

# LAS “SOMBRAS” DE LAS TIC<sup>1</sup>

Nuria Alcalde-Fradejas<sup>a</sup>, Mercedes Marzo-Navarro<sup>b</sup>, Marisa Ramírez-Alesón<sup>a</sup>

<sup>a</sup> Dpto. Dirección y Organización de Empresas. Facultad de Economía y Empresa. IEDIS. Universidad de Zaragoza

<sup>b</sup> Dpto Dirección de Marketing e Investigación de Mercados. Facultad de Economía y Empresa. IEDIS. Universidad de Zaragoza

## RESUMEN

En la actualidad, no se duda de la importancia, e incluso necesidad, de las tecnologías de la información y comunicación (TIC) para mejorar e impulsar la docencia universitaria. Es tal su importancia, que algunos autores, como Olivencia (2013), asemejan la aparición de las TIC a una revolución similar a la que fue la Revolución Industrial. Por ello, las TIC se han ido integrando en las diferentes materias que se imparten en las universidades y han impulsado diferentes actividades docentes en formato online.

Son múltiples los beneficios y oportunidades (las “luces” de las TIC) que aportan (Ferro Soto, et al. 2009; Quiroga, et al 2019). Entre ellos destacan, el acceso a numerosas y variadas fuentes de información y recursos educativos que, además, permiten su acceso en cualquier momento y lugar, facilitando el aprendizaje al ritmo requerido por la persona; facilitan la integración de equipos de trabajo; la comunicación y la interacción entre estudiantes y entre estudiantes y profesorado; favorecen el desarrollo de habilidades individuales; proporcionan nuevas herramientas para una evaluación más eficiente que permite un *feedback*, en muchos casos inmediato; se han convertido en una herramienta didáctica fundamental para el aprendizaje activo y el aprendizaje en general, entre otros. En definitiva, las TIC permiten mejorar el proceso de enseñanza-aprendizaje.

A pesar del acuerdo unánime de estos beneficios de las TIC en la docencia, su implantación no ha estado exenta de dificultades, inconvenientes o retos (las “sombras”). Algunos están relacionados con la necesidad de invertir más en infraestructuras para facilitar su acceso y mejorar su uso, disminuyendo la brecha digital y garantizando la igualdad de oportunidades educativas; aumentar y adaptar la formación tanto del alumnado como del profesorado para disminuir la resistencia a su implantación en las aulas de algunos de ellos; hacer un uso más adecuado, eficaz y eficiente de las TIC; disminuir la dependencia a estas tecnologías y garantizar la seguridad y privacidad de los datos; y el aumento de la deshonestidad académica en la elaboración de trabajos y pruebas de evaluación.

Precisamente, analizar si el uso de las TIC contribuye a la deshonestidad académica del alumnado es el objetivo de este trabajo. Lamentablemente, la deshonestidad académica, aunque no es un fenómeno reciente, parece seguir una tendencia creciente, favorecida por la implantación de las TIC en sus diferentes formas (p.e. la inteligencia artificial) que facilitan el acceso a una gran cantidad de información, lo que dificulta su supervisión y control, aumentando el riesgo moral<sup>2</sup>. Conocer la perspectiva del profesorado y la magnitud del problema es necesario para poder abordar medidas eficaces y eficientes que solucionen los problemas observados.

Para llevar a cabo el estudio se envió durante la segunda quincena de febrero de 2023 un cuestionario online dirigido a los 4953 profesores de la Universidad de Zaragoza (con relación contractual a 1 de febrero de 2023). El cuestionario aborda diferentes temas, por lo que, para este trabajo, nos centramos principalmente en aquellos ítems relacionados con el uso indebido de las TIC. Se obtuvieron un total de 444 cuestionarios válidos, con un

---

<sup>1</sup> Los autores agradecen la financiación prestada por el proyecto de Innovación de la Universidad de Zaragoza (PIIDUZ ID 866) y a los grupos de investigación de Referencia CREVALOR (S42\_23R) y COMPETE (S52\_23R) del Gobierno de Aragón (España) y FEDER (2014-2020 “Construyendo Europa desde Aragón”

<sup>2</sup> El riesgo moral aparece en contextos de información asimétrica, cuando una de las partes tiene información de su comportamiento pero que el resto no puede obtener ni supervisar, y, sin embargo, se ven afectados por sus consecuencias.

margen de error del 4,44% a un nivel de confianza del 95%. El profesorado que participó en la encuesta impartía docencia en alguna de las más de 40 titulaciones que se imparten en la Universidad de Zaragoza (Zaragoza concentra el 85% de las respuestas, seguidos de Huesca con el 8% y Teruel con el 7%). En cuanto a la macroárea, la distribución de la muestra es 16% Artes y Humanidades, 16% Ciencias, 13% Ciencias de la Salud, 42% Ciencias Sociales y Jurídicas y 13% Ingeniería y Arquitectura. La distribución por cursos es del 31% para el primer curso, 30% para el segundo, 22% para el tercero y 17% para el cuarto (1% no se identifica). En cuanto a las características de los encuestados, se observa que la mayoría son mujeres (52%), mayores de 30 años (88%).

Se realiza un estudio cuantitativo de corte transversal que se completa con pruebas estadísticas de diferencias de medias (ANOVA) en la percepción del profesorado dependiendo de diferentes características como el curso en el que imparte principalmente la docencia o la macroárea en la que se encuentra el grado.

Los principales resultados obtenidos son que el profesorado observa en numerosas ocasiones (1 de cada 2 profesores) la utilización de las TIC de una forma deshonesto tanto en la elaboración de los trabajos como para copiar durante las pruebas de evaluación. Ambos problemas son importantes, porque no solo perjudica el proceso de aprendizaje del estudiante, sino que incumple el objetivo de las instituciones universitarias de formar a los futuros profesionales con un alto nivel de cualificación y de integridad profesional.

Con el objeto de profundizar en estos resultados, se plantea si existen diferencias por cursos o por la macroárea en la que se imparte el grado. El curso puede ser un factor importante, ya que durante los primeros cursos los estudiantes son más jóvenes y ven más lejos su actividad profesional. La macroárea puede ser relevante en cuanto que el contenido de sus materias o su formación puede facilitar más o menos la copia. Los resultados muestran que la frecuencia de estos comportamientos deshonestos no difiere en función del curso en el que se encuentra el estudiante. Es decir, este factor no afecta. Por el contrario, sí que se observan diferencias significativas en la frecuencia en la que se observan estos comportamientos según la macroárea, obteniendo frecuencias superiores de usos deshonestos de las TIC en los grados de Ciencias Sociales y Jurídicas y menores en los de Ciencias.

Por otra parte, se preguntaba al profesorado por su percepción de si el fraude académico se había incrementado con las TIC y la mayoría estaba muy de acuerdo con esta afirmación (7.11 sobre 10). En este caso, sí que se observaba diferencias significativas tanto por cursos (más de acuerdo en los primeros cursos) como por macroárea (más de acuerdo en Artes y Humanidades y menos de acuerdo en Ingeniería y Arquitectura). Por último, se analiza si uno de los motivos por los que el uso de las TIC es poco ético es por la dificultad de identificarlos (el problema de riesgo moral indicado anteriormente). El profesorado está altamente de acuerdo con esta afirmación, no observándose diferencias en su percepción (valor promedio superior a 7), ni por cursos, ni por macroárea.

En conclusión, los resultados muestran que el uso de las TIC está sirviendo para agravar el problema de la deshonestidad académica. Aunque este problema no afecta de igual forma a todos los grados. Por ello, a la hora de establecer medidas desincentivadoras y/o correctoras, éstas se deberán adaptar a la problemática de cada centro para que sean más eficaces.

### **Referencias bibliográficas**

- Olivencia, J. (2013). La interculturalidad a través de las TIC: Un proceso de aprendizaje en red. *Didáctica, Innovación y Multimedia*, (25), 1-13.
- Ferro Soto, C., Martínez Senra, A. I., & Otero Neira, M. C. (2009). Ventajas del uso de las TICs en el proceso de enseñanza-aprendizaje desde la óptica de los docentes universitarios españoles. *EduTec: Revista electrónica de tecnología educativa*.
- Quiroga, L., Jaramillo, S., & Vanegas, O. (2019). Ventajas y desventajas de las tic en la educación "Desde la primera infancia hasta la educación superior". *Revista educación y pensamiento*, 26(26), 77-85