

# **PROPUESTA DE COMUNICACIÓN A LA XV JORNADA DE BUENAS PRÁCTICAS EN LA DOCENCIA UNIVERSITARIA CON APOYO DE TIC (ZARAGOZA, 12FEB25)**

## **1. Título y nombre de los autores.**

Desarrollo de competencias transversales a través de la Inteligencia Artificial en la formación como líderes de los oficiales del Ejército de Tierra

Amaya Gil Albarova, Carlos García-Guiu López, Juan Pavón Coto, Agustín Albesa Cartagena y Asun Cano Escoriaza. Centro Universitario de la Defensa- Academia General Militar (Zaragoza).

## **2. Objetivos y contexto académico (titulación, curso, materia, asignatura...).**

El objetivo de la práctica es desarrollar estrategias de formación en las competencias transversales de Inteligencia emocional, Trabajo en equipo, Innovación y creatividad, Pensamiento crítico y Liderazgo empleando Inteligencia Artificial (IA) generativa en el Centro Universitario de la Defensa – Academia General Militar de Zaragoza.

El contexto docente es el primer curso del Grado de Estudios para la Defensa y Seguridad, en la asignatura Psicología. Introducción al Liderazgo. Curso 2024-2025.

## **3. Metodología docente utilizada.**

Dentro de las diferentes actividades teóricas y prácticas que se desarrollaban en la asignatura Psicología. Introducción al liderazgo, una de la práctica docente planteada se centraba en realizar un trabajo en grupo para desarrollar las competencias de Inteligencia emocional, Trabajo en equipo, Innovación y creatividad, Pensamiento crítico y Liderazgo empleando programas de IA que asesorasen al alumno en cómo desarrollar el trabajo en su futuro profesional con más eficacia.

Los alumnos, con una muestra de 221 alumnos (88 % hombres, 12 % mujeres), integrados en equipos de cinco componentes, debía emplear programas de inteligencia emocional para plantear estrategias de mejora como líder militar al mando de una Sección de unidades de la Fuerza Terrestre, identificar propuestas para potenciar la inteligencia emocional como líder y cómo podría mejorarse el trabajo en equipo en su unidad. Las respuestas aportadas por la IA eran revisadas por los alumnos con espíritu crítico debiendo obtener conclusiones de las que eran adecuadas y las que se rechazaban, explicando los motivos de la decisión.

Los alumnos debían presentar finalmente un trabajo escrito, tipo presentación o infografía con las principales ideas, a través de la plataforma de Moodle y efectuar una exposición oral en la que comunicaban al resto de los alumnos sus conclusiones.

## **4. TIC en que se ha apoyado.**

La búsqueda de información se efectuaba a través de programas de IA generativa, empleándose principalmente ChatGPT y Gemini.

Tanto el planteamiento del problema como la entrega de los trabajos se realizaba a través de la plataforma educativa de Moodle de la Universidad de Zaragoza.

El trabajo en equipo empleando documentos compartidos fue efectuada principalmente a través Drive de Google.

## **5. Carácter innovador a destacar.**

Entre las características innovadoras de la práctica destacan dos. Por una parte, el empleo de IA para resolver problemas, ya que es una tecnología que se ha popularizado desde el año 2022 y su empleo en el ámbito docente es relativamente

reciente. Otro aspecto destacado de la práctica es que se trabaja simultáneamente en la práctica el desarrollo de las competencias de innovación y creatividad, pensamiento crítico, trabajo en equipo, inteligencia emocional y liderazgo en una misma práctica. Todas estas competencias están recogidas en el currículo de los alumnos y como parte del sello 1+5 de UNIZAR.

## **6. Mejoras obtenidas en el aprendizaje de los alumnos.**

Para analizar las mejoras de los alumnos se diseñaron dos cuestionarios. Un primer cuestionario era administrado a través de escalas de autoevaluación del liderazgo de servicio (Liden et al., 2008; Edú-Valsania, 2023), de Inteligencia Emocional (Jordan y Lawrence, 2009; Lopez-Zafra et al., 2012) y de Trabajo en Equipo (Stevens y Campion, 1999; Aguado et al., 2014). El segundo cuestionario que se administró fue elaborado específicamente para la investigación recogiendo diferentes factores que configuraban medidas de la Creatividad e innovación y del Pensamiento crítico.

A través del primer cuestionario los alumnos reflexionaban sobre sus competencias relacionadas con su autoliderazgo al autoevaluarse como líder de servicio, sus competencias en inteligencia emocional y cómo desarrollaba su trabajo en equipo, analizando aspectos como la resolución de conflictos, la resolución colaborativa de problemas, la comunicación, el establecimiento de metas y gestión del rendimiento, así como el planeamiento y coordinación del equipo.

En relación con los resultados del segundo cuestionario la valoración por parte de los alumnos de sus competencias de conocimiento y comprensión del pensamiento crítico se consideraba alta o bastante alta (72 %) y en creatividad (51 %).

La valoración final de la utilidad para aprender de la práctica se consideraba muy satisfactoria al valorarlas como totalmente o bastante de acuerdo un 86% de los alumnos.

## **7. Sostenibilidad y transferibilidad de la actuación.**

La práctica se considera adecuada e interesante para mantenerla en la asignatura *Psicología. Introducción al liderazgo* al ser una asignatura *Punto de control* en sucesivos cursos para favorecer el desarrollo de las competencias y mejorar una mejor asimilación de los contenidos. En cuanto al empleo de IA generativa en el ámbito docente se considera muy necesario para optimizar el esfuerzo de profesores y alumnos, aportar ideas, pero adoptando un espíritu crítico al efectuar su empleo. Tanto el trabajo en equipo desarrollado para la organización, elaboración y redacción de los trabajos, así como la exposición oral hacen que la práctica desarrollada sea especialmente valiosa por su relación con los contenidos curriculares y con posibilidades de ser aplicable en otras asignaturas o en las sucesivas asignaturas relacionadas con el liderazgo a lo largo del grado de nueva creación.

## **8. Conclusiones obtenidas en todo el proceso.**

Como conclusión podemos destacar la importancia de desarrollar estrategias de innovación docente para mejorar las competencias a través de la práctica empleando las TIC y nuevas tecnologías emergentes como la IA. Las competencias desarrolladas, que están consideradas en el currículo como transversales, de Inteligencia emocional, Trabajo en equipo, Innovación y creatividad, Pensamiento crítico y asimismo Liderazgo son prioritarias para desarrollar el esfuerzo docente y de innovación en la formación de los oficiales por lo que se continuarán desarrollando estrategias docentes de innovación y mejora en la docencia.