

## Programa de entrenamiento de la competencia de expresión oral mediante *smartphone*

Fernández del Río, E.<sup>1</sup>; García-Guiu López, C.<sup>2</sup>; Ramos Villagrasa, P. J.<sup>1</sup>; Trujillo Pacheco, F.<sup>2</sup>; Berges Saldaña, A.<sup>1</sup> y Bolao Merlo, A.<sup>2</sup>

<sup>1</sup>Departamento de Psicología y Sociología, Facultad de Ciencias Sociales y del Trabajo, Universidad de Zaragoza

<sup>2</sup>Academia General Militar de Zaragoza

### RESUMEN

#### Objetivos y contexto académico

En esta comunicación se presenta un estudio longitudinal con medidas pre y post-test llevado a cabo con estudiantes de enseñanza superior. El objetivo principal fue desarrollar un programa de entrenamiento eficaz con ayuda de las TIC para mejorar las competencias de comunicación (expresión oral, estructuración y presentación de contenidos) y reducir el estrés asociado a las situaciones de exposiciones en público. Participaron un total de 88 estudiantes del Grado en Relaciones Laborales y Recursos Humanos de la Universidad de Zaragoza y Caballeros y Damas Cadetes de la Escala de Oficiales del Cuerpo General con titulación y del Cuerpo de Intendencia del Ejército de Tierra de la Academia General Militar de Zaragoza.

#### Metodología docente utilizada

La metodología se basó en un diseño experimental pre-post-test sin grupo control que se desarrolló en cuatro fases:

- Fase 0. Explicación general del proyecto, del programa de intervención y el procedimiento de participación de los estudiantes bajo los principios de voluntariedad, anonimato y confidencialidad.
- Fase 1. Exposición inicial: Pre-test. Cada estudiante debía preparar y exponer ante sus compañeros una breve presentación de dos minutos (30'' de Introducción, 60'' de Desarrollo, 30'' de Conclusión) con las técnicas adecuadas de comunicación oral. El profesor responsable de la asignatura procedía a su grabación. Posteriormente, cada estudiante cumplimentaba los cuestionarios de evaluación.
- Fase 2. Entrenamiento por parejas con la técnica de autograbación con *smartphone* y retroalimentación durante cinco sesiones de 10 minutos. Cada estudiante analizó con un compañero la exposición efectuada a través del visionado de la grabación e identificó los aspectos que debía mejorar y corregir. Se realizaron en total cinco prácticas de entrenamiento con la técnica del autograbación entre el pre-test y post-test.
- Fase 3. Exposición final: Post-test. Al finalizar el semestre, cada estudiante realizó una nueva exposición de dos minutos ante sus compañeros conforme a los criterios estipulados (30'' de Introducción, 60'' de Desarrollo, 30'' de Conclusión). Tras ella, cumplimentó nuevamente los cuestionarios de evaluación.

#### TIC en que se ha apoyado

La técnica empleada en microenseñanza fue la grabación en video mediante *smartphone*. Dicha técnica permite favorecer la autoobservación y la autorreflexión a través de la retroalimentación.

#### Carácter innovador a destacar

Es una innovación en los procedimientos, empleo de aparatos de grabación de video y la modalidad de grabación (i.e., autograbación) a través de *smartphone*.

## Mejoras obtenidas en el aprendizaje de los alumnos

Los resultados obtenidos al comparar la evaluación de la exposición inicial (pre-test) con la evaluación de la exposición final (post-test) revelaron una mejora estadísticamente significativa de la competencia de expresión oral. Más concretamente, en cuanto a la estructura y el contenido de la presentación, el programa de entrenamiento permitió una mejora en la adecuación al tiempo establecido, mayor naturalidad y coherencia al concluir la exposición y el establecimiento de las relaciones iniciales con el auditorio (presentación, explicación del tema a tratar). Por lo que respecta a la técnica comunicativa, los estudiantes mejoraron especialmente en el empleo de gestos adecuados para acompañar el discurso y la realización de un discurso correcto, lógico, sin repeticiones, muletillas, reiteraciones ni incoherencias.

En relación al nivel de ansiedad-estado experimentado en el momento de realizar la exposición oral, los resultados también confirmaron una mejora significativa tras el entrenamiento.

Por último, al analizar la percepción de utilidad de la actividad propuesta no encontramos diferencias significativas entre la valoración media inicial realizada por el alumnado y la valoración media final. No obstante, en cualquiera de los dos momentos, los estudiantes lo evaluaron como un buen ejercicio de la asignatura, que les ayudaría a aplicar el contenido trabajado a su actividad práctica educativa y profesional.

## Sostenibilidad y transferibilidad de la actuación

La investigación aquí reportada podría contribuir de diversas formas a la mejora de la docencia y el empleo de técnicas pedagógicas participativas y significativas para el alumnado en la Educación superior. Por un lado, experiencias de este tipo permiten la participación de todo el alumnado en los ejercicios propuestos, proporcionan una retroinformación de su desempeño y promueven la incorporación de metodologías de desarrollo de competencias clave (i.e., la expresión oral) en tiempos reducidos con alto impacto personal. Los trabajos que se deriven pueden favorecer la innovación y adquisición de nuevas metodologías docentes a un amplio sector del profesorado. Además, consideramos que la microenseñanza mediante el uso de las TIC, en concreto de un *smartphone*, es una técnica que renueva los procedimientos tradicionalmente usados para trabajar la competencia de expresión oral y favorece una amplia participación del alumnado. En este proyecto se ha modernizado la clásica técnica de grabación aprovechando el actual desarrollo a nivel usuario de las tecnologías de las TIC y se ha potenciado el desarrollo de las competencias digitales de profesores y alumnos. Por último, esta experiencia ha contribuido a establecer sinergias con la Academia General Militar de Zaragoza, en tanto que a ambas instituciones nos une el interés por mejorar la formación en aspectos clave para el desempeño profesional, como la comunicación, el trabajo en equipo, el liderazgo y el aprendizaje colaborativo.

## Conclusiones obtenidas en todo el proceso

La experiencia aquí presentada es un claro ejemplo de cómo las TIC pueden ayudar en el diseño de buenas prácticas docentes. Mediante la utilización de la microenseñanza basada en la autograbación mediante *smartphone*, hemos desarrollado un programa de entrenamiento de la competencia de expresión oral que ha demostrado su eficacia y eficiencia. Dicho programa no solo ha contribuido a la mejora de las habilidades para estructurar y desarrollar el contenido de una presentación, sino que ha repercutido positivamente en la reducción de los niveles de ansiedad estado asociados al hecho de realizar una exposición oral ante otras personas. En definitiva, este programa de entrenamiento ha demostrado que es posible mejorar la competencia de expresión oral en futuros profesionales que han de ser capaces de comunicarse con un discurso claro, estructurado y comprensible. Una adecuada comunicación oral, bien para informar, asesorar, comunicar instrucciones o impartir órdenes, hará más efectivo su trabajo y favorecerá su desempeño laboral.