

Recursos de apoyo docente para facilitar el aprendizaje asíncrono ante la falta de docencia en streaming

Zubero Quintanilla, Sara
Universidad Complutense de Madrid

Objetivo y contexto académico

En la Universidad Complutense de Madrid, dada la estructura del edificio donde se imparte la docencia, no disponemos de recursos efectivos que nos permitan impartir las clases a todos los alumnos siguiendo un sistema de enseñanza-aprendizaje que convine la presencialidad con los medios virtuales. Por ese motivo, a fin de seguir las medidas Covid estipuladas, en aquellos grupos en que no es posible unificar a todos los alumnos en el aula por el exceso de aforo, debemos dividirlos en subgrupos y repetir el temario. Al objeto de evitar que parte del contenido del programa no pueda ser tratado, nos vemos obligados a reforzar los medios de enseñanza asíncrona, a través de recursos como los videos *youtube*, *powerpoint* con voz en off, prácticas o cuestionarios a través del campus virtual o los foros, entre otros.

Metodología docente utilizada

Para las prácticas, o aquellas partes del temario que, pese a ser importantes, su aprendizaje pueda ser sencillo para los estudiantes sin las profundas explicaciones del profesor a través de las clases magistrales, es preciso elaborar más recursos de apoyo. Los *powerpoint* o los video resúmenes son instrumentos que permiten transmitir los conceptos que quedan excluidos de las clases presenciales en el descarte inicial de adaptación del temario. Asimismo, los cuestionarios periódicos sobre el temario ayudan a la mejor asimilación de los conocimientos por parte de los estudiantes. Junto con ello, es indispensable la labor de tutorización del docente, presencial o virtual, para que pueda llevarse a cabo un feedback alumno-profesor, aunque sea de manera diferida en el tiempo. De igual modo, estos recursos de apoyo pueden ser de gran ayuda para nuestros estudiantes ante el cierre de un aula por positivos Covid, pese a que, en estos casos excepcionales, pudiera suplirse la docencia presencial por la virtual.

TIC en las que se ha apoyado

A nuestros efectos, utilizamos el programa *powerpoint* de office, *youtube* o sistemas de edición de videos, como *Debut Profesional*, así como el campus virtual Moodle, para la elaboración de cuestionarios. A fin de que su funcionamiento sea más rápido y dinámico, la UCM ha puesto a nuestra disposición un espacio específico para la elaboración de estos últimos.

En cuanto a las tutorías virtuales, podemos servirnos de las ventajas que ofrece *Google Meet*, habilitado para nuestro uso por la UCM, *Blackboard Collaborate* o herramientas gratuitas como *Jitsi Meet*.

Carácter innovador para destacar

En este supuesto particular, el carácter innovador viene impuesto por la realidad social. A todos los efectos, se pretende reforzar el trabajo asíncrono de los estudiantes para que puedan alcanzar los objetivos y competencias previstas en tanto que la presencialidad se encuentra limitada por las circunstancias sanitarias actuales.

Mejoras obtenidas en el aprendizaje de los alumnos

Consideramos que todas las facilidades que podamos prestar a nuestros estudiantes ayudarán a reforzar su disposición ante el estudio, ya que, de otro modo, pueden encontrarse más desorientados o sentirse desamparados. Sobre todo, es imprescindible tener mayor empatía y disposición con los estudiantes matriculados en los primeros cursos académicos. En ellos, el perfil de alumno ante el que nos encontramos es aquel que está muy acostumbrado a una enseñanza guiada, programada y metódica, mientras que el sistema de estudio universitario, esencialmente en el ámbito público, debe imperar un método de estudio más autónomo e independiente. En estos casos, corremos el riesgo de abandono.

Sostenibilidad y transferibilidad de la actuación

Esta iniciativa es multidisciplinar y aplicable a diferentes materias en mayor o menor medida. Las técnicas audiovisuales y los medios de comunicación síncrona nos permiten acceder a información, recursos, y materiales disponibles en diferentes ubicaciones, por lo que muchas veces las actividades que podamos programar (ponencias, visitas, entre otros) pueden ser realmente enriquecedoras para nuestros estudiantes.

Conclusiones obtenidas en todo el proceso

Nos encontramos en periodo de adaptación a este nuevo sistema de trabajo. Con todo, esperamos un balance positivo, ya que toda ayuda siempre ha sido bien recibida por los estudiantes.