innovadora para la tutoría personalizada. *Character.AI* puede configurarse para actuar como un asistente virtual educativo que responde preguntas, explica conceptos y guía a los estudiantes en la resolución de diferentes problemas. En asignaturas de ingeniería, matemáticas, ciencias o idiomas, estos *chatbots* pueden proporcionar explicaciones detalladas, ejemplos prácticos e incluso la corrección de errores, promoviendo un aprendizaje autodirigido y adaptativo. Así, los estudiantes de lenguas extranjeras pueden mejorar la práctica de idiomas manteniendo conversaciones con personajes diseñados para simular hablantes nativos, permitiéndoles practicar vocabulario, gramática y pronunciación en un entorno sin presión. Esta funcionalidad resulta especialmente útil para quienes buscan una mejora de sus habilidades lingüísticas y comunicativas sin necesidad de un interlocutor humano en tiempo real. Sin embargo, el uso de *Character.AI* en la educación también plantea algunas limitaciones, como la necesidad de supervisión docente para garantizar la precisión de la información generada. Dado que la inteligencia artificial no siempre distingue entre contenido veraz y sesgado, es fundamental que los estudiantes desarrollen habilidades de evaluación crítica al interactuar con estos sistemas. Además, la privacidad y el manejo de datos personales son aspectos clave a considerar en su implementación en entornos educativos.

Character.AI es una herramienta online, gratuita y multiplataforma (aunque posee una versión de pago más avanzada) basada en un modelo de *chatbot* conversacional de última generación, que es capaz de generar respuestas de texto similares a las humanas y participar en conversaciones dentro del contexto preestablecido. Para comenzar a utilizar esta aplicación online es suficiente con acceder a su web oficial <https://character.ai> y registrarse; también es posible acceder mediante la cuenta de *Google* o *Apple*. La interface de *Character.AI* resulta simple y sencilla, está basada en un chat o consola de texto donde se introduce la pregunta, diálogo o comentario y se interactúa con la aplicación. La herramienta es capaz de analizar, interpretar y generar respuestas de forma coherente y natural en tiempo real en cualquier idioma. Los usuarios pueden explorar una amplia gama de personajes preexistentes o también pueden crear sus propios *chatbots* o avatares virtuales accediendo al modo de creación de personajes. En la creación avanzada, los usuarios pueden ingresar descripciones, comentarios adicionales, así como "parámetros de definición", "aspectos específicos" y algunos "atributos", como tono de conversación, nivel de conocimiento y estilo de respuesta, con el propósito de indicar al sistema una mejor comprensión del comportamiento, dialecto preciso e identidad del personaje. Para usuarios sin experiencia, en la web se proporciona una guía oficial sobre cómo perfeccionar la creación de personajes. Si el usuario no es un experto en tecnología, también es posible utilizar las plantillas proporcionadas por la herramienta para crear y desarrollar un *chatbot* rápidamente.

Como conclusión, *Character.AI* representa una innovación significativa en el ámbito educativo, ofreciendo nuevas formas de aprendizaje interactivo y adaptativo. Su capacidad para generar conversaciones dinámicas con personajes personalizados lo convierte en una herramienta versátil que puede potenciar la enseñanza en diversas disciplinas, mejorar la experiencia del estudiante y facilitar la labor docente en entornos digitales. Ahora bien, es importante considerar que, si bien *Character.AI* puede ser una herramienta flexible y útil, no debe reemplazar la interacción y el apoyo del profesor. En este caso, los docentes pueden supervisar y guiar en el uso de la aplicación con objeto de garantizar su adecuado uso dentro del ámbito educativo. También hay que indicar, que resulta aconsejable, que esta herramienta sea utilizada de forma complementaria y crítica por los estudiantes. Así, deben recibir orientación para que sean capaces de verificar y contrastar la información obtenida con otras fuentes y referencias adicionales.

- Artal-Sevil, J.S. y Bernal-Agustín, J.L. (2024). ChatGPT ¿Aliado o enemigo del profesor? Aplicación de la inteligencia artificial (AI) en el contexto educativo. *Buenas Prácticas en la docencia universitaria con apoyo a las TIC: experiencias en 2023*. José Luis Alejandro Marco (coord.). Colección innova.unizar. Prensas de la Universidad de Zaragoza; pp.: 129-139.