

Las aplicaciones de mensajería instantánea para la dirección de trabajos

Pedro Sánchez-Sellero, Universidad de Zaragoza
Yusef El Assafiri Ojeda, Universidad de Matanzas
Yuly Esther Medina Nogueira, Universidad de Matanzas

Objetivos y contexto académico

La expansión global de la pandemia ocasionada por el nuevo coronavirus ha causado estragos sin precedentes en todas las esferas, tanto por su extensión, que ha afectado a cientos de millones de personas, como por su duración, previsible continuidad y consecuencias hasta tanto no se posea una vacuna viable. Aun así, los estudiantes debían continuar con su aprendizaje desde sus hogares a través del uso de las TICs. Los alumnos y profesores se encontraban ante la problemática de adaptarse a estos cambios y tener que aprender nuevas formas de transmitir el conocimiento. Esta etapa de transición supuso un cambio en las instituciones educativas debido a que el proceso de enseñanza aprendizaje resulta diferente al tradicional con el uso de las TICs, y ha obligado al sistema educativo a reinventarse, a revisar sus cimientos y transformar los roles del docente y el estudiante.

En tal sentido, el objetivo de apostar por las TICs consistía en mantener activa a la comunidad universitaria estudiantil mediante la socialización de materiales digitales para el fomento del autoestudio, la aclaración de dudas, la atención a tutorías y el trabajo en artículos científicos y materiales para presentar en eventos.

Metodología docente

Se exponen los resultados obtenidos en un Grupo Científico Estudiantil que pertenece a la Cátedra de Gestión por el Conocimiento de la Facultad de Ciencias Empresariales de la Universidad de Matanzas. Este Grupo Científico Estudiantil está compuesto, como promedio, por una treintena de estudiantes de Ingeniería Industrial con representantes de los diferentes años. Para el intercambio con los estudiantes son creados grupos en las aplicaciones *Telegram* y *WhatsApp Messenger* para gestionar el trabajo relativo a los servicios de la Cátedra de Gestión por el Conocimiento, proyectos institucionales, culminación de estudio (Trabajo Fin de Estudios) y para potenciar la investigación colaborativa estudiante-docente.

Con esta práctica, el vínculo estudiante-profesor se constata en la investigación colaborativa, la que ha generado excelentes resultados como: mejor interpretación de textos científicos en inglés; promoción de la autonomía de los estudiantes en su proceso de aprendizaje y; el desarrollo de la creatividad e innovación en la realización de materiales didácticos, tutoriales en vídeo y presentaciones vía *screencast* mediante programas como el Camtasia.

TIC en que se ha apoyado

El empleo de plataformas educativas como *Moodle* complementado con aplicaciones de mensajería instantánea. Son seleccionadas las aplicaciones de mensajería instantánea *Telegram* y *WhatsApp Messenger* como herramienta metodológica para el desarrollo de esta experiencia de innovación docente, motivada la crisis sanitaria provocada por la expansión de la COVID 19 y el cierre de las Instituciones de Educación Superior en Cuba desde marzo hasta septiembre de 2020.

Carácter innovador

El carácter innovador de la experiencia se sustenta en una disciplina dentro del plan de estudio que constituye la columna vertebral del proceso de formación del estudiante y que está concebida para

analizar problemas de la práctica económica-social bajo una óptica integradora, objetiva e innovadora; de manera que contribuya a formar en el estudiante la habilidad de modelación y análisis de sistemas, la responsabilidad en la inserción en un colectivo laboral, la vinculación interdisciplinaria y la aplicación de las tecnologías en las soluciones que ofrece. Asimismo, juega un rol esencial el impacto del componente investigativo laboral con la integración de contenidos y la adquisición de valores para la formación de profesionales. Esta disciplina tiene implícitos elementos de metodología de la investigación para el desarrollo de prácticas laborales investigativas. Aunque la práctica laboral estuvo limitada por la restricción de movilidad, el componente investigador fue potenciado con creces con el empleo de las aplicaciones de mensajería instantánea abordadas en esta propuesta. Destacar que, en todo momento se habilitó un espacio para la difusión de videos motivadores y para incentivar la práctica del ejercicio físico y al trabajo comunitario (siempre que las condiciones sanitarias lo permitieran) como una vía para combatir los efectos colaterales de la restricción de movilidad asociados a la salud mental de los estudiantes como la ansiedad, la inactividad y la depresión.

Mejoras obtenidas en el aprendizaje de los alumnos

Como resultado, en el período donde cesa la presencialidad en el curso escolar comprendido de marzo a julio de 2020 se logra:

- * Indagar sobre el estado de salud física y mental del estudiante y su familia, así como transmitir mensajes de aliento y autoayuda, interacción que ha beneficiado a estudiantes que se sentían ociosos e inactivos y que daban por perdido el curso.
- * La orientación de actividades como parte de su trabajo directo en el Grupo Científico Estudiantil: actualización y creación de los productos que brinda la cátedra (repositorios de tesis de diploma, maestría y doctorado).
- * El desarrollo de investigaciones para su entrega en la apertura del curso escolar.
- * Presentación de 28 trabajos al evento de la Sociedad de Logística LOGMARK 2020, lo que representa el 63 % del total de trabajos presentados.
- * La escritura de 25 documentos científicos aceptados para su publicación (diciembre de 2020) en las Monografías de la Universidad de Matanzas, lo que representa el 17 % del total de trabajos presentados por la citada Facultad de Ciencias Empresariales.
- * Aumento de la cantidad de publicaciones como parte de la investigación colaborativa docente-estudiante.

Sostenibilidad y transferibilidad de la actuación

Esta experiencia se ha desarrollado durante el curso 2019-2020 con el empleo de las aplicaciones de mensajería instantánea, no obstante, el Grupo Científico Estudiantil de la Cátedra de Gestión por el Conocimiento fue creado en 2013. Hasta la fecha cuenta más de 30 trabajos de diploma defendidos, 7 tesis de maestría y 3 tesis de doctorado. En la nueva normalidad, con la incorporación de los estudiantes y docentes a las aulas, la idea consiste en continuar utilizando dichas aplicaciones como complemento de la actividad presencial y de los recursos virtuales para el aprendizaje.

Conclusiones

La utilización de aplicaciones de mensajería instantánea, resulta una alternativa para facilitar el intercambio de conocimiento, en el afán por construir mejores mecanismos, acorde con los objetivos de la Agenda 2030 para el desarrollo sostenible, hacia una educación inclusiva, equitativa y de calidad, así como promover oportunidades de aprendizaje.