



CONTENIDO

En este tutorial vamos a aprender cómo, con finalidad académica, un miembro de la **Universidad de Zaragoza** (PDI, PAS o estudiante) puede crear una **cuenta ORO totalmente gratuita** con **encuestafacil** gracias al acuerdo de colaboración de **Universia** con este Servicio Web.

Según la información en <http://www.encuestafacil.com/>, **encuestafacil.com** es la **herramienta web de encuestas online nº 1 en España y Latinoamérica**.

Permite a los usuarios elaborar por sí mismos, de una forma rápida y sencilla, encuestas internas y externas que ayuden en la toma de decisiones. **encuestafacil.com** permite obtener información en tiempo record y sin destinar apenas recursos.

Paso 1

En primer lugar accedemos a la página de [encuestafacil.com](http://universia.encuestafacil.com) - Universia:

<http://universia.encuestafacil.com>

Paso 2

Hacemos clic en "Empieza ahora".

uni>ersia
red de universidades, red de oportunidades

ACUERDO DE COLABORACION

encuestafacil.com

Encuestas Online para uso académico
Universia y encuestafacil.com se han asociado para poner a disposición de la comunidad universitaria recursos necesarios para llevar a cabo investigaciones en distintos terrenos de las diferentes áreas de conocimiento. Por ello, las Universidades y Centros de Postgrado de todo el mundo pueden utilizar encuestafacil.com **TOTALMENTE GRATIS**.
El programa permite que estos centros aporten la tecnología de encuestafacil.com que presenta **Universia** a todos sus estudiantes, profesores y empleados para su uso educativo.
Haz clic en "Empieza ahora" y descubre todo lo que vas a poder hacer con encuestafacil.com.

¡LANZA TUS PROPIAS ENCUESTAS! SIN LIMITES
Crea una encuesta en tan solo **3 pasos**

- 1 Crea una cuenta
- 2 Elige una plantilla
- 3 Personaliza tu encuesta

Empieza ahora

questionario iframe pop up link botón formulario email call center pda encuesta kiosko de internet tablet pc papel

Paso 3

En el formulario de registro debemos seleccionar en el campo País "España" y en el campo Centro la opción "Universidad de Zaragoza"

uni>ersia
red de universidades, red de oportunidades

1. CREA UNA CUENTA

encuestafacil.com

Crea una cuenta
Mi centro pertenece a la red Universia:
•Regístrate, crea una cuenta en www.encuestafacil.com. Utiliza este asistente.
•El email con el que te registres tiene que ser del centro donde estudias o trabajas.
Después de registrado, recibirás un email con un link de confirmación en el que deberás hacer clic para ampliar la capacidad de tu cuenta.
Mi centro NO pertenece a la red Universia:
•Regístrate aquí.
•El email con el que te registres tiene que ser del centro donde estudias o trabajas.
Una vez registrado, envía un email a universia@encuestafacil.com con los siguientes datos: Nombre y apellido, nombre del centro, e-mail con el que te has registrado y teléfono.
•Después de verificar que el email pertenece a una Universidad o Centro de Postgrado, te asignaremos un bono y podrás empezar a utilizar tu cuenta. Recibirás un Email de notificación.
Si ya estás registrado, envía un email a universia@encuestafacil.com

País: España
Centro: Universidad de Zaragoza

questionario iframe pop up link botón formulario email call center pda encuesta kiosko de internet tablet pc papel

Paso 4

Después elegiremos nuestro perfil dentro de la Universidad. Los estudiantes deben elegir "Universitario", los docentes "PDI"...



1. CREA UNA CUENTA



Crea una cuenta

Mi centro pertenece a la red Universia:

- Regístrate, crea una cuenta en www.encuestafacil.com. Utiliza este asistente.
- El email con el que te registres tiene que ser del centro donde estudias o trabajas. Después de registrado, recibirás un email con un link de confirmación en el que deberás hacer clic para ampliar la capacidad de tu cuenta.

Mi centro NO pertenece a la red Universia:

- Regístrate [aquí](#).
- El email con el que te registres tiene que ser del centro donde estudias o trabajas. Una vez registrado, envía un email a universia@encuestafacil.com con los siguientes datos: Nombre y apellido, nombre del centro, e-mail con el que te has registrado y teléfono.
- Después de verificar que el email pertenece a una Universidad o Centro de Postgrado, te asignaremos un bono y podrás empezar a utilizar tu cuenta. Recibirás un EMail de notificación.

Si ya estás registrado, envía un email a universia@encuestafacil.com

Pais:

Centro:

Perfil:

Universitario
Post-Universitario
PAS
PDI
Otros

Repetir contraseña:

Empieza ahora

questionario iframe pop up link botón formulario email call center pda encuesta kiosko de internet tablet pc papel

Paso 5

Es importante realizar el registro con la cuenta de correo de la Universidad de Zaragoza, para posteriormente activar la cuenta oro sin problemas.

La cuenta ORO solo se puede activar con un correo UNIZAR para el perfil de la Universidad de Zaragoza.



Crea una cuenta

Mi centro pertenece a la red Universia:

- Regístrate, crea una cuenta en www.encuestafacil.com. Utiliza este asistente.
- El email con el que te registres tiene que ser del centro donde estudias o trabajas. Después de registrado, recibirás un email con un link de confirmación en el que deberás hacer clic para ampliar la capacidad de tu cuenta.

Mi centro NO pertenece a la red Universia:

- Regístrate [aquí](#).
- El email con el que te registres tiene que ser del centro donde estudias o trabajas. Una vez registrado, envía un email a universia@encuestafacil.com con los siguientes datos: Nombre y apellido, nombre del centro, e-mail con el que te has registrado y teléfono.
- Después de verificar que el email pertenece a una Universidad o Centro de Postgrado, te asignaremos un bono y podrás empezar a utilizar tu cuenta. Recibirás un EMail de notificación.

Si ya estás registrado, envía un email a universia@encuestafacil.com

Pais:

Centro:

Perfil:

Dirección de correo electrónico:

Contraseña:

Repetir contraseña:

Empieza ahora

Paso 6

Elegiremos el tipo de plantilla predeterminada.

Observación: Una vez registrados podremos seleccionar cualquier otro tipo de plantilla o incluso crear encuestas desde cero, así que este paso no tiene mayor relevancia

uni>ersia
red de universidades, red de oportunidades

2. ELIGE UNA PLANTILLA



Elige una plantilla
Elige una de estas plantillas, es el ejemplo más rápido de lo que vas a poder hacer con esta herramienta. Después podrás seleccionar muchas más plantillas

Una vez diseñada la encuesta, tu eliges la forma de lanzar tus encuestas:
Envíala en un email, newsletter, boletín, ...
Cuélgala en tu web, blog, foro con un link, iframe, popup, y/o botón
Encuesta con un TabletPC, PDA, kiosco de internet
Haz encuestas por teléfono
Encuesta en papel

2 Elige una plantilla

- Evaluación de profesor
- Evaluación de asignatura
- Satisfacción del estudiante
- Satisfacción del profesor

Continue

Paso 7

Por último hacemos clic en "Termina"

uni>ersia
red de universidades, red de oportunidades

3. PERSONALIZA TU ENCUESTA



Personaliza tu encuesta
Recuerda que para adherirte a este programa, debes cumplir los siguientes requisitos:

- Acreditar pertenecer una Universidad o Centro de Postgrado, estudiantes, profesores y empleados deben tener una dirección de correo electrónico del centro o deben enviarnos un justificante escaneado que demuestre que pertenecen a uno de los centros.
- Citar en los resultados de cualquier estudio que se realice a [encuestafacil y Universia](#) como proveedor de tecnología (powered by encuestafacil y Universia)
- Este programa no puede ser utilizado en ninguna investigación o estudio remunerado.
- La inclusión de un enlace a www.encuestafacil.com y a www.universia.net en su pagina web ayudará a difundir la existencia de este programa entre el alumnado, profesorado y empleados del centro.

partner:
 

3 Personaliza tu encuesta
¡Enhorabuena!
A partir de ahora podrás crear, configurar y publicar tus encuestas, consultando los resultados online.



Termina

Paso 8

Recibiremos un correo similar a este:

Bienvenido a Encuestafacil.com, activa tu bono AHORA

Asunto: Bienvenido a Encuestafacil.com, activa tu bono AHORA
De: "Encuestafacil.com" <AtencionAlCliente@EncuestaFacil.com>
Fecha: Mon, 6 Dec 2010 13:43:10 +0100
Para: <[redacted]@unizar.es>
CC:



¡Bienvenido a EncuestaFacil.com!, la herramienta web de encuestas online Nº1 en España y Latinoamérica.

Tu alta como usuario desde Universia se ha realizado correctamente. Haz click en el siguiente enlace para confirmar tu dirección de correo electrónico y conseguir tu Bono Oro Anual con el que podras lanzar ilimitado numero de encuestas y recibir ilimitado numero de respuestas:

Link para activar:
<http://www.encuestafacil.com/MiArea/ActivaUniversia.aspx?CLE=yG%2fdZ1SmC6s%3d>
Si no te funciona, copia y pega el link en tu navegador, asegurate que no dejas ningún espacio en blanco al final de la url.

Recuerda que para acceder al sistema tienes que introducir tu usuario y contraseña:
Usuario: [redacted]@unizar.es
Contraseña: [redacted]

ATENCION AL CLIENTE: Si tienes cualquier duda sobre el uso de la herramienta [envíanos un Email](#) o llama al (+34)91 416 4609 / 902 102 882 y te responderemos en breve. Estamos a tu servicio y nos gustaría que nos ayudases a mejorar. Si tienes alguna idea o propuesta de mejora contáctanos en sugerencias@encuestafacil.com

¡Gracias por confiar en EncuestaFacil.com!
www.encuestafacil.com

El equipo de [atención al cliente](#) de EncuestaFacil

Te recordamos que si deseas [darte de baja](#) en nuestro sistema, puedes hacerlo en cualquier momento desde el apartado "mi cuenta", al que se accede desde la página de inicio de la Web

Paso 9

Para finalizar haremos clic en el Link de Activación que se encuentra en el correo.

¡Bienvenido a EncuestaFacil.com!, la herramienta web de encuestas online Nº1 en España y Latinoamérica.

Tu alta como usuario desde Universia se ha realizado correctamente. Haz click en el siguiente enlace para confirmar tu dirección de correo electrónico y conseguir tu Bono Oro Anual con el que podras lanzar ilimitado numero de encuestas y recibir ilimitado numero de respuestas:

Link para activar: <http://www.encuestafacil.com/MiArea/ActivaUniversia.aspx?CLE=BVDuEL0dqW8%3d>

Si no te funciona, copia y pega el link en tu navegador, asegurate que no dejas ningún espacio en blanco al final de la url.

El sistema de activación de bono oro es completamente automático siempre y cuando hayamos seguido todos los pasos correctamente. El sistema reconoce automáticamente todas las cuentas de correo de **usuarios Universia de la Universidad de Zaragoza (@unizar.es)** dotando a sus cuentas asociadas de encuesta fácil de los privilegios de la cuenta ORO

Si existe cualquier problema en el proceso de registro, por favor, el propio usuario debe ponerse en contacto con el **equipo de atención al cliente de encuestafacil.com** mediante el enlace accesible en el correo de confirmación de registro.

El personal del ADD no podemos ayudarle en este caso.

Paso 10

Una vez activado el bono oro, el portal de encuestafacil.com tiene un aspecto similar al de la imagen. Pulse sobre el botón **[Mis Encuestas]** para acceder a la página desde la que podrá editar sus encuestas.

The screenshot shows the website interface for 'encuestafacil.com'. At the top right, there are language options: Idiomas: Español, English, Portugués, Italiano, Français, Deutsch, Русский. Below this is a navigation bar with links: OCULTA | NUEVA ENCUESTA | MIS ENCUESTAS | MIS LISTAS | MI CUENTA. The main content area is titled 'Activación de Bono ORO Universia' and contains a confirmation message: 'Confirmación procesada. Bienvenido al programa de colaboración entre encuestafacil.com y Universia!!!'. On the right side of this message is a button labeled 'Mis Encuestas'. On the left side, there is a sidebar with sections: 'ACCESO DE USUARIOS:' with a login form for 'Dirección de correo' (containing 'XXX@unizar.es') and 'Contraseña'; 'Ejemplos de plantillas' with a list of survey types; 'Contratar' with logos for Visa, Mastercard, and PayPal; and 'Más información' with links to products, tariffs, and help.

Portal de edición y gestión de encuestas

Una vez que está activada la cuenta, cada vez que entremos a nuestra cuenta, el portal de edición y gestión de encuestas presenta un aspecto como este:

encuestafacil.com

Idiomas: Español | English | Portugués | Italiano | Français | Deutsch | Русский

OCULTA | NUEVA ENCUESTA | MIS ENCUESTAS | MIS LISTAS | MI CUENTA

ACCESO DE USUARIOS: **Mis encuestas**
Utiliza este cuadro para editar tus encuestas, abrirlas o cerrarlas al público, determinar el método de envío y ver los resultados.

Dirección de correo: XXX@unizar.es
Contraseña: Logout

Ejemplos de plantillas
Satisfacción del cliente
Clima laboral
Perfil del visitante
Test de producto
y muchas más...

Contratar
Tarjeta de crédito o Paypal

Más información
Productos y servicios
Funcionalidades
Tarifas
Guía rápida
Preguntas frecuentes
Afiliados
Ayuda Online
Español/Inglés

Nueva encuesta **Editar encuesta** **Opciones** **Links a encuesta** **Compartir** **Resultados** **Vaciar** **Eliminar** **Transferir encuesta**

Carpeta: -- Todas -- [Gestionar carpetas](#)

Título	Entreg.	Contestados	Eliminados	Alta	Abrir/Cerrar
<input type="radio"/> Evaluación de Asignatura	0	0	0	09/02/2011 12:50:08	Cerrada al público

Encuestas por página: 10

Contratar ahora

Entregados : Nº de veces que han hecho click en el link de la encuesta y se ha entregado un cuestionario.
Contestados : Nº de cuestionarios de una encuesta con al menos una pregunta contestada.

Desde aquí, navegando por la botonera superior podemos acceder a crear nuevas encuestas, editarlas, configurarlas..., así como realizar el análisis de los resultados, exportarlos a excel, etc.

Cuenta bono ORO

Una vez realizado el registro, la cuenta que disponemos en encuestafacil tiene los privilegios del bono ORO.

Las características principales del bono ORO que se proporciona con la cuenta registrada bajo convenio Universia son:

- Nº ilimitado de encuestas por cuenta
- Nº ilimitado de preguntas por encuesta
- Nº ilimitado de respuestas por encuesta
- Uso y disfrute del 100% de las funcionalidades de la herramienta
- Uso ilimitado de las plantillas
- Acceso a tus encuestas y sus resultados 24x7
- Atención personalizada
- Almacenamiento seguro

Las características completas del bono ORO al que se tiene acceso con el registro Universia se muestran en la siguiente imagen.

Para más información debe consultarse la página <http://encuestafacil.com>

50 DE USUARIOS:

Nombre de correo electrónico:
 Contraseña:

Modelos de plantillas

- Acción del cliente
- laboral
- del visitante
- de producto
- Y más...

Metodos de pago



Información

- Productos y servicios
- Características
- Beneficios
- Reservaciones frecuentes
- Reservaciones
- Reservación Online
- Idioma/Inglés

Respuestas en TIEMPO RÉCORD, sin destinar APENAS RECURSOS.

	Bono ENCUESTAFACIL.COM Research	Bono ORO	Bono PLATA	Bono BRONCE	Cuenta GRATUITA
	<input type="button" value="Contratar"/>	<input type="button" value="Contratar"/>	<input type="button" value="Contratar"/>	<input type="button" value="Contratar"/>	<input type="button" value="Gratis"/>
	3.000€ (1 Año) 330€ (30 días)	900€ (1 Año) 130€ (30 días)	450€ (1 año) 60€ (30 días)	250€ (1 año) 30€ (30 días)	0 €
Número de encuestas y respuestas.	Ilimitado	Ilimitado	Ilimitado	Ilimitado	Ilimitado
Disponibilidad de los resultados	Ilimitado	Ilimitado	Ilimitado	Ilimitado	Ilimitado
Límite de visualización de cuestionarios por encuesta	Ilimitado	Ilimitado	500	250	100
Plantillas de encuestas	+ 50	+ 50	+ 50	+ 50	+ 50
Preguntas por encuesta	Ilimitadas	Ilimitadas	Ilimitadas	Ilimitadas	Ilimitadas
Múltiples tipos de pregunta	+18	+18	+18	+18	+18
Preguntas de respuesta obligatoria.	✓	✓	✓	✓	✓
Opciones de respuesta ordenadas aleatoriamente de forma automática	✓	✓	✓	✓	✓
Inserción de logotipo en la encuesta	✓	✓	✓	✓	✓
Personalización de los colores corporativos	✓	✓	✓	✓	✓
Posibilidad de limitar la duración de la encuesta	✓	✓	✓	✓	✓
Inserción de imágenes en las preguntas	✓	✓	✓	✓	✓
Invitaciones y seguimientos de respuestas desde tracking.	✓	✓	✓	✓	✓
Personalización del email del emisor de la encuesta (mis listas)	✓	✓	✓	✓	✓
Resultados en tiempo real	✓	✓	✓	✓	✓
Imprimir el informe de resultados	✓	✓	✓	✓	✓
Encuestas en cualquier idioma.	✓	✓	✓	✓	✓
Soporte de ayuda telefónica	✓	✓	✓	✓	✓
Gráficos interactivos	✓	✓	✓	✓	✓
Filtrar resultados (informe)	✓	✓	✓	✓	✓
Lógica condicional (preguntas filtro)	✓	✓	✓	✓	✗
Soporte de ayuda online	✓	✓	✓	✓	✗
Compartir los resultados a través de un link	✓	✓	✓	✓	✗
Descarga de resultados en un archivo CSV utilizable por Excel, SPSS, ...	✓	✓	✓	✓	✗
Acceso restringido a la encuesta mediante palabra clave	✓	✓	✓	✓	✗
Acceso restringido a la encuesta con clave personalizada para cada encuestado	✓	✓	✓	✓	✗
Acceso restringido a los resultados mediante palabra clave	✓	✓	✓	✓	✗
Detalle de los cuestionarios en el informe de resultados compartido	✓	✓	✓	✓	✗
Visualización de resultados de las preguntas dinámicas	✓	✓	✓	✓	✗
Logotipo en el informe de resultados	✓	✓	✓	✓	✗
Imprimir cuestionarios para recoger respuestas en papel.	✓	✓	✓	✓	✗
Personalización del pie de página	✓	✓	✓	✓	✗
Redirección de los encuestados al terminar la encuesta	✓	✓	✓	✓	✗
Posibilidad de poner un "alias" en el remitente de los envíos hechos con "mis listas"	✓	✓	✓	✓	✗
El encuestado puede imprimir el cuestionario al finalizar	✓	✓	✓	✓	✗
Sistema de avisos de recepción de respuestas nuevas	✓	✓	✓	✓	✗
Realizar sorteos entre los encuestados	✓	✓	✓	✓	✗
Organizar "Mis Encuestas" en carpetas.	✓	✓	✓	✓	✗
Introducción de creatividad html en los e-mails generados a través de "Mis listas"	✓	✓	✗	✗	✗
Búsquedas de cuestionarios finalizados y entre fechas en el informe de resultados	✓	✓	✗	✗	✗
Mismas características Bono Oro Marca Blanca - Sin referencia a Encuestafacil.com (Se elimina power by) - Url ciega de cuestionarios - personalización.	✓	✗	✗	✗	✗
	<input type="button" value="Contratar"/>	<input type="button" value="Contratar"/>	<input type="button" value="Contratar"/>	<input type="button" value="Contratar"/>	<input type="button" value="Gratis"/>
	3.000€ (1 Año) 330€ (30 días)	900€ (1 Año) 130€ (30 días)	450€ (1 año) 60€ (30 días)	250€ (1 año) 30€ (30 días)	0 €

GRATIS encuestas ilimitadas de 100 respuestas cada una

Crea una encuesta en tan sólo **3 pasos**

- 1 Crea una cuenta
- 2 Elige una plantilla
- 3 Personaliza tu encuesta

Empieza ahora

PROGRAMA DE AFILIADOS

Gana dinero dándonos a conocer entre tus clientes, usuarios, ...

[Más info](#)

Más información

Para más información sobre cómo trabajar con las encuestas creadas con encuestafacil.com consulte también el resto de tutoriales de la **e-COLECCIÓN *innova.unizar*** nº1 desde la página <http://add.unizar.es> en el apartado de menú "Recursos -> Encuestas online".

110. Cómo registrarse y crear una cuenta de personal UNIZAR para utilizar encuestas online con el acuerdo Universia-encuestafacil
111. Cómo crear una encuesta online básica con encuestafacil
112. Cómo editar y ordenar una encuesta online con encuestafacil
113. Opciones de configuración de parámetros operativos de encuestas online con encuestafacil
114. Opciones de personalización y diseño de encuestas online con encuestafacil
115. Cómo publicar una encuesta online creada con encuestafacil
116. Cómo analizar y exportar los resultados de una encuesta online con encuestafacil
117. Otras herramientas útiles para trabajar con una encuesta online con encuestafacil

Este tutorial se ha realizado con la colaboración de la Cátedra Banco Santander de la Universidad de Zaragoza para la colaboración en las nuevas tecnologías en la formación universitaria



Cátedra Banco Santander
Universidad de Zaragoza

