

# CHATGPT. ¿ALIADO O ENEMIGO DEL PROFESOR? APLICACIÓN DE LA INTELIGENCIA ARTIFICIAL (AI) EN EL CONTEXTO EDUCATIVO.

Autor:

Jesús Sergio Artal-Sevil y José Luis Bernal-Agustín

Departamento de Ingeniería Eléctrica.

Universidad de Zaragoza.

Email contacto: [jsartal@unizar.es](mailto:jsartal@unizar.es)

Breve Resumen.

*ChatGPT* es un chat de inteligencia artificial (AI) que está sorprendiendo a todo el mundo. Esta herramienta ha sido desarrollada por *OpenAI* y está entrenada para mantener conversaciones y generar texto (AI generativa). Es suficiente con hacerle preguntas de manera convencional para que proporcione respuestas y resultados. A diferencia del software AI desarrollado para dibujar (*DALL-E*, *Wombo*, *Stable Diffusion*, *MidJourney*...) en base a parámetros proporcionados por el usuario (generador de texto a imagen con AI), *ChatGPT* es capaz de mantener una conversación, mediante la consola de texto, y responder en cualquier idioma de forma natural, en cuestión de segundos. Así, como ejemplo, se le puede solicitar a esta herramienta que escriba un resumen, documento, o un simple comentario relacionado con cualquier tema específico, el enunciado y la resolución de problemas de matemáticas, física, química..., recomendaciones sobre música, películas, libros..., aplicación de códigos de programación (*Python*, *Java*, *C#*, *HTML*...) así como comentar este código, solicitar listados de elementos, tecnología..., comparaciones, etc. En resumen, a esta aplicación *ChatGPT* se le puede solicitar casi cualquier cosa.

Ahora bien, antes de usar *ChatGPT*, y con el propósito de valorar su implementación en el aula universitaria, hay que conocer y analizar qué puede aportar este recurso tecnológico, es decir, saber qué es, cómo usarlo y que se puede hacer con este chat de texto generativo basado en inteligencia artificial. Este recurso ha sido entrenado con grandes cantidades de texto para desarrollar principalmente tareas relacionadas con el lenguaje, desde generación de texto hasta traducción. Sus algoritmos son capaces de entender e interpretar lo que le pregunta el usuario mediante la consola del chat, incluyendo los adjetivos, sustantivos, formas verbales, etc., y de responder de una forma natural y coherente, puesto que el sistema está optimizado para el diálogo, proporcionando información muy exacta. Por este motivo es complicado diferenciar si el texto ha sido creado o escrito por AI o por un humano. Así, frente a la pregunta ¿Qué es *ChatGPT*? El propio software AI responde «...*ChatGPT* está diseñado específicamente para interactuar con usuarios a través de chat o texto. Es capaz de comprender y generar respuestas coherentes y contextuales en conversaciones. *ChatGPT* puede proporcionar información, responder preguntas, realizar tareas sencillas y brindar asistencia en diferentes áreas del conocimiento. El modelo de lenguaje GPT se entrena usando grandes cantidades de texto para aprender patrones lingüísticos y contextuales, utilizando un enfoque de aprendizaje automático llamado "aprendizaje por refuerzo"...».

*ChatGPT* es una herramienta online, gratuita y multiplataforma, aunque posee una versión *premium* más avanzada, *ChatGPT-Plus*. Para comenzar a utilizar esta aplicación online basta con acceder a su web oficial <https://chat.openai.com> y registrarse; también es posible acceder mediante la cuenta de *Google*, *Microsoft* o *Apple*. Asimismo, la interface de *ChatGPT* es simple y sencilla, está basada en un chat de texto donde se introduce la pregunta y se interactúa con la aplicación. Lo más fácil es solicitar que explique cualquier cosa, evento o concepto, y la AI lo hará a través de los datos con los cuales se la ha entrenado (libros, artículos, conversaciones, noticias...).

En cuanto a su implementación y uso en el ámbito de la educación superior, *ChatGPT* puede proporcionar y brindar diversas ventajas y oportunidades, por ejemplo:

- Asistencia al estudio o la investigación. Los estudiantes pueden usar *ChatGPT* para obtener información adicional sobre un tema específico. Así, pueden plantear cuestiones relacionadas con dicho tema y recibir respuestas que les ayuden a ampliar su conocimiento y comprensión.
- Resolución de dudas. Los estudiantes pueden plantear diferentes cuestiones a *ChatGPT* cuando tienen dudas sobre conceptos o contenidos específicos. Así, la plataforma puede proporcionar explicaciones claras, breves y concisas para ayudar a aclarar las dudas de los estudiantes.
- Tutoría virtual y apoyo académico. *ChatGPT* puede ofrecer una tutoría virtual a los estudiantes en cualquier hora del día y lugar (*u-learning*) proporcionando, al mismo tiempo, asistencia y orientación en diferentes áreas de conocimiento. Los alumnos pueden recibir explicaciones paso a paso, más o menos detalladas, resolver problemas prácticos y obtener apoyo adicional durante su aprendizaje.
- Habilidades lingüísticas. Esta aplicación puede ayudar a los estudiantes a practicar y mejorar sus habilidades de escritura y expresión en un idioma determinado, puesto que es posible mantener conversaciones con el sistema. Con *ChatGPT* se puede aprender vocabulario, recibir correcciones gramaticales y lingüísticas, así como obtener sugerencias para mejorar la comunicación escrita.
- Feedback positivo. Los estudiantes también pueden utilizar *ChatGPT* para obtener *feedback* sobre sus trabajos, tareas y proyectos. De este modo, pueden incorporar un breve texto en la consola y recibir comentarios sobre su estructura, coherencia..., y aunque no se reemplaza la evaluación humana y su análisis reflexivo, puede resultar útil por ofrecer comentarios adicionales que permitan mejorar las habilidades de los estudiantes.

También hay que indicar que, aunque *ChatGPT* ha sido entrenado con grandes cantidades de información, no garantiza respuestas 100% precisas y correctas. Es posible que la herramienta pueda generar respuestas que no sean completamente exactas, tener dificultades para comprender el contexto de la pregunta planteada, malinterpretar preguntas complejas o proporcionar información incorrecta. Por todo ello, los estudiantes y profesores deben ser conscientes de esta limitación y verificar la información proporcionada en todo momento.

Desde el punto de vista del profesor, puede ayudar a aliviar la carga de los profesores y personal de apoyo, así como proporcionar a los estudiantes un acceso rápido a la información. También puede servir para generar contenidos y recursos interactivos de aprendizaje, ya que se puede desarrollar un "asistente de estudio" basado en *ChatGPT* que proporcione explicaciones más detalladas que el simple buscador de *Google*, así como ejemplos y preguntas sobre conceptos clave de la materia.

A modo de conclusión, es importante tener en consideración que, si bien *ChatGPT* puede ser una herramienta útil, no debe reemplazar la interacción y el apoyo del profesor. En este caso, los docentes pueden supervisar y guiar el uso de *ChatGPT* con objeto de garantizar su adecuado uso dentro del ámbito educativo. También hay que indicar, que es aconsejable, que esta herramienta tecnológica sea utilizada de forma complementaria y crítica por los estudiantes. De este modo, deben recibir orientación para verificar y contrastar la información obtenida por las fuentes adicionales. Como inconveniente, el uso excesivo de *ChatGPT* por los estudiantes puede llevar a una dependencia poco saludable de la herramienta. Los alumnos pueden dejar de desarrollar sus propias competencias académicas, resolución de problemas, pensamiento crítico..., y habilidades de investigación, al depender en exceso de este recurso para obtener respuestas. En resumen, aunque *ChatGPT* puede ser una herramienta útil, es importante utilizarla con cautela y siempre de forma complementaria a otras fuentes de información, así como fomentar el desarrollo de competencias (Artal-Sevil, 2019), y el pensamiento reflexivo y crítico en los estudiantes.

- Artal-Sevil, J.S. (2019). Flipped Teaching and Game-based Learning in higher education: the Good, the Bad and the Ugly. *International Conference of Education, Research and Innovation, ICERI'19. IATED Digital Library*. Seville (Spain), November. 2019; pp.: 9271-9280.