

## **Organización de tutorías usando las TICs**

Miriam Marcén, Rafael González Val, Marina Morales

Universidad de Zaragoza

### **Objetivos y contexto académico (titulación, curso, materia, asignatura...)**

La innovación docente que se presenta responde a la necesidad que tienen el profesorado y el alumnado de una gestión más eficiente de las horas de tutorías. Los objetivos generales que se han tratado de alcanzar con el uso de las TICs son los siguientes:

- La gestión y organización más eficiente el tiempo disponible en las horas de tutorías
- Aumentar la calidad de las tutorías para el alumnado, evitando los episodios de saturación especialmente en los periodos previos a pruebas de evaluación
- Mejorar el proceso de enseñanza/aprendizaje tratando de que ningún alumno se quede sin resolver sus dudas por una desorganización del horario de tutorías

La innovación docente se llevó a cabo en la asignatura Microeconomía III (Primer Semestre, Tercer curso, Grado de Economía) durante el curso académico 2015/2016 y también se siguió aplicando en el curso académico 2016/2017. La experiencia tuvo lugar en los tres grupos del Grado de Economía, aproximadamente 200 estudiantes. Su uso por parte del alumnado fue un éxito como puede verse en las imágenes en los links: <https://www.wejoinin.com/sheets/ozzcl> y <https://www.wejoinin.com/sheets/insyj>

### **Metodología docente utilizada**

La innovación docente que se describe aquí se ha aplicado en las horas de tutorías de la asignatura Microeconomía III. Se ha tratado de conceder libertad al estudiante para elegir el día y la hora que mejor le van para su organización del tiempo y ritmo de aprendizaje. Se ha permitido que los estudiantes escojan la duración de las tutorías dependiendo de las dudas que tengan, pueden elegir reservar 30 minutos, una hora o más. Se permite también que los estudiantes trabajen colaborativamente y que reserven tutorías en grupo. En definitiva, se trata de dar más autonomía al alumno. El uso de las TIC ha sido fundamental para poder gestionar eficientemente las horas de tutorías.

### **TIC en que se ha apoyado**

Durante el curso académico 2015/2016 se planteó el uso de la plataforma Wejoinin.com, <https://www.wejoinin.com/>. Es una plataforma utilizada por otros profesores en universidades y centros de prestigio internacional como la London School of Economics. Esta web está en funcionamiento desde el año 2009. Fue creada por unos estudiantes de la Universidad de Berkeley (EEUU) para poder organizar sus actividades. Su utilización es sencilla tanto para el profesorado como para los estudiantes.

### **Carácter innovador a destacar**

La gestión eficiente del horario de tutorías a través de la plataforma Wejoinin es novedoso. La plataforma se creó hace pocos años y se va extendiendo poco a poco en centros docentes y de investigación de reconocido prestigio internacional como la London School of Economics. En la Universidad de Zaragoza o en otras Universidades del territorio español no conozco a ningún otro profesor que utilice esta plataforma. Actualmente la plataforma Moodle incorpora un programador que sería en algunos aspectos parecido aunque no igual a la plataforma wejoinin.

Las tutorías forman parte del proceso enseñanza/aprendizaje. Esta innovación docente ha mejorado muchos aspectos de las mismas como se ha descrito en este documento, entre las que se pueden destacar de nuevo: favorece la autonomía del estudiante en la planificación de sus actividades, favorece la calidad de las tutorías, disminuye los problemas de saturación de las tutorías durante los periodos de exámenes y mejora la gestión del tiempo del profesorado.

### **Mejoras obtenidas en el aprendizaje de los alumnos**

Los estudiantes han valorado muy positivamente el uso de la plataforma Wejoinin. La asistencia a tutorías ha sido un éxito. Los calendarios de horas de tutorías están llenos. Ha habido un aumento de la asistencia a tutorías y un mejor aprovechamiento de las mismas algo que es perceptible por el profesorado y los estudiantes. El porcentaje de estudiantes que han superado la asignatura ha aumentado. El profesorado ha valorado positivamente el uso de las TIC para la mejor gestión del horario de tutorías ya que reduce mucho el tiempo que antes había que dedicar a, por ejemplo, contestar correos electrónicos de los alumnos sobre la disponibilidad de tutorías.

### **Sostenibilidad y transferibilidad de la actuación**

Esta innovación docente no presenta problemas de sostenibilidad en el tiempo. El calendario de tutorías (duración de las tutorías, ampliar las horas de tutorías para grupos...) puede ser modificado y desarrollado en cursos posteriores para continuar mejorando con la gestión eficiente del horario de tutorías.

Este proyecto es transferible a muchas otras actividades que requieran la organización del tiempo con los estudiantes. Por ejemplo, este sistema es también apropiado para organizar revisiones de exámenes, para la organización de los trabajos en equipo así como los trabajos de fin de grado y fin de máster. No hay que olvidar que ahora además de organizar las tutorías con los estudiantes de cada una de las asignaturas que impartimos también hay que atender a estudiantes de máster y a aquellos que están finalizando el grado con sus respectivos trabajos de fin de grado y máster. El profesorado puede ser también tutor de prácticas de empresas y tutor de otros estudiantes de primer curso, entre otras muchas actividades. Cabe destacar que esta herramienta docente es fácilmente transferible a cualquier otra asignatura dentro del grado en Economía, así como a otros grados.

### **Conclusiones obtenidas en todo el proceso**

Para los estudiantes, ha resultado ser una gran innovación como así se desprende de los datos de una encuesta personal llevada a cabo para evaluar la técnica utilizada. La mejora en el proceso de enseñanza/aprendizaje se ha visto plasmada en el aumento de la asistencia a tutorías durante todo el curso. Las reservas de tutorías fueron un éxito como puede verse en los calendarios de tutorías disponibles online. Como los estudiantes resuelven sus dudas esto se traduce en una mejora del rendimiento académico, con tasas superiores de aprobados y con mejores calificaciones en los grupos de estudiantes en los que se ha aplicado la innovación docente. Favorece también la organización del tiempo del profesorado y su aprovechamiento ya que se reduce el número de correos electrónicos que reciben los profesores. En cuanto a la aplicabilidad de la experiencia a otras materias, es sencilla, cualquier profesor podría llevarlo a cabo.