

Experiencia de aprendizaje significativo mediante TICs en un entorno de docencia virtual durante la pandemia COVID-19

María Cruz Pérez Yus, Santos Orejudo Hernández, Barbara María Masluk, Bárbara Oliván Blázquez, Yolanda López del Hoyo.

Objetivos

- Promover el aprendizaje significativo en una situación de docencia virtual mediante el empleo de TICs.
- Mejorar la participación y la comunicación con los alumnos.
- Conocer las dificultades académicas y tecnológicas, así como el estado socioemocional de los alumnos en el contexto COVID y su impacto en el aprendizaje.
- Implementar el aprendizaje en grupo cooperativo en un contexto de docencia virtual.

Contexto académico (titulación, curso, materia, asignatura...).

La experiencia se desarrolla en el primer cuatrimestre del curso 2020 – 2021, del 2º curso del Grado de Magisterio de Educación Primaria, en la asignatura bilingüe Psychology and Diversity. Todo ello tiene lugar dentro del marco excepcional de la COVID-19, que supone un contexto de docencia virtual donde las TICs asumen un hasta ahora inusitado protagonismo como elemento vehicular del aprendizaje.

Metodología docente utilizada.

Se han utilizado metodologías activas cuyo nexo común es situar al alumno como protagonista de su propio aprendizaje. Desde el inicio del curso, los alumnos conocen los objetivos, contenidos, actividades, criterios de evaluación, y el programa detallado especificando lo que iba a hacerse en cada una de las clases del cuatrimestre. La docencia ha tenido el formato de clases de teoría y prácticas. La teoría ha consistido en clases magistrales de los contenidos más relevantes, la compartición de contenidos relacionados previo a la clase, y el uso de la ejemplificación, organizadores previos, y formulación de preguntas durante la misma. Las prácticas han consistido en la resolución de estudios de caso plausibles relacionados con la teoría. Otras actividades han consistido en la evaluación por pares de los casos de los compañeros, la autoevaluación individual y grupal de los aprendizajes, y tutorías grupales que han servido como un canal de comunicación sobre aspectos no sólo académicos y tecnológicos, sino de índole socioemocional relacionados con la COVID-19 que puedan afectar el aprendizaje. El formato de las actividades prácticas es principalmente cooperativo. Todas estas actividades forman parte de un engranaje de estructura clara y simple que se repite cíclicamente a lo largo del cuatrimestre. Así, los alumnos cada semana realizan una clase de teoría y una práctica que forma parte de 5 módulos. Cada uno de estos consta de 3 semanas: en la primera, los alumnos resuelven un caso; en la segunda, corrigen el caso resuelto por los compañeros; en la tercera, realizan las autoevaluaciones grupal e individual, y una tutoría grupal sobre las actividades realizadas en el módulo.

TIC en que se ha apoyado.

Todas las TICs utilizadas son de libre y fácil acceso, recomendadas por la UZ como Moodle (taller, cuestionario, calendario) y Google Apps for Education (Meet, Gmail, Forms), y otras (Kahoot, Socrative). Las clases de teoría han sido transmitidas mediante Google Meet y en las mismas se han utilizado cuestionarios de Moodle, Google Forms, Kahoot y Socrative. Para las prácticas, se ha utilizado el taller de Moodle para la entrega de casos y la corrección por pares, cuestionarios para la autoevaluación grupal e individual, la selección de grupo para la formación de los mismos, el calendario para concertar las tutorías grupales. Para la tutorización de los alumnos se ha utilizado Google Meet, Gmail y avisos de Moodle.

Carácter innovador a destacar.

La innovación consiste en la integración y adaptación de metodologías activas contrastadas en un conjunto organizado y coherente mediante el empleo de conocidas TICs, caracterizadas por su alta accesibilidad y adaptabilidad a los objetivos planteados.

Mejoras obtenidas en el aprendizaje de los alumnos.

Experiencia todavía en realización, la evaluación continua y la tutorización permite anticipar algunos resultados. En general, se ha conseguido que los alumnos trabajen de forma autónoma, que sepan en cada momento lo que se espera de ellos, redundando en una mayor fluidez y autoconfianza. En las clases de teoría y considerando las limitaciones en relación a la adherencia, participación e interacción de la docencia virtual, se observa una asistencia (70%) y participación (intervenciones en clase, gamificación) aceptables. Se constata que los alumnos están utilizando los recursos de contenido que preceden la teoría (preguntas relacionadas, respuestas a los cuestionarios). Todos los alumnos resuelven los casos, realizan la corrección por pares, la autoevaluación y las tutorías grupales. En la resolución de los casos, las respuestas de los alumnos en general son adecuadas y se observa un incremento en la motivación por resolverlos, a pesar de su dificultad (texto científico en inglés). En la evaluación por pares, se ha conseguido corregir la tendencia de los alumnos a sobrevalorar las calificaciones de sus compañeros, al evaluarse no las notas que ponen sino la justificación que hacen de las mismas. Las autoevaluaciones individual y grupal sirven como punto de reflexión sobre su propio proceso de aprendizaje. Los alumnos reflejan estar medianamente satisfechos en relación a lo aprendido, lo que ya sabían o les gustaría saber, tanto a nivel individual como grupal. Además, permiten el control docente de estas actividades. Finalmente, las tutorías grupales permiten a los alumnos justificar sus trabajos, y a la profesora detectar fallos en la comprensión. Pero sobre todo, está permitiendo adaptar la docencia mediante el conocimiento del estado de los alumnos en esta situación de incertidumbre. Así, ha podido constatarse que los alumnos en general llevan bien las implicaciones de la COVID en la docencia, asisten con regularidad al centro, aceptan y comprenden las normas, y en general no manifiestan ansiedad relacionada. Sin embargo, todos los alumnos coinciden en su preferencia por la docencia presencial, relacionada con problemas técnicos de la docencia en streaming, y otros aspectos personales como relacionarse con sus compañeros. No se constatan especiales problemas de tipo emocional aunque sí cierta preocupación derivada de la interferencia de la COVID en su progreso académico. Todos los alumnos prefieren el trabajo cooperativo, especialmente en estos tiempos de aislamiento social. El conocimiento de estas metodologías activas y TICs, tiene una especial transcendencia en la formación de los profesionales responsables del aprendizaje de los niños del mañana.

Sostenibilidad y transferibilidad de la actuación.

La actuación se considera sostenible, incluye TICs accesibles en abierto y de fácil manejo, amparadas bajo el marco de la UZ. También se considera transferible, situada en el contexto educativo, es oportuna en el actual contexto de docencia virtual, y más allá del mismo en la esperada normalidad y la docencia presencial.

Conclusiones obtenidas en todo el proceso.

Como conclusión, destacar que esta experiencia ha supuesto un reto en relación a las dificultades que los profesores encontramos en la docencia virtual. Un empleo adecuado de TICs puede prevenir problemas como la escasa adherencia, participación y comunicación. A destacar: La importancia de una estructura clara y coherente que permita a los alumnos ser independientes; La cuidadosa selección de las metodologías y TICs que mejor se adapten a los objetivos de la enseñanza; El empoderamiento de los alumnos que les haga dueños de su aprendizaje, mediante la autoevaluación o la evaluación por pares; Insistir y buscar caminos una y otra vez, que aumenten la participación, sin la cual el aprendizaje será pobre; Dar cabida siempre que sea posible al aprendizaje cooperativo, que enriquece no sólo lo académico sino lo personal. Pero sobre todo, las autoras están especialmente contentas con la oportunidad de comunicarse de forma asidua e individualizada con los estudiantes, que permite no enseñar a ciegas sino para unos alumnos diversos que enriquecen la propia enseñanza con sus aportaciones.