

Wikipedia como herramienta para la elaboración de artículos de referencia para la ciencias de la información y la documentación

1. *Objetivos y contexto académico (titulación, curso, materia, asignatura...)*

La experiencia que se presenta se lleva a cabo en el marco de la asignatura obligatoria de tercer curso *Aplicaciones para recursos de información digital* (6 crds., 1er cuatrimestre), que se imparte en el Grado en Información y Documentación de la Universidad de Zaragoza. Se trata de una asignatura cuyo contenido se centra en la comprensión de los fundamentos teóricos y la aplicación práctica de diferentes herramientas informáticas que facilitan la creación de servicios y productos de información en internet.

El objetivo de la misma es que los estudiantes generen, de manera autónoma, documentos de referencia sobre diferentes contenidos teóricos, técnicas y herramientas que han conocido a lo largo de la asignatura, y en asignaturas y materias estudiadas previamente en el Grado.

2. *Metodología docente utilizada.*

El proyecto se fundamenta en el proceso de creación, elaboración y documentación de un artículo en *Wikipedia*, usando una aproximación basada en el trabajo en grupo. Los estudiantes reciben una guía de desarrollo del proyecto, que recoge los objetivos, planteamientos, fases ideales y recursos necesarios para su desarrollo.

El estudiante recibe una sesión básica de introducción a la enciclopedia, debiendo los grupos proceder, de manera autónoma, a conocer los mecanismos de funcionamiento de la comunidad de editores y de los procesos de edición.

Una vez adquiridos estos conocimientos y habilidades, el grupo debe elaborar y publicar el artículo en la enciclopedia, según los parámetros de evaluación de la propia comunidad, y se somete a la evaluación que del mismo puedan hacer otros editores.

La información del proyecto puede consultarse en

https://es.wikipedia.org/wiki/Wikipedia:Proyecto_educativo/WikiDoc,_Universidad_de_Zaragoza

3. *TIC en que se ha apoyado.*

La herramienta utilizada ha sido la enciclopedia colaborativa en línea *Wikipedia*, así como sus proyectos relacionados (*Commons*, etc). Se emplean los procesos de edición, revisión y publicación que se ofrecen a los editores de *Wikipedia*.

Previamente, los estudiantes han trabajado con una herramienta wiki similar (*Mediawiki*), en una actividad individual, dentro de la misma asignatura.

4. *Carácter innovador a destacar.*

Los estudiantes sustituyen la clásica redacción de trabajos y/o reseñas por la creación, elaboración y publicación de un artículo en *Wikipedia*, desarrollado de forma colaborativa, y que es evaluado de acuerdo a los parámetros reales del entorno colaborativo en el que se lleva a cabo, así como por la propia comunidad de usuarios de la enciclopedia.

Además, el resultado resulta de utilidad al conjunto de usuarios de un servicio de información, entrando en un ciclo de vida dinámico, en lugar de quedar recogido en documentos textuales que no tienen recorrido más allá de una evaluación privada.

5. *Mejoras obtenidas en el aprendizaje de los alumnos.*

Los estudiantes se ven inmersos en procesos de estructuración, redacción, documentación y publicación de documentos, que es valorado por una comunidad externa de potenciales usuarios, la cual les ofrece una evaluación externa, completamente independiente, sobre la calidad de su trabajo.

Además, el proyecto requiere de los estudiantes que combinen diferentes competencias que han debido adquirir a lo largo del grado, como son el dominio de determinadas tecnologías, la capacidad de síntesis, la argumentación, junto a conocimientos teóricos y prácticos

6. *Sostenibilidad y transferibilidad de la actuación.*

El planteamiento del proyecto hace posible que sea sostenible y desarrollable en cursos sucesivos, ya que no requiere de infraestructura, más allá de la disponible en las aulas o salas de usuarios de la propia Universidad.

Las características del proyecto hacen que sea transferible, con los correspondientes ajustes de contenido y orientación, a cualquier otra materia que se imparta en la Universidad de Zaragoza.

7. *Conclusiones obtenidas en todo el proceso.*

La experiencia que se ha llevado a cabo durante los cursos 2016-2017 y 2017-2018 permite señalar las siguientes conclusiones:

- Los estudiantes valoran positivamente no enfrentarse a la elaboración de un trabajo académico de mera redacción.
- Existe un buen nivel de satisfacción personal al comprobar la aceptación de los artículos por parte de la comunidad, a la par de considerarse útiles a terceros.
- Los estudiantes muestran dificultad para comprender las costumbres y pautas de una comunidad de trabajo colaborativo.
- En lo que concierne a la evaluación, los estudiantes muestran dificultades para comprender las causas de malas evaluación externas, que suelen ser inesperadas.