

CARACTERIZACIÓN DEL USO DE LAS TIC POR LOS ESTUDIANTES DE ENFERMERÍA EN EL ÁMBITO DE LA eSALUD

Autores: Irene Martínez Allueva, Pedro José Satústegui Dordá

Contexto académico

La eSalud recoge la aplicación de las Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC) en el ámbito de la salud. Este paradigma socio-sanitario no parece indiferente para la enfermería, que comienza a utilizar herramientas 2.0 como medio de interacción para su divulgación y visibilidad científica. Las redes sociales (RRSS), blogs, páginas Web, etc., son los espacios de interacción en primer plano y con mayor repercusión que forman parte de la denominada Web social. Hay profesionales de la salud que disponen ya de una reputación digital y muchos utilizan a diario los recursos de Internet para su trabajo debido a la mejora en competencias digitales, las mejoras en las infraestructuras y tecnologías móviles. No obstante, el grado de inmersión en las TIC de este colectivo es muy variable, pero el número de futuros profesionales —ahora estudiantes de Enfermería— está creciendo, y eso se corresponde con una población joven más conectada. En los estudios que analizan el uso de las tecnologías por los estudiantes se encuentra que, aunque son medios de comunicación social habituales en su vida diaria, las utilizan de forma mucho menor como apoyo en sus estudios, por lo que resulta de especial interés analizar el uso que están realizando de las TIC en los ámbitos específicos de salud.

Objetivo y Metodología docente

El objetivo de esta comunicación es analizar la utilización de las TIC como estrategia de salud por el alumnado de Enfermería de la Universidad de Zaragoza durante el curso académico 2017-18. Para ello se llevó a cabo un estudio descriptivo observacional a partir de un cuestionario a 155 alumnos del Grado en Enfermería analizando tanto el consumo como la producción de contenidos específicamente en el ámbito de la salud.

Resultados

Los resultados muestran que los estudiantes hacen un uso mayoritario de las TIC para el consumo de contenidos digitales, mientras que su producción es irrelevante. La principal finalidad en su uso es la búsqueda de información sanitaria y la actualización de contenidos o formación, fundamentalmente a través de páginas web, a las que siguen las redes sociales y los blogs. Además, la forma de conexión más utilizada es Wifi y el dispositivo principal el teléfono móvil. Por otra parte, un tercio de los estudiantes declararon falta de formación en tecnologías y otros inconvenientes relacionados con el tratamiento de los datos, su seguridad y confidencialidad, fundamentales en este sector.

Conclusiones

A partir de los resultados obtenidos sería adecuado implementar agentes facilitadores para el uso de la tecnología: servicios de apoyo, posibilidad de formación de los usos potenciales de las TIC de forma segura en salud, etc. Esta necesidad formativa, se podría abordar de dos formas complementarias. Por un lado, la formación del profesorado en tecnologías aplicadas al área de la salud y su utilización en el aula de forma segura; por otra parte, y debido a que los estudiantes desarrollarán su actividad profesional en un entorno de salud digital centrado en el paciente y el tratamiento de sus datos, la formación del alumnado en este campo para adquirir habilidades específicas.