

IX Jornada de Buenas Prácticas en la Docencia Universitaria con Apoyo de TIC
13 de septiembre 2018

Resumen de la comunicación

TIC para mejorar la comunicación académica y la gestión de tareas de los alumnos fuera del aula: la aplicación Remind

Javier Puche

Departamento de Estructura e Historia Económica y Economía Pública
Facultad de Ciencias Sociales y Humanas de Teruel
Universidad de Zaragoza

● **Objetivos y contexto académico (titulación, curso, materia, asignatura...)**

El actual escenario universitario (el Espacio Europeo de Educación Superior) exige un esfuerzo del profesorado para renovar sus metodologías y herramientas docentes con el fin de garantizar el aprendizaje competencial y activo del alumno desde de la innovación didáctica y la eficacia. Para ello el profesor precisa/precisará una formación continua que le ayude a desarrollar su actividad docente con una actitud abierta al cambio pedagógico. La incorporación de las nuevas tecnologías de la información y la comunicación (TIC) al campo docente constituyen, sin duda, una excelente estrategia para lograrlo. Esta propuesta analiza el caso de la aplicación Remind, un software educativo destinado a mejorar la comunicación académica y la gestión de tareas de los alumnos fuera del aula.

Esta buena práctica en la docencia universitaria con apoyo de TIC se ha llevado a cabo en el Grado de Administración y Dirección de Empresas (ADE) del Campus de Teruel. Más concretamente en el segundo cuatrimestre del primer curso, en la asignatura “Historia económica y economía mundial”. Se trata de una asignatura obligatoria, de formación básica, de 6 créditos, que tiene como objetivo principal analizar las líneas básicas de la evolución de la economía mundial desde el final de periodo preindustrial hasta la actualidad presente.

● **Metodología docente utilizada**

La metodología docente utilizada en la asignatura combinó clases expositivas con clases interactivas en grupos reducidos. La parte teórica de la asignatura se desarrolló a través de 30 horas (2 horas por semana) de clases expositivas por parte del profesor con apoyo de TIC y recursos multimedia. La parte práctica, por su parte, se desarrolló a través de 30 horas (2 horas por semana) de clases expositivas con clases interactivas en grupos reducidos con apoyo también de TIC y recursos multimedia.

● **TIC en que se ha apoyado**

La TIC en que se ha apoyado la experiencia docente es la aplicación Remind, una aplicación gratuita de mensajería online destinada, por una parte, a enviar a mensajes cortos (por ejemplo avisos o recordatorios de actividades) y recursos multimedia en un entorno seguro -garantiza la privacidad de los usuarios, en nuestro caso de los profesores y alumnos-, y, por otra, a gestionar las tareas de los alumnos fuera del aula. Es compatible con cualquier navegador y puede utilizarse en cualquier tipo de dispositivo móvil (ordenador portátil, tablet o Smartphone). Su implementación en la metodología docente

es rápida y sencilla, lo que fomenta la comunicación académica fuera del aula en tiempo real.

- **Carácter innovador a destacar**

La utilización de la aplicación Remind, que ha actuado en algunos casos como una auténtica agenda escolar, ha permitido mejorar la comunicación académica fuera del aula a través del envío de mensajes cortos a modo de avisos/recordatorios y gestionar algunas de las tareas programadas, así como la recepción de consultas por parte de los alumnos.

- **Mejoras obtenidas en el aprendizaje de los alumnos**

En general, se puede señalar que los resultados alcanzados han sido positivos en términos de enseñanza-aprendizaje y en el plano de la innovación docente. A nivel de valoración general, y de acuerdo con la escala de Likert (escala psicométrica comúnmente utilizada en los cuestionarios de valoración y la de uso más amplio en encuestas de ciencias sociales), los alumnos han opinado: a) que la aplicación Remind ha mejorado significativamente la comunicación docente profesor-estudiantes y la gestión de sus tareas fuera del aula, y el proceso de aprendizaje de la asignatura (nivel de respuesta de 3.7 sobre 5); y b) que están satisfechos con el uso que se ha hecho de la aplicación citada durante el desarrollo de la asignatura (nivel de respuesta de 4.1 sobre 5)

- **Sostenibilidad y transferibilidad de la actuación**

La experiencia docente que se ha llevado a cabo con apoyo de TIC es totalmente sostenible y transferible a otras asignaturas, áreas de conocimiento y titulaciones. Es sostenible porque no implica ningún coste económico para la comunidad educativa: la aplicación Remind es un software educativo cuya descarga y utilización es gratuita. Además, a nivel medioambiental, la experiencia es sostenible porque el envío de mensajes cortos y recursos multimedia a través de esta aplicación se ha realizado vía online y, por tanto, no requiere en ningún momento el uso de papel. Y por último, la práctica docente es transferible a otras materias, áreas de conocimiento y titulaciones, puesto que los servicios de mensajería online son de uso generalizado en todos los niveles educativos, incluyendo la docencia universitaria.

- **Conclusiones obtenidas en todo el proceso**

De forma resumida, la experiencia docente con apoyo de TIC ha tenido un impacto positivo en el plano docente, centrándose en dos ámbitos fundamentales del proceso educativo: la comunicación académica y programación de tareas fuera del aula. Para ello, la práctica ha incorporado la aplicación Remind como herramienta innovadora de comunicación, una aplicación gratuita de mensajería online que ha permitido enviar mensajes cortos, recursos multimedia y programar las tareas de los alumnos fuera de clase en un entorno seguro, mejorando de este modo las relaciones académicas profesor-alumnos fuera de clase, y complementando los servicios tradicionales de tutoría presencial y correo electrónico. Prueba de ello es que muchas de las consultas realizadas por los alumnos en algunas de las asignaturas seleccionadas en el proyecto se realizaron a través de esta aplicación de mensajería online, mejorando la efectividad en la resolución de las consultas.