

Título: El portafolios electrónico con Mahara: dinamización del aprendizaje y feedback en el Grado de Psicología.

Autoras: Ginesa A. López Crespo, M. Carmen Blanco Gandía y Camino Álvarez Fidalgo

Objetivos y contexto académico:

En los últimos años ha surgido la necesidad de un cambio metodológico en la forma en la que se evalúa al alumnado en el contexto académico, cuestionando si las pruebas memorísticas son realmente reflejo de un aprendizaje significativo (American Educational Research Association, 2018). Resulta de gran interés evaluar el aprendizaje del alumnado a través de la forma en la que solucionan problemas, crean contenidos individualmente o en colaboración con otros compañeros, e integran el saber, el saber hacer y el ser (Díaz-Barriga et al., 2012). Además, la forma en la que interactuamos con la tecnología y las redes sociales nos invita a buscar otras formas de crear contenidos y evaluaciones en la universidad, yendo más allá de crear documentos de texto o presentaciones y entregarlas o enviarlas al profesorado y obtener una calificación.

En este trabajo se seleccionó la asignatura Psicología de la Educación, cursada en el tercer año del Grado de Psicología en la Universidad de Zaragoza para implementar la metodología del portafolios electrónico a través de la plataforma Mahara. El objetivo general fue implementar el portafolios como eje principal en el proceso de aprendizaje, donde el alumnado pudiera mostrar sus trabajos de una forma original y creativa, incluir contenido multimedia como videos e imágenes, enlazar artículos, documentales o páginas web e incluir sus reflexiones y debates al respecto. Como objetivos específicos se plantearon:

1. Conocer la valoración de los estudiantes respecto a la facilidad de uso de Mahara y su utilidad como herramienta de aprendizaje
2. Contrastar la utilidad de la plataforma con medidas objetivas del rendimiento y la implicación del alumnado.

Metodología docente utilizada:

Se utilizó como dinámica principal la metodología de aula invertida, en la que el alumnado realiza de forma asíncrona actividades (videos, lecturas) y en clase (síncrona) se trabajan contenidos, se resuelven dudas, correcciones, debates y reflexiones, tanto a nivel grupal como individual. El portafolios es la parte principal de la instrucción, consistiendo en un proceso en marcha y dinámico y no un instrumento aislado como un trabajo final. El profesorado proporciona feedback al alumnado en la plataforma Mahara a través de notas de audio utilizando la aplicación Talk and Comment y el alumnado tiene la oportunidad de corregir y mejorar su entrega.

TIC en que se ha apoyado:

1. Portafolios electrónico: Aplicación **MaharaZar** (Mahara integrado en la Universidad de Zaragoza). Mahara es una aplicación web con código abierto y libre que permite gestionar portafolios electrónicos, incluida la interacción entre los usuarios. Esta herramienta se compone de blogs, gestores de archivos y un creador de vistas para mostrar los contenidos y creaciones en diferentes formatos.
2. Feedback y seguimiento de los trabajos: Aplicación **Talk and Comment**. Esta aplicación es una grabadora de audio integrada en las extensiones de Google Chrome, lo que permite grabar notas de audio en cuestión de segundos. Una vez grabada la nota de voz se copia y pega en la sección de comentarios de las vistas (páginas) de Mahara.

Carácter innovador a destacar:

Con la plataforma Mahara la metodología está completamente centrada en el alumnado, permitiendo un entorno de aprendizaje individualizado. Además, los usuarios pueden formar grupos y elegir qué información comparten con el resto de compañeros/as o sólo con el profesorado. Los estudiantes se tornan responsables de su aprendizaje, asumiendo un rol más activo en la selección de la información que consideran relevante para su futuro como psicólogos. Esto les permite experimentar tres competencias principales: la capacidad de ver el propio crecimiento a lo largo del tiempo; desarrollar habilidades de planificación, fijar metas y tomar decisiones; y la expresión creativa y de la identidad.

Mejoras obtenidas en el aprendizaje del alumnado:

Para conocer la valoración de los estudiantes se creó un cuestionario breve en Google Forms en el que se les pedía que de forma totalmente anónima evaluaran en una escala del 1 al 5: (1) el manejo en sí de Mahara (2) la dinámica de trabajo con Mahara (3) el grado en que Mahara contribuye a mejorar su proceso de aprendizaje y (4) la superioridad de Mahara respecto a otras plataformas para desarrollar portafolios electrónicos. Las puntuaciones obtenidas en todos los ítems superan los 3 puntos, obteniéndose la puntuación más alta en el ítem 3 con una media de 3,73 puntos. Por tanto, podemos deducir que el alumnado considera que comprender el manejo de la herramienta en sí, así como entender la dinámica de trabajo con ella, es de una dificultad media, a la par que consideran que es una mejor herramienta que otro tipo de formatos, y más importante aún, consideran que es una herramienta que facilita su proceso de aprendizaje.

Por otra parte, el compromiso y rendimiento de los/as alumnos/as se evaluó de dos formas: (1) asistencia a clase y realización regular de entregas y (2) evaluación de los contenidos trabajados con un examen de alternativa múltiple. Respecto al primer punto, la amplia mayoría ha optado por seguir la metodología de evaluación continua a través del portafolio electrónico (únicamente dos estudiantes han decidido no seguirla y presentarse al examen final). La implicación del alumnado que sigue la metodología es del 100%, asistiendo todos ellos a las clases (con las excepciones propias de la pandemia que estamos viviendo) y realizando las entregas correspondientes. Por otra parte, en la primera evaluación realizada con un examen de alternativa múltiple la puntuación media ha sido de un 7,23.

Sostenibilidad y transferibilidad de la actuación:

La aplicación Mahara es un software libre que puede ser aplicado en otras asignaturas del área de Psicología, así como en otras titulaciones. Se considera que, dadas las circunstancias sociosanitarias actuales, el feedback mediante audio puede ser muy beneficioso en la conexión profesorado-alumnado y la satisfacción con la metodología empleada.

Conclusiones obtenidas en todo el proceso:

En esta experiencia se describe la implementación de un portafolio electrónico, Mahara, como eje principal del proceso de aprendizaje de alumnos y alumnas de tercer curso del Grado de Psicología. Los resultados preliminares obtenidos hasta el momento indican que los estudiantes, pese a que suelen ser reticentes a adoptar nuevas formas de trabajo y nuevas tecnologías de apoyo a la docencia, han adoptado la dinámica de trabajo propia de Mahara con relativa facilidad, considerando que es una herramienta que contribuye a mejorar su proceso de aprendizaje. Esta percepción subjetiva es corroborada por el buen rendimiento obtenido en una prueba objetiva de conocimientos. Por todo ello, y teniendo que es una herramienta de código abierto que la Universidad de Zaragoza incorpora entre sus recursos del Anillo Digital Docente, creemos que es una plataforma muy a tener en cuenta por parte de los docentes y a potenciar en nuestro entorno institucional.