

El programador de Moodle versus Wejoinin

- **Objetivos y contexto académico (titulación, curso, materia, asignatura...)**

Actualmente, la gestión eficiente del horario de tutorías se puede hacer a través de las novedosas plataformas online. Por ejemplo, la plataforma Wejoinin se creó hace pocos años y se va extendiendo poco a poco en centros docentes y de investigación de reconocido prestigio internacional como la London School of Economics o la Universidad de Berkeley. En la Universidad de Zaragoza o en otras Universidades del territorio español no conocemos a ningún otro profesor que utilice esta plataforma. También, la plataforma Moodle incorpora un programador que es en algunos aspectos parecido aunque no igual a la plataforma Wejoinin.

Los objetivos generales que se han tratado de alcanzar con el uso de las plataformas Wejoinin y Moodle para la gestión de las tutorías son los siguientes:

- La gestión y organización más eficiente el tiempo disponible en las horas de tutorías
- Aumentar la calidad de las tutorías para el alumnado, evitando los episodios de saturación especialmente en los periodos previos a pruebas de evaluación
- Mejorar el proceso de enseñanza/aprendizaje tratando de que ningún alumno se quede sin resolver sus dudas por una desorganización del horario de tutorías
- Comparar ambas plataformas

Contexto:

Grado de Economía
Primer Curso
Primer Semestre
Asignatura: Principios de Economía

- **Metodología docente utilizada**

Nuestro proyecto de innovación docente se ha aplicado en las horas de tutorías de la asignatura Principios de Economía. Se ha concedido libertad al estudiante para elegir el día y la hora que mejor le van para su organización del tiempo y ritmo de aprendizaje. Se ha permitido que los estudiantes escojan la duración de las tutorías dependiendo de las dudas que tengan. Se ha permitido también que los estudiantes trabajen colaborativamente y que reserven tutorías en grupo.

- **TIC en que se ha apoyado**

El programador de Moodle y la plataforma Wejoinin

- **Carácter innovador a destacar**

La innovación docente que se presenta ha tratado de responder a la necesidad que tiene el profesorado y también el alumnado de una gestión más eficiente de las horas de tutorías. Por un lado, los profesores necesitan mejorar la organización de las tutorías. Por otro lado, el alumnado requiere que las tutorías sean de calidad y que no haya un desaprovechamiento del tiempo ocasionado por largas esperas antes de ser atendido.

Durante años, el profesorado universitario se ha limitado a proporcionar un horario de tutorías de 6 horas semanales como indica la normativa de la Universidad de Zaragoza. Sin embargo, este procedimiento no aseguraba que en el mismo día y a la misma hora varios estudiantes acudieran

al despacho del profesorado para ser atendidos. En ocasiones algunos estudiantes estaban horas esperando y en el peor de los casos se marchaban. La utilización de medios no tecnológicos, como colocar una hoja en la puerta del despacho para que los estudiantes que quieran acudir al despacho tampoco parece muy útil actualmente con los medios de los que disponemos. Con la llegada del correo electrónico, algunos profesores aprovecharon esa herramienta para gestionar las tutorías pero eso supone una gran carga de trabajo e interminables cadenas de correos hasta que al final tanto el profesorado como el alumnado se pone de acuerdo en la cita.

- **Mejoras obtenidas en el aprendizaje de los alumnos**

La mejora en el proceso de enseñanza/aprendizaje se ha visto plasmada en el aumento de la asistencia a tutorías durante todo el curso. Las reservas de tutorías fueron un éxito. Como los estudiantes resuelven sus dudas esto se traduce en una mejora del rendimiento académico, con tasas superiores de aprobados y con mejores calificaciones en los grupos de estudiantes en los que se ha aplicado la innovación docente. El uso de estas herramientas ha facilitado la organización del tiempo del profesorado y su aprovechamiento ya que se reduce el número de correos electrónicos que reciben los profesores.

- **Sostenibilidad y transferibilidad de la actuación**

En cuanto a la aplicabilidad de la experiencia a otras materias, es sencilla, cualquier profesor podría llevarlo a cabo. Las herramientas utilizadas son gratuitas y accesibles para todo el profesorado. Cabe destacar que este proyecto es transferible a muchas otras actividades que requieran la organización del tiempo con los estudiantes. Por ejemplo, este sistema es también apropiado para organizar revisiones de exámenes, para la organización de los trabajos en equipo así como los trabajos de fin de grado y fin de máster.

Esta innovación docente tampoco presenta problemas de sostenibilidad en el tiempo. El calendario de tutorías (duración de las tutorías, ampliar las horas de tutorías para grupos...) puede ser modificado y desarrollado en cursos posteriores para continuar mejorando con la gestión eficiente del horario de tutorías.

- **Conclusiones obtenidas en todo el proceso**

Para los estudiantes, ha resultado ser una gran innovación como así se desprende de los datos las encuestas y entrevistas personales llevadas a cabo para evaluar las técnicas utilizadas. Sin embargo, aunque estaban de acuerdo en la necesidad de incorporar estas plataformas online como medio para articular las citas de tutorías con el profesorado, los estudiantes no estaban de acuerdo en qué herramienta era mejor. Las dos estaban bien valoradas. Para el profesorado la preferida ha sido Wejoinin en cuanto a la facilidad de crear los calendarios de citas, aunque el programador de Moodle presenta una clara ventaja frente a la plataforma Wejoinin. El programador de Moodle informa al profesorado dentro de la misma plataforma de quién ha reservado cita de tutorías y cuándo tiene lugar en el calendario del profesorado. En el caso de Wejoinin, también hay que acceder a la plataforma para poder ver las citas pero no manda avisos al correo electrónico en su versión gratuita que es la que hemos utilizado nosotros.