

# **La multicanalidad en el alumnado del Máster Universitario en Profesorado durante el Practicum II**

Jesús Cuevas Salvador  
Departamento de Didácticas Específicas  
jesuscs@unizar.es

## **Objetivos y contexto académico (titulación, curso, materia, asignatura...)**

Los ordenadores y teléfonos personales permiten desarrollar múltiples tareas y desde distintos espacios, de forma ubicua. Este hecho está influyendo en el estudiantado, transformando la vida diaria en una vida multitarea, un alumnado capaz de realizar dos o más tareas al mismo tiempo y de forma efectiva. La multitarea conlleva asumir diferentes funciones, responsabilidades y roles, de forma simultánea, y conciliando la vida laboral, familiar, social y académica. influyendo en las formas de afrontar los procesos de enseñanza aprendizaje.

¿Puede el alumnado del Máster en profesorado realizar con efectividad tareas diferentes en un tiempo determinado? Para afrontar el estrés y la falta de atención que puede generar la multitarea, las Nuevas Tecnologías de la Comunicación (TIC) facilitan la posibilidad de la multicanalidad. La multicanalidad, en los procesos de enseñanza aprendizaje, son acciones para interactuar con el alumnado a través de dos a más canales.

La innovación se ha monitorizado en la Facultad de Educación, Universidad de Zaragoza, participando el alumnado del Máster en Educación Secundaria Obligatoria, Bachillerato, Formación Profesional y Enseñanzas de Idiomas, Artísticas y Deportivas, la muestra está formada por 20 estudiantes de la especialidad de Administración, Marketing, Turismo, Servicios a la Comunidad y Formación y Orientación Laboral, matriculados en la asignatura Practicum II.

El objetivo general (OG) de esta buena práctica docente universitaria con apoyo de TIC ha pretendido relacionar la multicanalidad con la multitarea para optimizar el proceso de enseñanza aprendizaje:

- OG. Coordinar una reunión online con el alumnado del Máster en Profesorado, durante el periodo de Practicum II, como estrategia multicanal de comunicación e interacción.

Los objetivos específicos(O) para la operacionalización del objetivo general:

- O1. Editar y enviar cuestionario Google Forms para gestionar horarios y temas a tratar en la reunión online.
- O2. Análisis de los resultados del cuestionario Google Forms.
- O3. Organizar y editar una reunión online por medio de videoconferencia Google Meet.
- O4. Análisis de los resultados de la reunión online.

## **Metodología docente utilizada**

La metodología utilizada se enmarca dentro del aprendizaje *e-learning* o a distancia. Los 25 días lectivos que comprende el periodo de prácticas son para la inmersión en el centro educativo y poner en práctica los conocimientos adquiridos en el Máster en Profesorado. Las TIC ofrecen la posibilidad de establecer canales de comunicación online con el alumnado.

### **TIC en que se ha apoyado**

La multicanalidad debe permitir estar donde el estudiantado necesita al profesorado, para facilitar el acompañamiento, la tutorización y la orientación necesario del proceso aprendizaje. En la estrategia multicanal durante la asignatura Practicum II ha sido posible a través de software de comunicación desarrollados por Google:

- Google Forms para escuchar al alumnado.
- Google Meet para formar comunidad de aprendizaje online.

### **Carácter innovador a destacar**

La multicanalidad permite la conciliación entre la vida familiar, profesional y académica necesaria en un modelo de vida multitarea. Ante la dificultad de sincronizar la estancia física en el centro educativo en prácticas, las reuniones presenciales en la Universidad, la jornada laboral y las obligaciones familiares, las tecnologías digitales facilitan los medios para la comunicación y la formación de comunidad de aprendizaje online.

Mejoras obtenidas en el aprendizaje de los alumnos.

La multicanalidad está relacionada con las competencias blandas o en inglés *soft skill*, destacando la mejora del aprendizaje del alumnado en determinadas áreas:

- Aumentado el compromiso o en inglés el concepto *engagement*.
- Trabajar la autorregulación, la autosuficiencia para promover la creatividad, la reflexión y los procesos cognitivos.
- Formar comunidad de aprendizaje online y la construcción social del conocimiento a través de la colaboración para crear capital social.
- Alcanzar la experiencia de flujo en las tareas de evaluación de la asignatura Practicum II.

### **Sostenibilidad y transferibilidad de la actuación**

La multicanalidad es sostenible, en relación con el Objetivo de Desarrollo Sostenible 4, al utilizar la tecnología digital para que el proceso de enseñanza aprendizaje llegue a todo el alumnado, para facilitar la participación y la inclusión.

La transferibilidad de la multicanalidad, a través de medios digitales, forma parte de la digitalización educativa, impulsada por el Plan Nacional de Competencias Digitales y por la Agenda 2025 de la educación digital.

### **Conclusiones obtenidas en todo el proceso**

El día a día del proceso de enseñanza aprendizaje en el Máster en profesorado requiere, por parte del alumnado, esfuerzo, disciplina, compromiso, paciencia, y constancia, cualidades que se enmarcan en las denominadas *soft skill*, para afrontar estados de estrés, desmotivación y falta de autorregulación que se genera en las personas multitarea.

La posibilidad de gestionar la multicanalidad entre Universidad y centros de prácticas, y entre alumnado y profesorado, a través de los softwares que ofrecen las tecnologías digitales, debe seguir siendo el medio y no el fin para poner en el centro al proceso de enseñanza y aprendizaje, para facilitar la comunicación entre el alumnado y el profesorado, formando comunidades de aprendizaje online, para que el alumnado alcance la experiencia de flujo durante la inmersión en el centro educativo y el profesorado pueda desarrollar su labor docente siguiendo los resultados de aprendizaje y las actividades de evaluación de la asignatura Practicum II.