

**¿ES VIABLE UN APRENDIZAJE TRANSFRONTERIZO A TRAVÉS DE LA INVESTIGACIÓN-ACCIÓN
EN INTERVENCIÓN SOCIAL? DESAFÍOS TECNOLÓGICOS Y ORGANIZATIVOS.**

Chabier Gimeno Monterde

Bárbara Oliván Blázquez

(Departamento de Psicología y Sociología, Universidad de Zaragoza)

1. Introducción.

El presente proyecto surge de las relaciones entre el Departamento de Sociología de la Université Jean Jaurès (Toulouse, Francia) y el Grado de Trabajo Social de la Universidad de Zaragoza. Ampliadas a través de varias acciones del Grupo de Acción Movilidades, Territorio y Cohesión Social del Campus Iberus. El flujo de profesorado y alumnado entre ambas universidades ha provocado el interés en compartir elementos comunes en la formación de estudiantes y en la mejora de competencias profesionales interculturales en los docentes. En visita de delegación francesa (mayo 2018), se acordó coordinar dos asignaturas en cada universidad, orientadas a la investigación-acción. Con las actividades que se propusieron en ambas ciudades, se ha pretendido introducir en estas asignaturas herramientas de aprendizaje colaborativo y virtualizado, entre alumnado, profesorado universitario y profesionales colaboradores en varias instituciones.

2. Objetivos y contexto académico (titulación, curso, materia, asignatura...).

El objetivo general de la experiencia ha sido promover el intercambio de experiencias transfronterizas de investigación-acción en Trabajo Social.

Y como objetivos específicos, se plantearon:

1. Facilitar el conocimiento de estrategias de investigación-acción desarrolladas en otros planes de estudios (en Francia).
2. Ampliar los vínculos entre profesionales que colaboran con la Facultad y docentes, a partir de su incorporación a proyectos transfronterizos.
3. Y hacer accesibles al profesorado y al alumnado los contextos multiculturales en los que se desarrollan los campos de intervención e investigación del Trabajo Social europeo.

3. Metodología docente utilizada

El principal eje metodológico lo ha constituido la coordinación del equipo docente transfronterizo: mediante reuniones periódicas (virtuales) y comisiones de trabajo (una en Toulouse y otra en Zaragoza).

Centrándose toda la participación de alumnado y docentes en la organización de una Jornada final en Toulouse (11 y 12 de abril de 2019), dentro del *Master Médiation Intervention Sociale Solidarités*. Acordándose realizar el siguiente encuentro en Zaragoza, en 2020.

4. TIC en que se ha apoyado

El proyecto ha recurrido a varias herramientas:

- a) La principal utilizada para la coordinación del intercambio de experiencias han sido las videoconferencias entre profesorado y alumnado de ambas ciudades, a través de los programas Zoom y Skype.
- b) Las alumnas francesas han utilizado perfiles en las redes sociales (Twitter: @Master1MISSUT2J).
- c) La evaluación en Zaragoza se ha realizado mediante un cuestionario on line (para alumnado, profesorado y profesionales colaboradores).
- d) Y los espacios virtuales previstos para compartir documentación y coordinar actividades (Moodle y Drive), no se desplegaron finalmente.

Esta experiencia ha puesto de relieve las carencias y dificultades técnicas que un intercambio internacional suponen, especialmente para la participación sincrónica, cuando esta exige espacios colectivos conectados en ambas ciudades: salas de videoconferencia, micrófonos multidireccionales, etc.

Por lo que este primer año ha hecho emerger más debilidades que fortalezas, que se pretenden reelaborar como oportunidades en esta comunicación.

5. Carácter innovador a destacar

El proyecto ha supuesto un paso en la internacionalización del Grado, a través de la coordinación transfronteriza de asignaturas.

Por otra parte, se ha ensayado la virtualización de actividades: de preparación de la jornada final, etc.

Y se ha impulsado el conocimiento de la profesión en otro país, a través de las experiencias profesionales en entidades colaboradoras francesas presentadas en la jornada final.

6. Mejoras obtenidas en el aprendizaje de los alumnos

Este tipo de experiencias de internacionalización deben evaluar el aprendizaje en varios ámbitos, que en el presente proyecto están implementándose.

1. Mejorar las competencias del alumnado en investigación aplicada.
2. Conocer la naturaleza del Trabajo Social en el marco europeo.
3. Ser capaces de vincular los conocimientos adquiridos en las asignaturas de investigación y las prácticas externas.
4. Comprender la importancia de adecuar la formación, tanto universitaria como continua, al marco europeo de competencias profesionales interculturales.

7. Sostenibilidad y transferibilidad de la actuación

Una vez finalizado el proyecto, se presenta los resultados de aprendizaje:

- a) Al alumnado y a los profesionales que colaboran en las prácticas externas: mediante correo electrónico a todos los participantes, adjuntando un documento con propuestas y conclusiones.
- b) A los docentes del Grado: mediante una sesión informativa.

Este enfoque transfronterizo deberá incluirse, progresivamente, en las guías docentes, garantizando su estabilidad en las asignaturas.

Esta experiencia ha contado con el apoyo de profesorado de la Universidad Pública de Navarra y de la Universidad de La Rioja, dentro del Grupo de Acción MOTECO del Campus Iberus, donde pueden transferirse igualmente los resultados.

8. Conclusiones obtenidas en todo el proceso

Consideramos que el proyecto responde a una propuesta de internacionalización viable, que facilita la adquisición de unas competencias profesionales interculturales que la experiencia realizada ha contribuido a delimitar con mayor claridad. Igualmente, se favorece el conocimiento del marco transfronterizo de la profesión.

Con el fin de superar las debilidades tecnológicas detectadas, en esta comunicación se propondrá:

- a) Involucrar más eficazmente al profesorado y alumnado, subrayando los éxitos de la internacionalización de los TFG.
- b) Mejorar la coordinación de las temáticas de investigación del alumnado de ambos países.
- c) Y, lo que nos parece el reto más apasionante, mejorar los medios tecnológicos disponibles para facilitar una investigación.